

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan pada teknologi saat ini sudah menyebar disemua aspek kehidupan. Perkembangan teknologi informasi tidak hanya digunakan untuk memperoleh informasi, tetapi juga untuk menciptakan sistem yang terintegrasi dengan baik (Putra, 2018). Hampir setiap bidang pekerjaan manusia baik itu di kantor, perusahaan, sekolah, rumah dan dimanapun sudah menggunakan teknologi. Berkembangnya teknologi komputer memiliki peranan yang sangat penting bagi masyarakat dalam kegiatan sehari-hari, salah satunya dalam pelayanan pengajuan surat-surat di desa. Pelayanan yang diberikan diantaranya pembuatan surat keterangan, surat perjanjian dan surat pengantar. Surat adalah sarana komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi antara dua pihak terkait. Selain untuk menyampaikan informasi surat juga berfungsi sebagai alat atau bukti tertulis yang memiliki kekuatan hukum (Irawan, 2020). Sudah seharusnya jika dalam melakukan pengajuan surat menggunakan sistem yang terkomputerisasi untuk mempermudah pengarsipan dan pengolahan surat.

Desa Kecil adalah salah satu lembaga tingkat desa yang berada dibagian selatan dari wilayah Kecamatan Besuk Kabupaten Probolinggo, yang secara geografis terletak diantara Desa Jambangan dan Desa Bago. Dalam perkembangannya Desa Kecil terbagi menjadi 18 RT dan 3 RW. Pada tahun 2019 dari hasil *survey* jumlah penduduk Desa Kecil memiliki jumlah mencapai total 3.782 orang, penduduk laki-laki 1.871 dan perempuan 1.911 dengan jumlah KK tercatat sekitar 1.294 dari data yang diperoleh menurut (Sholeh) selaku kades Desa Kecil.

Hasil observasi dan wawancara dengan aparatur desa (Hardi) bahwa pelayanan surat-menyurat pada Desa Kecil sudah memanfaatkan komputer, namun masih menggunakan program *microsoft office word*.

Dalam proses pelayanannya warga harus datang ke kantor desa untuk meminta surat-surat yang akan dibuat, setelah itu aparatur desa membuat surat yang diinginkan, apabila posisi kepala desa tidak ada pada waktu itu maka warga harus menunggu kepala desa untuk menandatangani surat, proses tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama dan sering adanya surat keluar tanpa sepengetahuan kepala desa sehingga terjadi pemalsuan surat, permasalahan lainnya yaitu tidak adanya statistik permintaan surat oleh warga yang sudah dikeluarkan oleh desa.

Berdasarkan persoalan di atas maka pada penelitian ini akan membuat aplikasi *website* yang diharapkan bisa membantu dan memberikan kemudahan pada aparatur desa untuk menerima permintaan surat dari masyarakat, merekapnya dalam bentuk laporan dan data statistik agar kepala desa maupun aparat desa bisa mengetahui serta memproses permintaan surat dari warga, dengan ini permintaan surat lebih tertata dan terjadwal dengan baik, disertakan teknologi *QRCode* membuat surat lebih terjaga keasliannya. Dengan sistem ini surat dapat dibuat dan diambil jika sudah dikonfirmasi oleh pihak desa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana membuat “Sistem Informasi Pelayanan Pengajuan Surat-menyurat Berbasis Web Menggunakan *Framework Codeigniter* di Desa Kecik-Besuk Probolinggo”. Untuk dapat memudahkan dan membantu aparatur desa dalam menangani proses pembuatan surat dari warga.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah menghasilkan sistem informasi pelayanan pengajuan surat-menyurat yang dapat memudahkan dan digunakan aparatur pemerintah desa dalam menangani pelayanan pembuatan surat-surat.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adanya penelitian ini diharapkan bisa memberikan beberapa manfaat antara lain:

1. Manfaat untuk Kantor Desa Kecil
  - a. Dengan adanya sistem informasi pelayanan surat, meningkatkan kualitas pelayanan.
  - b. Memudahkan aparat desa dalam pembuatan surat untuk warga.
  - c. Mempercepat proses pengerjaan pembuatan surat.
  - d. Tersedianya sistem informasi rekap laporan dan data statistik surat yang terjadwal dengan baik.
2. Manfaat bagi Peneliti
  - a. Dengan adanya penelitian meningkatkan dan mengaplikasikan ilmu yang didapat dalam perkuliahan.
  - b. menambah pengetahuan peneliti memecahkan masalah pada penelitian sistem informasi yang dilakukan.
3. Manfaat Bagi Universitas
  - a. Dengan penelitian ini dapat dijadikan bahan evaluasi dalam bidang akademik terutama untuk meningkatkan kualitas mahasiswa.
  - b. Dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran dan bahan referensi pemecahan masalah pada riset yang lebih lanjut.

#### **1.5 Batasan Masalah Penelitian**

Agar dalam penelitian ini sesuai dengan yang diharapkan dan tujuan pembahasan, maka batasan masalah yaitu:

1. Aplikasi ini berfokus pada permintaan surat.
2. Aplikasi ini hanya menerima permintaan surat, cetak permintaan surat dengan fitur *QRCode* pada setiap surat, Pengecekan keaslian surat, statistik permintaan surat.
3. Aplikasi ini hanya dioperasikan oleh kepala desa dan admin/aparat desa.