

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGAJUAN SURAT-  
MENYURAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK CODEIGNITER DI DESA KECIK-BESUK  
PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO**

**AGUSTUS 2021**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGAJUAN SURAT-  
MENYURAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK CODEIGNITER DI DESA KECIK-BESUK  
PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN  
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN  
PROGRAM SARJANA KOMPUTER**

**OLEH:**

**DWI YULIANA**

**NIM : 17010014**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO**

**AGUSTUS 2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini :

N a m a : **DWI YULIANA**  
NIM : 17010014  
Fak/Program Studi : Fakultas Teknik/Teknik Informatika  
Judul : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
PENGAJUAN SURAT-MENYURAT  
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK CODEIGNITER DI DESA  
KECIK-BESUK PROBOLINGGO**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, 12 Agustus 2021

Pembimbing I,



**WAHAB SYA'RONI, M.Kom**

Pembimbing II



**CAHYUNI NOVIA, S.E., M.P**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **Dwi Yuliana** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 14 Agustus 2021

Mengesahkan :

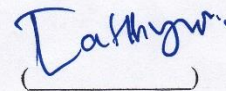
Dekan,



Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :

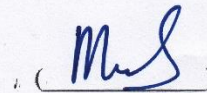
1. Ketua : Cahyuni Novia, S.E., M.P  
NIDN : 0708117701



2. Penguji I : Zainal Arifin, M.Kom  
NIDN : 0730038602



3. Penguji II : Maulidiansyah, M.Kom  
NIDN : 0723079101



**PERNYATAAN  
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 12 Agustus 2021

Mahasiswi



DWI YULIANA

17010014



## ABSTRAK

Dwi Yuliana, 2021, Sistem Informasi Pelayanan Pengajuan Surat-Menyurat Berbasis Web Menggunakan *Framework Codeigniter* Di Desa Kecik-Besuk Probolinggo. Skripsi, Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (I) Wahab Sya'roni, M.Kom (II) Cahyuni Novia, S.E., M.P

**Kata Kunci** : *Codeigniter, Surat, QR Code, Web.*

Desa Kecik merupakan desa yang ada di Kecamatan Besuk yang berwilayah di kawasan kaki gunung Argopuro. Sistem pelayanan pengajuan surat-menyurat di kantor desa Kecik masih manual. Warga yang membutuhkan surat keterangan seperti surat keterangan tidak mampu, surat domisili dan surat keterangan usaha, harus mendatangi kantor desa lalu memohon surat yang diinginkan, kemudian menunggu surat tersebut selesai. Terkadang warga juga harus kembali lagi di lain waktu dikarenakan kepala desa tidak ada di tempat yang akhirnya membutuhkan waktu cukup lama. Permasalahan lainnya yaitu tidak adanya data statistik permintaan surat oleh warga yang sudah dikeluarkan oleh desa yang membuka peluang surat palsu. Perkembangan teknologi khususnya sistem informasi sangat dibutuhkan dalam memperbaiki sistem pelayanan manual ke sistem modern agar dapat memudahkan pelayanan pengajuan surat-menyurat dan menjamin keaslian surat serta pendataan surat keluar pada kantor desa Kecik. Berdasarkan hal tersebut, maka dibutuhkan sistem informasi dengan pengembangan teknologi berbasis *web* menggunakan *framework codeigniter* dengan aplikasi pelayanan surat-menyurat warga lebih mudah dan efisien. Hasil penelitian aplikasi yang dibuat mendapat responden baik dari petugas desa yaitu menghasilkan persentase 77% yang memiliki arti bahwa aplikasi ini termasuk kategori cukup baik untuk digunakan dalam menangani permintaan surat dari warga

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan pada Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa rahmat bagi seluruh umat manusia dan alam semesta.

Dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terimakasih penulis kepada:

1. KH Zuhri Zaini, BA, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Kamil Malik, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Gulpi Qorik Oktagalu P., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jsdid.
5. Bapak Wahab Sya'roni, M.Kom dan Ibu Cahyuni Novia S.E., M.P selaku pembimbing dalam penulisan Skripsi ini, terimakasih banyak atas bimbingan dan masukannya.
6. Semua Bapak/Ibu dosen Fakultas Teknik Informatika yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis, serta staff dan karyawan yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dan teman-teman seangkatan yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua, bapak ibu tercinta Mistari dan Fatima yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Sholeh selaku kepala Desa Kecik dan seluruh perangkat yang telah banyak membantu selama penelitian.

Dan dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam

sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritikan yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sebagai acuan dalam langkah selanjutnya.

Harapan penulis semoga Skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Dan semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini serta meridhoinya.

Paiton, 12 Agustus 2021

Penyusun,



DWI YULIANA



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR SEGMENT PROGRAM.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	3
1.5    BATASAN MASALAH PENELITIAN .....	3
BAB II.....	4
KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1    PENELITIAN RELEVAN.....	4
2.2    LANDASAN TEORI .....	6
2.2.1.    Sistem Informasi .....	6
2.2.2    Surat .....	6
2.2.3    PHP .....	7
2.2.4    Framework Codeigniter .....	7
2.2.5    Database .....	8

2.2.6	MySQL.....	8
2.2.7	Entity Relationship Diagram.....	8
2.2.8	<i>Flowchart</i> .....	9
2.2.9	<i>Data Flow Diagram</i> .....	10
2.2.10	Qrcode.....	11
2.2.11	Rapid Aplication Development.....	12
BAB III .....		14
METODE PENELITIAN.....		14
3.1	KERANGKA PENELITIAN.....	14
3.2	PENGUMPULAN DATA.....	15
3.2.1	Observasi.....	15
3.2.2	Wawancara.....	16
3.2.1	Studi Pustaka.....	17
3.3	METODE PENGEMBANGAN SISTEM .....	17
BAB IV .....		26
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	HASIL IDENTIFIKASI MASALAH.....	26
4.2	HASIL PENGUMPULAN DATA .....	26
4.2.1	Observasi.....	26
4.2.2	Wawancara.....	27
4.3	HASIL ANALISIS DAN DESAIN SISTEM .....	27
4.3.1	Perencanaan Syarat-Syarat.....	27
4.3.2	Bekerja Dengan Pengguna .....	28
4.3.3	Membangun Sistem.....	43
4.3.4	Pengenalan Sistem .....	58
BAB V.....		59
KESIMPULAN DAN SARAN.....		59

5.1	KESIMPULAN.....	59
5.2	SARAN.....	59
	DAFTAR PUSTAKA .....	60
	RIWAYAT HIDUP.....	90



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	9
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i> .....	9
Tabel 2.3 Simbol DFD .....	11
Tabel 3.1 Rincian Kegiatan Observasi.....	15
Tabel 3.2 Draft Wawancara .....	16
Tabel 3.3 Tabel Kegiatan Dengan User .....	18
Tabel 3.4 Tabel Kegiatan dengan User (Lanjutan) .....	19
Tabel 3.5 Pengujian Internal .....	20
Tabel 3.6 Pengujian Internal (Lanjutan) .....	21
Tabel 3.7 Pengujian Internal (Lanjutan) .....	22
Tabel 3.8 Draft Pertanyaan Kepada Pengguna .....	23
Tabel 3.9 Keterangan dan Bobot Nilai.....	24
Tabel 3.10 Keterangan dan Nilai Interval.....	24
<b>No table of figures entries found.</b>	

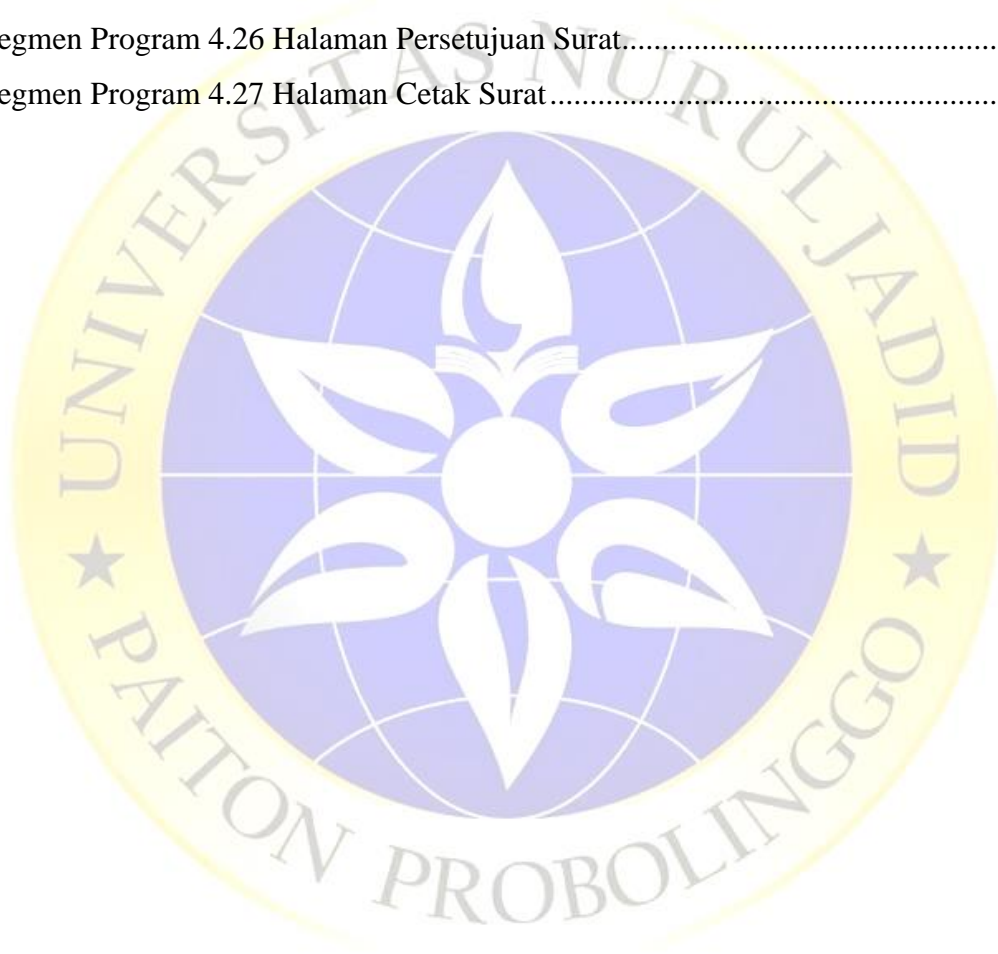
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses pengembangan model RAD....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1.	Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.2.	Proses Pengembangan Model RAD ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1.	Flowchart Sistem Lama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2.	Flowchart Sistem Baru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3	Context Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4	Bagan Berjenjang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 5	DFD Level 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6	DFD Level 2 Master Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 7	DFD Level 2 Laporan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 8	ERD Permintaan Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 9	Desain Form Login .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 10	Desain Beranda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 11	Desain Daftar Warga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 12	Desain Tambah Warga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 13	Desain Daftar Petugas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 14	Desain Tambah Petugas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 15	Desain Halaman Jenis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 16	Desain Halaman Tambah Jenis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 17	Desain Halaman Syarat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 18	Desain Permintaan Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 19	Desain Verifikasi Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 20	Desain Cetak Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 21	Halaman Login.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 22	Halaman Petugas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 23	Halaman Form Petugas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 24	Halaman Permintaan Surat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 25	Halaman Verifikasi Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 26	Halaman Persetujuan Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 27	Halaman Cetak Surat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR SEGMENT PROGRAM

Segmen Program 4.21 Halaman Login .....	44
Segmen Program 4.22 Halaman Petugas .....	45
Segmen Program 4.23 Halaman Form Petugas .....	46
Segmen Program 4.24 Halaman Permintaan Surat .....	48
Segmen Program 4.25 Halaman Verifikasi Surat .....	48
Segmen Program 4.26 Halaman Persetujuan Surat.....	49
Segmen Program 4.27 Halaman Cetak Surat .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Kegiatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Form Pergantian Judul.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Pengujian Internal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Pengujian Eksternal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8 Form Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

