

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Di Pt. Bank
 Jatim Capem Maron Probolinggo)
 Penulis : DEDDY JUNAEDI, S.Pd.,M.A.B
 Jumlah Penulis : 1 (Satu)
 Status Penulis : Mandiri
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Kajian Ekonomi Dan Perbankan
 b. Volume, Nomor, Bulan Tahun : IV, 2, Desember 2020
 c. Penerbit : Islamic Faculty of Nurul Jadid University
 d. E-ISSN : 2597-9434
 e. Web Jurnal : <https://ejournal.unuja.ac.id/index.php/profit/article/view/858>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

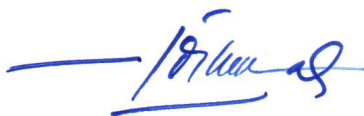
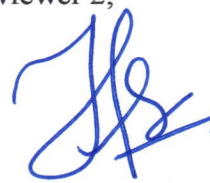
Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi SINTA <input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi (10%) | | | $(1+0,0)/2$ | 0,9 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | $(2,5+2,5)/2$ | 2,5 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | $(2,5+2,5)/2$ | 2,5 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | | $(2,5+2,4)/2$ | 2,45 |
| Total = (100%) | | | | 8,35 |
| Nilai Pengusul = $100\% \times$ (nilai yang diusulkan reviewer) | | | | 8,35 |

Probolinggo, 26 Januari 2021

Reviewer 1,

Reviewer 2,

Moh. Idil Ghufron, M.EI
 NIDN : 2115068601

Mohammad Syaiful Suib, M.EI
 NIDN : 2101037903

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Di Pt. Bank
 Jatim Capem Maron Probolinggo)
 Penulis : DEDDY JUNAEDI, S.Pd.,M.A.B
 Jumlah Penulis : 1 (Satu)
 Status Penulis : Mandiri
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Kajian Ekonomi Dan Perbankan
 b. Volume, Nomor, Bulan Tahun : IV, 2, Desember 2020
 c. Penerbit : Islamic Faculty of Nurul Jadid University
 d. E-ISSN : 2597-9434
 e. Web Jurnal : <https://ejournal.unuja.ac.id/index.php/profit/article/view/858>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi SINTA <input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | |
| e. Kelengkapan unsur isi (10%) | | | 1 | 1 |
| f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | 3 | 2.5 |
| g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 3 | 2.5 |
| h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | | 3 | 2.5 |
| Total = (100%) | | | | 8.5 |
| Nilai Pengusul = | | | (nilai yang diusulkan reviewer) | |

Komentar Peer Reviewer :

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :

Unsur isi sudah lengkap & sesuai dengan penelitian.

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :

Ruang lingkup dan kedalaman cukup.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data :

Kemutakhiran data cukup.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Penerbit sudah terakreditasi

5. Indikasi plagiasi :

Tidak ada indikasi plagiasi

6. Kesesuaian bidang ilmu :

Bidang ilmu sesuai

Probolinggo, 26 Januari 2021

Reviewer 1,



Moh. Idil Ghufron, M.El

NIDN : 2115068601

Unit kerja : Universitas Nurul Jadid

Jabatan Terakhir : Asisten Ahli

Bidang Ilmu : Ekonomi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Di Pt. Bank
 Jatim Capem Maron Probolinggo)
 Penulis : DEDDY JUNAEDI, S.Pd., M.A.B
 Jumlah Penulis : 1 (Satu)
 Status Penulis : Mandiri
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Kajian Ekonomi Dan Perbankan
 b. Volume, Nomor, Bulan Tahun : IV, 2, Desember 2020
 c. Penerbit : Fakultas Agama Islam Universitas Nurul
 Jadid
 d. E-ISSN : 2597-9434
 e. Web Jurnal : <https://ejournal.unuja.ac.id/index.php/profit/article/view/858>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi SINTA <input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi (10%) | | | 1 | 0,8 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | 3 | 2,5 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 3 | 2,5 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | | 3 | 2,4 |
| Total = (100%) | | | | 8,2 |
| Nilai Pengusul = $8,2 \times 100\%$ (nilai yang diusulkan reviewer) | | | | 8,2 |
| Komentar Peer Reviewer : | | | | |
| 1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>kelengkapan & kesesuaian unsur isi sesuai & mewakili dari unsur inti</i> | | | | |
| 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Ruang lingkup & kedalaman pembahasan cukup memberikan wawasan pada pembaca</i> | | | | |
| 3. Kecukupan dan kemutakhiran data : <i>data mutakhir</i> | | | | |

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Kualitas penerbit terindeks DOAJ

5. Indikasi plagiasi :

d. bawah 20%

6. Kesesuaian bidang ilmu :

Bidang Ilmu Akuntansi

Probolinggo, 26 Januari 2021

Reviewer 2,



Mohammad Syaiful Suib, M.EI

NIDN : 2101037903

Unit kerja : Universitas Nurul Jadid

Jabatan Terakhir : Asisten Ahli

Bidang Ilmu : Ekonomi Manajemen