

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari seluruh pembahasan sebelumnya dan analisis data yang telah terlaksana, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem penjualan yang diterapkan pada Toko Serba 35.000 yang ada di besuk probolinggo adalah segmentasi pasar. Dalam penerapan segmentasi pasar, Toko Serba 35.000 menyusun segmen pasar dengan 4 segmen. Diantaranya segmentasi geografis, segmentasi demografis, segmentasi psikografis dan segmentasi perilaku.

Upaya tersebut dilakukan sesuai dengan prosedur sistem penjualan yang ada. Karena dengan demikian, maka akan berdampak baik terhadap Toko Serba 35.000 sesuai dengan harapan mereka..

2. Bahwasanya dengan menggunakan konsep laba persepektif islam semakin ada peningkatan pendapatan laba, karna dengan menggunakan konsep tersebut bukan hanya keuntungan yang di terapkan di dalamnya akan tetapi pelayanan utuk memeberi kepercayaan terhadap pelanggan menjadi hal yang paling urgen, sehingga pelayanan yang baik dan juga amanah terhadap pelanggan sangat berpengaruh terhadap pendapatan laba. jual beli untuk mendapatkan laba dibolehkan dalam Islam, bahkan sangat dianjurkan selagi masih dalam batasan-batasan yang diatur dalam Islam. Seperti penjual dan pembeli memiliki akad, transaksi jual beli yang halal, barang yang terhindar dari gharar dan yang terpenting adalah untuk mendapatkan keberkahan.

Laba dalam jual beli dalam Islam diperbolehkan. Dalam mengambil Laba atau keuntungan tidaklah ditentukan batasan berapa laba maksimal yang boleh diambil atau berapa laba minimal yang harus didapat, dengan syarat pembeli tidak tertipu dengan harga jual sehingga ia tidak merasa ditipu dan harus saling ridho diantara keduanya. Kebebasan dalam menganbil keuntungan sebagaimana

fatwa Syaikh Muhammad bin Sholeh al-Utsaimin yang mengatakan, keuntungan tidak ada batasan tertentu dalam Islam. Karena itu termasuk rizki Allah. Terkadang Allah menggelontorkan banyak rizki kepada manusia. Sehingga kadang ada orang yang mendapatkan untung 100 atau lebih, hanya dengan modal 10.

Konsep laba dalam perseptif islam juga harus di terpakan dalam hal usaha apapun bukan hanya dalam bisnis pakaian dan lain semacannya dengan begitu usaha yang di jalankan menajadi berkah, dalam islam sudah sangat di anjurkan konsep laba yang tidak merugikan orang lain dan memberikan keuntungan bagi kita sendiri, dengan begitu tidak sama sama di rugikan dan sama sama di untungkan.

Penerapan laba islami berbasis etika bisnis islam pada toko serba 35.000 Penerapan laba dalam islam ialah konsep laba dengan adanya transaksi dan aktivitas yang dilakukan dan cara pengambilan keuntungan atau laba melalui perniagaan yang sah, suka sama suka dan menjauhi transaksi terlarang dalam dagang, transaksi yang tidak batil yang terpenuhinya rukun dan syarat bisnis menurut islam, dan harta diperoleh tidak melalui transaksi terlarang seperti riba, gharar, maisir, zhalim, maksiat dan lain – lain.

## **B. Saran**

1. Kepada pihak- pihak yang terlibat terhadap usaha toko serba 35.000 , semoga pelanggan merasa puas dengan pelayanan dan barang yang ada di toko serba 35.000, usaha yang di jalankan semakin berkembang dan semakin memperbanyak menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat luas.
2. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian selanjutnya, sebab masih banyak yang belum di teliti dalam penelitian ini.

