

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang persepsi santri Zaid bin tsabit Pondok Pesantren Nurul Jadid dalam pelayanan terhadap minat menabung di BMT Tanjung ditemukan penelitian sebagai berikut:

1. Persepsi santri Zaid bin tsabit Pondok Pesantren Nurul Jadid dalam pelayanan terhadap minat menabung santri di BMT Tanjung. Santri yang menjadi nasabah di BMT Tanjung mempersepsikan baik terhadap pelayanan yang diberikan oleh karyawan BMT Tanjung karena santri merasa nyaman dan puas terhadap pelayanan yang diberikan, yang mana pelayanan karyawan BMT Tanjung terhadap santri Pondok Pesantren Nurul Jadid telah memenuhi lima kriteria kualitas pelayanan yang di sebut dengan RATER responsiveness, assurance, tangible, emphaty dan reability. Sedangkan Persepsi dari santri yang bukan nasabah di BMT Tanjung terhadap kurangnya minat menabung di BMT Tanjung disebabkan kurangnya sosialisasi terkait produk-produk BMT Tanjung.
2. Faktor-faktor Pendukung terhadap minat menabung santri di BMT Tanjung, dapat dilihat dari faktor syar'i/agamis kepercayaan santri Pondok Pesantren Nurul Jadid terhadap sistem operasional BMT Tanjung yang berlandaskan ajaran agama Islam, Faktor pelayanan,

faktor lokasi, faktor fasilitas, faktor bagi hasil. faktor tersebut menjadi pemicu utama dalam ketertarikannya santri Pondok Pesantren Nurul Jadid menabung di BMT Tanjung. Sedangkan Faktor penghambatnya ialah kurangnya sosialisasi dari pihak BMT Tanjung mengenai produk-produk BMT Tanjung, sehingga menjadikan Santri Pondok Pesantren Nurul Jadid ketinggalan informasi, dan pembatasan keluar santri juga menjadi penghambat minat santri untuk menabung.

## **B. Saran**

### **1. Untuk UNUJA**

Karena skripsi ini merupakan tugas akhir bagi mahasiswa semester VIII, di sarankan untuk pihak kampus lebih aktif mendorong semangat mahasiswa untuk mengerjakan tugas akhir baik itu skripsi, buku, dan jurnal, karena ini merupakan kewajiban demi meraih gelar sarjana (S1).

### **2. Untuk Dosen Pembimbing**

Setiap manusia mempunyai kekurangan, begitu juga dengan peneliti yang masih butuh bimbingan dari dosen pembimbing, untuk itu selanjutnya bagi pembimbing diharapkan lebih sabar dan memberi masukan yang membangun dalam membimbing mahasiswa untuk penelitian selanjutnya.

### **3. Untuk BMT Tanjung**

Untuk lebih terampil lagi dalam mensosialisasikan tentang produk-produk BMT Tanjung terhadap santri Zaid bin tsabit Pondok Pesantren Nurul Jadid agar santri tidak ketinggal informasi mengenai keunggulan BMT Tanjung.

