

**ANALISIS PENGARUH HARGA, PELAYANAN, DAN KUALITAS
BARANG UNTUK MENENTUKAN KEPUASAN KONSUMEN PASAR
DENGAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY C-MEANS. (Studi kasus di
Pasar Paiton)**

SKRIPSI



OLEH:
ZAIMATUS SHOLEHAH
1720802104

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
2021**

**ANALISIS PENGARUH HARGA, PELAYANAN, DAN KUALITAS
BARANG UNTUK MENENTUKAN KEPUASAN KONSUMEN PASAR
DENGAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY C-MEANS. (Studi kasus di
Pasar Paiton)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Untuk
menyelesaikan Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana
Ekonomi Islam (S1)

OLEH:

ZAIMATUS SHOLEHAH

1720802104

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

UNIVERSITAS NURUL JADID

PAITON PROBOLINGGO

2021

NOTA PEMBIMBING:

Hal : **Persetujuan Munaqasah**

Kepada Yth:

Bapak Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid

Di-

Tempat

Assalamu'alaikum War. Wab

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi:

Nama : Zaimatus Sholehah

NIM/NIMKO : 1720802104

Fakultas/Jurusan : Agama Islam / Ekonomi Syari'ah

Judul : Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Barang, dan Pelayanan untuk menentukan kepuasan konsumen dengan menggunakan Fuzzy C-Means. (Studi kasus di Pasar Paiton)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Untuk itu kami mengharap agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian bapak, disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum War. Wab.

Paiton, 14 Juli 2021

Pembimbing I,



K.H Faiz, M. Fil

Pembimbing II,



Musthafa Syukur, M. Si

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **ZAIMATUS SHOLEHAH** ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton
Probolinggo, Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 22 Agustus 2021

Mengesahkan :



M. H. HASAN BAHARUN, M. Pd.

Tim Penguji:

1. Ketua : Dr. MUSOLLI, MA

2. Sekretaris : Dr. ALVAN FATHONY, M.HI

3. Penguji : KH. ZAINUL MUIN HUSNI, M.H

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **ZAIMATUS SHOLEHAH**
Tempat Tanggal Lahir : Probolinggo, 15 Oktober 1998
NPM/NIMKO : 1720802104
Fakultas : Agama Islam
Jurusan : Ekonomi Syari'ah (ES)
Jenjang : Strata Satu (S1)
Alamat Lengkap : Desa Pandean, Paiton, Probolinggo.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian berjudul **“Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Barang, dan Pelayanan untuk menentukan kepuasan konsumen dengan menggunakan Fuzzy C-Means. (Studi kasus di Pasar Paiton)”**
2. Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas sama metode akan tetapi berbeda objek dan masalah yang diteliti.
3. Naskah skripsi ini menurut saya sangat penting untuk dilakukan penelitian, mengingat belum adanya kejelasan yang secara tegas dijadikan dasar dalam menyikapi masalah pada proses jual beli terhadap kepuasan konsumen pasar guna untuk peningkatan kepuasan masyarakat.
4. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya plagiat (menjiplak/tidak asli), maka saya siap menerima sanksi yang sudah disepakati oleh pihak tersebut.
5. Pernyataan ini saya tulis dengan sebenarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dengan pernyataan ini agar dimaklumi oleh semua pihak.

Paiton, 14 Juli 2021
Saya yang Menyatakan

ZAIMATUS SHOLEHAH

MOTO

قُلْ إِنَّ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

“Katakanlah: sesungguhnya sembahyangku, ibadatku, hidupku dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam.” (QS. Al-An’am/6:162)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah/94:6)



PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Sudarminto dan Hosnol Khotimah yang telah memencurahkan cinta dan kasih sayangnya dengan sempurna. Terima kasih atas kesabaran, doa, dukungan dan kasih sayang yang terus mengalir tiada henti. Semoga bapak dan ibu selalu dalam lindungan Allah SWT.

Suami saya, Khairul Ali Shiddiqi tercinta yang selama ini mencintai dan melindungi saya, juga anak saya Muhammad Arshaka Shiddiq, yang menjadi motivasi terbesar saya dalam melakukan hal-hal hebat.

Adik-adik saya yang sangat saya cintai, beserta seluruh keluarga yang sangat saya sayangi yang telah memberikan kasih sayang dan motivasi-motivasi hebat dalam hidup saya. Semoga semuanya selalu dalam lindungan Allah SWT.