

**STRATEGI PELAYANAN JASA UNTUK MENINGKATKAN
MINAT PENGGUNA JASA DI FOTOCOPY LUCY PRINT
KARANGANYAR PAITON**

SKRIPSI



OLEH :

NURUL HIDAYATI

NPM/NIMKO : 1720802088/2017.4.010.0629.1.000839

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
2021**

**“STRATEGI PELAYANAN JASA UNTUK MENINGKATKAN
MINAT PENGGUNA JASA DI FOTOCOPY LUCY PRINT
KARANGANYAR PAITON”**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON
PROBOLINGGO UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN
DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA EKONOMI SYARIAH

OLEH:

NURUL HIDAYATI

NPM/NIMKO : 1720802088/2017.4.010.0629.1.000839

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini Adalah Saya:

Nama : **NURUL HIDAYATI**
Tempat Tanggal Lahir : Probolinggo, 11 Februari 1999
NIM/NIRM : 1720802057/2017.4.010.0629.1.000839
Fakultas/Program Studi : Agama Islam/Ekonomi Syariah
Jenjang : Strata Satu (S1)
Alamat Lengkap : Kecik-Besuk-Probolinggo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang: **“Strategi Pelayanan Jasa Untuk Meningkatkan Minat Pengguna Jasa Di Fotocopy Lucy Print Karanganyar Paiton”**. Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada mungkin hanya sebatas judul akan tetapi beda masalahnya.
2. Naskah skripsi ini menurut saya sangat penting untuk dilakukan penelitian.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya plagiat (menjiplak/tidak asli), maka saya siap menerima sanksi yang sudah disepakati oleh pihak tersebut.
4. Pernyataan ini saya tulis dengan sebenarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Demikian pernyataan saya ini agar dimaklumi oleh semua pihak.

Besuk, 18 Juli 2021
Menyatakan,



NURUL HIDAYATI
1720802088

NOTA PEMBIMBING
Hal : Persetujuan Munaqasyah

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Nurul Jadid
di-
Tempat

Assalamu'alaikum War. Wab.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi:

Nama	: NURUL HIDAYATI
NIM/NIRM	: 1720802057/2017.4.010.0629.1.000839
Fakultas/Program Studi	: Agama Islam/Ekonomi Syariah
Judul	: STRATEGI PELAYANAN JASA UNTUK MENINGKATKAN MINAT PENGGUNA JASA DI FOTOCOPY LUCY PRINT KARANGANYAR PAITON

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Untuk itu kami berharap agar segera dimunaqasyahkan.
Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Assalamu'alaikum War. Wab.

Paiton, 19 Juni 2021
Pembimbing I



M. SYAIFUL SU'IB, MEI

Pembimbing II



MUSTHAFA SYUKUR, M. SI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Diterangkan Mahasiswa/i berikut:

Nama : NURUL HIDAYATI
NPM/NIMKO : 1720802088/2017.4.010.0629.1.000839
Fakultas/Prodi : Agama Islam/Ekonomi Syariah
Judul : **STRATEGI PELAYANAN JASA UNTUK
MENINGKATKAN MINAT PENGGUNA JASA DI
FOTOCOPY LUCY PRINT KARANGANYAR
PAITON**
Hari/Tanggal : Rabu, 28 Juli 2021

Telah mempertahankan hasil penelitiannya dihadapan Tim Dosen Penguji pada Sidang Skripsi yang dilaksanakan oleh Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

TIM PENGUJI :

1. Ketua : Abdullah, M.pd
2. Sekretaris : Mu'alim Wijaya, M.Pd.I
3. Penguji : Drs. H. Hambali, M.Pd



Paiton, 01 Agustus 2021

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Agama Islam Unuja



Dr. H. Hasan Bahafun, M.Pd.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ

“Sesungguhnya Allah mencintai seseorang yang apabila bekerja dia melakukannya secara profesional.”

(H.R. Thabrani dan Baihaqi)



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat-Nya yang tiada tara kepada saya, sehingga saya masih diberikan kemampuan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun saya bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai di waktu yang tepat. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat istimewa dalam kehidupan saya. Terutama yang selama ini senantiasa memberikan hal-hal yang sangat berharga kepada saya, serta secara khusus saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua saya bapak Sulaiman dan ibu Muarrofiah yang selalu memberikan saya segalanya, yang telah berjuang dengan sekuat tenaga dan menghadirkan saya dalam setiap do'a-do'anya. Dengan segala kerendahan hati saya haturkan karya tulis ini, mereka bagaikan mata air yang tidak pernah bosan mengalirkan kejernihan hikmah untuk sungai diri saya yang begitu dangkal, sehingga saya dapat meneguk kemurnian air itu dan semoga suatu saat dengan mata air itu saya dapat menumbuhkan pohon-pohon subur di sekitarnya untuk menyongsong masa depan.
2. Keluarga besar terutama adik tersayang Faizatul Kamilah yang senantiasa memberikan canda tawa dan semangat disaat bimbingan hingga terselesainya skripsi ini.
3. Sahabat-sahabat tercinta (Mia Yualita & Nuraini), teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah khususnya kelas C yang selalu memberikan support dan

tempat terbaik bagi saya di hati mereka. Dari mereka segudang pengalaman saya dapatkan dan kebersamaan yang tercipta menjadi kesan yang tidak akan pernah terlupakan.

