

DAFTAR PUSTAKA

- A Micheal, Miles Huberman.1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Abu Sinn, Ahmad Ibrahim.2008. *Manajemen Syariah Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Amir, Taufik. 2005. *Dinamika Pemasaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Anwar, Saifuddin. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chasanah, Sri Atun. 2015. *Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Ekonomi Islam*. Purwokerto: IAIN Purwokerto.
- Creswell, Jonh W.2008. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed, Edisi Kenga*. Bandung: Pustaka Pelajar.
- Dafid, Fred R.1998. *Manajemen Strategi Konsep*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Djaali.2013. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Griffin. 2004. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gava Media.
- Hartimbul, Ginting Nembah F. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV Yrama Widya.
- Iskandar. 2009. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: GP. Press.
- Kasmir. 2008. *Pemasaran Bank Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana.

- Khairani, Makmun. 2014. *Psikologi Belajar*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- M, Purwanto N. 1996. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Margono, S. 1997. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi, cetakan ke-33. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pasalong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Puja, Mochamad Nur. 2019. *Implementasi Strategi Pelayanan Prima pada Bisnis Biro Perjalanan Wisata*. Purwokerto: IAIN Purwokerto.
- Purnama, Nursya'bani. 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Purnomo, Setiawan Hari dan Zulkiflimansyah. 1999. *Manajemen Strategi: Sebuah Konsep Pengantar*. Jakarta: LPEEE UI.
- Raminto, dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Rangkuti, Freddy. 1997. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis, cet- 14*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Rangkuti, Freddy. 2016. *Customer Care Excellence Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Render, Barry dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Ristiani, Dwi. 2017. "Faktor-faktor yang mempengaruhi minat berwirausaha dalam perspektif ekonomi islam".Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung: Lampung.

Saebani, Beni Ahmad. 2008. *Metode Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.

Salusu. 2006. *Pengambilan Keputusan Strategik: Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: Grasindo.

Shaleh, Abdur Rahman el at.2004. *Psikologi untuk Pengantar (dalam Perspektif Islam)*. Jakarta: Kencana

Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor-faktor yang mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Soeranto. 1998. *Metodelogi Penelitian Ekonomi Islam, cet 1*. Yogyakarta: Unti Penerbit dan Pencetakan (UFP) AMP, YKPN.

Sugiarto, Endar. 2002. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta

Sulaiman, Nurhidayah. 2017. *Strategi Pelayanan Prima pada Percetakan Izbick Desa Bajing Kulon Kecamatan Kroya dalam Perspektif Islam*. Purwokerto: IAIN Purwokerto.

Umar, Husein. 2001. *Strategi Manajemen in Action*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Umar, Husein. 2003. *Business An Introduction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Umar, Husein. 2010. *Desain Penelitian Manajemen strategi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, Cetakan 1.

Vernon, Mark. 2011. *Bisnis The Key Concepts*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Waworuntu, Bob. 1997. *Dasar-dasar Keterampilan Melayani Nasabah Bank*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Wiriaatmaja, Rochiati. 2007. *Metode Penelitian Tindakan Kelas*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

