

DAFTAR PUSTAKA

- Muhammad Ridwan, *Managemen Baitul Mal Wa Tamwil (BMT)*, (Yogyakarta : UII Press, 2004), hal. 126.
- Abdul Bashith, *Islam dan Managemen Koperasi : Prinsip dan strategi pengembangan Koperasi di Indonesia*,(Malang: UIN –Malang press, cetakan 1, 2008), hal. 261.
- ZainalArifin, *Teori Keuangan danPasar Modal*.(Yogyakarta: Ekonisia. 2005), hal. 85.
- Fred David, *Manajemen Strategis Konsep*.(Jakarta: Salemba Empat, 2011), hal. 23.
- Rustan Effendi, *Produksi Dalam Islam*, (Yogyakarta : Magistra Insania Press bekerjasama dengan MSI UII, 2003), Cet I, hlm. 12
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2001), hal. 859.
- J. David Hunger & Thomas L. Wheelen, *Manajemen Strategis*, ter. Julianto Agung, (Yogyakarta: ANDI, 2003), hal. 4.
- Melayu S.P Hasibuan, *Dasar-Dasar Perbankan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), hal. 152.
- Rachmat, *Manjemen strategi*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2014),hal.14
- John A. Pearce II & Richard B. Robinson, *Manajemen Strategis (Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian)*, (Jakarta: Salemba Empat , 2013), hal. 20.
- Philip kotler dan kevin lane keller, *Manajemen Pemasaran*, (PT Gelora Aksara Pratama, 2009), hal. 143.
- Kasmir, *Etika Costumer Service*, (Jakarta: Grafindo Persada, 2008), hal. 180.

Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*,
(Jakarta: Grafindo Persada, 2014), hal. 279.

Fandi T dan Gregorius Chandra, *Service, Quality & Satisfaction*.(Yogyakarta: Andi, 2011), hal. 162.

Muhammad. *Lembaga-lembaga Keuangan Ummat Kontemporer*.
(Yogyakarta: UII Press, 2000) hlm

Djazuli, Januari. *Lembaga-lembaga Ummat sebuah pengenalan*. (Jakarta:
PT. Grafindo Persada, 2002) hlm 134

Lexy J Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja
1 Rosdakarya, 2011), hal 328.

Moh Soehadha, *Metode Penelitian Sosial Kualitatif Untuk Studi Agama*,
(Yogyakarta: SUKA Press, 2012), hal 85.

Pupu Saeful Rahmat, "*Penelitian Kualitatif*" dalam *Equilibrium* No. 9.
Vol. 5. Januari-Juni. 2012.hal 2-3

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*,
(Jakarta, rinekan cipta: 2011), hal 85.

★ W. Mantja, *Emografi Desain Penelitian Kualitatif Dan Manajemen Pendidikan*, (Malang, Winaka Media, 2003), hal 7. ★

