

## ABSTRAK

Enrico Suvi Amrullah. 2021. Implementasi Kecerdasan Emosional Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Di CV Candra Kecamatan Panji Situbondo. Skripsi, Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Pembimbing: (I) H. Faizin, M. Pd. (II) Moh. Idil Ghufron, M.E.I

**Kata Kunci :** Kecerdasan Emosional, Kinerja

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk Mengetahui Bagaimana implementasi kecerdasan emosional di CV Candra, serta Bagaimana implementasi kecerdasan emosional terhadap peningkatan kinerja karyawan di CV Candra Panji Situbondo.

Skripsi ini termasuk penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, penelitian bermaksud untuk memahami tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian pada suatu konteks khusus. Dalam penelitian ini pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif. Selanjutnya pengolahan data menggunakan tiga langkah utama dalam penelitian, yaitu : reduksi data, display data, menarik kesimpulan atau verifikasi.

Dari penelitian ini ditemukan bahwa, Implementasi kecerdasan emosional di CV Candra Bahwasanya Direktur di CV Candra memiliki kemampuan mengontrol diri dan emosi, agar karyawan di sini mampu melaksanakan apa yang akan dilakukan di lapangan artinya saling tolong menolong anatar sesama karyawan di CV Candra

Sedangkan Implementasi kecerdasan emosional terhadap peningkatan kinerja karyawan di CV Candra Panji Situbondo. Meliputi ; a) Memotivasi diri sendiri, Direktur di CV Candra ini dalam meningkatkan kinerja karyawan, dengan cara memberikan contoh-contoh dalam kehidupan sehari-hari. b) Melalui Empati, rasa empati yang dapat meningkatkan kinerja karyawan yang di berikan oleh Direktur dapat dikembangkan dengan cara memberikan penanaman rasa peduli pada karyawan.