

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah, Dzat yang menguasai semua makhluk dengan segala kebenarannya. Dengan petunjuk dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Implementasi Perlindungan Konsumen Perspektif Etika Bisnis Islam Studi Kasus Pada Kiki’s Food Probolinggo”**, tidak akan sempurna karya ini karena bagaimanapun manusia berusaha, kesempurnaan tetap ada pada Sang Maha Kuasa.

Sholawat serta salamullah semoga tetap tercurah limpahkan kepada sang pelopor kehidupan yang telah membawa kita dari alam jahiliyah; alam kebodohan menuju alam yang terang benderang dengan penuh dan cahaya ilmu seperti saat ini.

Selain itu, Kami mengucapkan terimakasih kepada :

1. KH. Zuhri Zaini, BA., selaku Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadi Paiton-Probolinggo
2. KH. Abdul Hamid Wahid, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton-Probolinggo
3. Bapak Dr. H. Ahmad Fawaid, M.Th.I, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton-Probolinggo
4. Bapak Ahmad Febrianto, M.Pd., selaku Ketua Program Studi ES Universitas Nurul Jadid Paiton-Probolinggo sekaligus pembimbing kedua dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Alvan Fathony, M. HI selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan Kami, sehingga tulisan ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Semua Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Jadid Paiton Probolinggo.

7. Dan teruntut seluruh teman-teman Program Studi Ekonomi Syariah yang memiliki cita-cita dan telah berjuang bersama-sama, saling membangun dan memotivasi, sehingga Kita bertahan sampai detik ini.

Peneliti mengakui, penulisan skripsi ini masih jauh dari keabsahannya serta banyak ditemukan sisi kelemahan-kelemahannya. Karena itu, saran dan kritik konstruktif (membangun) dari pembaca yang budiman sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan dan nilai manfaat skripsi ini, sehingga memiliki kelayakan untuk dibaca dan diambil manfaatnya untuk pustaka ilmu pengetahuan.

Semoga bermanfaat. Aamiin yaa Rabbal 'aalamiin.

Paiton, 06 Agustus 2023

HANIFATUN NI'MAH



DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | |
| HALAMAN MOTTO | |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | |
| ABSTRAK | |
| KATA PENGANTAR..... | |
| DAFTAR ISI..... | |
| DAFTAR LAMPIRAN | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | |
| A. Latar Belakang | |
| B. Identifikasi Masalah | |
| C. Rumusan Masalah | |
| D. Tujuan Penelitian | |
| E. Manfaat Penelitian | |
| F. Definisi Konsep..... | |
| G. Penelitian Terdahulu | |
| BAB II KAJIAN TEORI | |
| A. Hukum Perlindungan Konsumen | |
| 1. Definisi Perlindungan Konsumen | |
| 2. Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia | |
| 3. Hak dan Kewajiban Konsumen..... | |
| 4. Dalil Perlindungan Konsumen | |
| B. Etika Bisnis Islam | |
| 1. Pengertian Etika Bisnis Islam | |
| 2. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam | |

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....
- B. Tahap-Tahap Penelitian
- C. Instrumen Penelitian.....
- D. Sumber Data.....
- E. Teknik Pengumpulan Data.....
- F. Analisis Data
- G. Pengecekan Keabsahan Data.....

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Profil Subjek Penelitian
- 1. Gambaran Umum Kiki's Food Probolinggo.....
- 2. Kegiatan Penjualan Kiki's Food Probolinggo.....
- 3. Letak Lokasi Kiki's Food Probolinggo.....
- B. Paparan Data
- 1. Konsep Perlindungan Konsumen di Kiki's Food Probolinggo.....
- 2. Implementasi Perlindungan Konsumen Perspektif Etika Bisnis Islam di Kiki's Food Probolinggo.....
- C. Pembahasan.....
- 1. Konsep Perlindungan Konsumen di Kiki's Food Probolinggo.....
- 2. Implementasi Perlindungan Konsumen Perspektif Etika Bisnis Islam di Kiki's Food Probolinggo.....

BAB V PENUTUP.....

- A. Kesimpulan
- B. Saran-Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

BERITA ACARA BIMBINGAN

DAFTAR LAMPIRAN

| |
|---|
| Lampiran 1 : Dokumentasi Wawancara..... |
| Lampiran 2 : Pedoman Wawancara..... |
| Berita Acara Bimbingan |
| Surat Keterangan Melakukan Penelitian |

