

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem merupakan suatu hal yang sangat penting dalam sebuah perusahaan, sistem pada perusahaan akan sangat membantu dalam kualitas informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi yang tercantum. Seiring perkembangan teknologi informasi yang cepat tepat dan akurat sangat berperan penting dalam kebutuhan informasi, sistem sudah menjadi kebutuhan bagi perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya.

Perkembangan teknologi informasi sudah berkembang dengan sangat pesat, khususnya perkembangan teknologi informasi *smartphone* yang tidak jarang kita dengar dikalangan masyarakat. *Smartphone* telah menjadi sesuatu yang tidak pernah lepas dari para penggunanya, tidak hanya berfungsi sebagai alat komunikasi, *smartphone* juga telah menjadi gaya hidup.

Pada era digital ini, banyak sekali perangkat yang dirancang untuk membantu memudahkan pekerjaan manusia dikarenakan meningkatnya kebutuhan hal-hal yang praktis dan cepat.

Ib Media Studio merupakan perusahaan kecil yang bergerak di bidang fotografi seperti *wedding, prewed, formal event, non formal event, hunting* dan acara-acara lain yang membutuhkan dokumentasi. Ib Media Studio memberikan informasi kepada customer menggunakan media sosial seperti *facebook, instagram, whatsapp* dan *youtube*, dengan keterbatasan informasi, waktu, transaksi dan pengolaan data. Akan tetapi dalam informasi yang tertera didalam media sosial tersebut tidak terdapat *list* penjadwalan acara yang sudah terdaftar, penjadwalan di Ib Media Studio dengan cara mengirim *message* pada *contact person* Ib Media Studio dan secara manual jadwal tersebut akan di *sent* menjadi status *whatsapp*.

Cara tersebut sangat membantu Ib Media Studio dalam mencatat jadwal, akan tetapi akan lebih efektif dan efisien untuk memuaskan customer dalam penyajian informasi penjadwalannya, dibutuhkan sebuah sistem penjadwalan yang secara otomatis terdapat jadwal-jadwal yang sudah tertera, sehingga penjadwalan tidak akan terjadi bentrok atau hal lain yang bisa menjadi kendala.

Android merupakan salah satu teknologi yang sangat berkembang pesat di era global saat ini. Berkembangnya android sangat berdampak pada gaya hidup manusia yang sering menggunakan *smartphone* untuk mencari informasi dan menunjang aktivitas sehari-hari. Keunggulan yang terdapat pada android adalah sifatnya yang mudah dan bias digunakan kapan saja dan dimana saja, sehingga sangat cocok untuk membantu Ib Media Studio dalam memberikan informasi penjadwalan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis perlu melakukan pengembangan sistem dengan judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN JASA DI IB MEDIA STUDIO BERBASIS ANDROID”. Dengan adanya pengembangan pada sistem ini dapat dikelola dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah bagaimana merancang dan membuat “Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Jasa di Ib Media Studio Berbasis Android Kotlin” agar dapat membantu customer mempermudah mendapatkan info penjadwalan di Ib Media Studio tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah ini menekankan pada pembuatan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Jasa di Ib Media Studio Berbasis Android Kotlin, yaitu:

1. Aplikasi ini dioperasikan menggunakan *smartphone* dengan sistem android
2. Sistem informasi ini membahas penjadwalan pemesanan jasa di Ib Media Studio
3. Pembuatan aplikasi menggunakan *Android Studio*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan admin dan customer dalam manajemen pemesanan jasa di Ib Media Studio.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dalam memberikan kontribusi berbentuk Aplikasi Manajemen Pemesanan Jasa di Ib Media Studio.

2. Bagi Penulis

Dapat mengasah pemahaman, pengetahuan dan kemampuan terhadap teori serta dapat mengaplikasikan teori ataupun praktek yang telah didapat selama perkuliahan.

3. Bagi Akademik

Sebagai Referensi dan tolak ukur kesuksesan proses perkuliahan yang dapat digunakan sebagai evaluasi bagi pihak akademik.

4. Bagi Pembaca

Sebagai tambahan pengetahuan, referensi, rujukan dan bahan acuan ketika melakukan penelitian lebih lanjut dan sebagai tambahan pengetahuan dalam mempelajari masalah-masalah yang ada.

