

**PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN POSYANDU LANSIA  
MENGUNAKAN SISTEM PELAYANAN LIMA MEJA TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN PESERTA POSYANDU LANSIA DI POSYANDU  
LANSIA BOUGENVIL DESA KAPURAN BINAAN PUSKESMAS  
WONOSARI KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

**Oleh :  
Muh.Bisri Mustofa  
NIM. 157.01.12.072**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN NURUL JADID  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
PROBOLINGGO**

**2013**



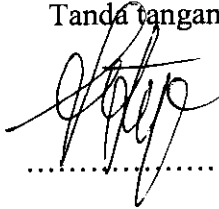
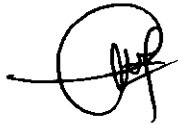
## LEMBAR PERSETUJUAN

### **PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN POSYANDU LANSIA MENGUNAKAN SISTEM PELAYANAN LIMA MEJA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PESERTA POSYANDU LANSIA DI POSYANDU LANSIA BOUGENVIL DESA KAPURAN BINAAN PUSKESMAS WONOSARI KABUPATEN BONDOWOSO**

## SKRIPSI

Oleh :  
**Muh.Bisri Mustofa**  
**NIM. 157.01.12.072**

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing untuk dipertahankan  
di depan Tim Penguji SKRIPSI

| Jabatan       | Nama                             | Tanda tangan                                                                                 | Tanggal |
|---------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Pembimbing I  | Ns. Setiyo Adi<br>Nugroho, S.Kep | <br>..... | .....   |
| Pembimbing II | Damon Wicaksi,<br>M.Kes          | <br>..... | .....   |

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Keperawatan

**Ns. Kholisotin, S.Kep.**  
**NIK. 2012022**



## LEMBAR PENGESAHAN

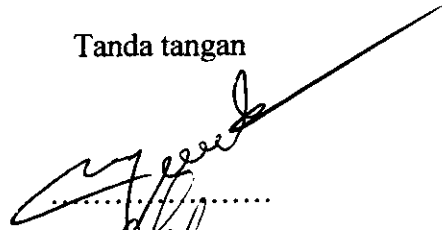
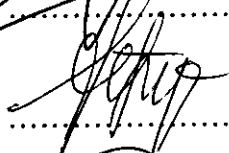
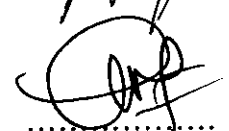
### **PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN POSYANDU LANSIA MENGUNAKAN SISTEM PELAYANAN LIMA MEJA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PESERTA POSYANDU LANSIA DI POSYANDU LANSIA BOUGENVIL DESA KAPURAN BINAAN PUSKESMAS WONOSARI KABUPATEN BONDOWOSO**

## SKRIPSI

Oleh :  
**Muh.Bisri Mustofa**  
**NIM. 157.01.12.072**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji SKRIPSI  
Pada tanggal : .....

#### Dewan Penguji

| Jabatan                 | Nama                         | Tanda tangan                                                                                   |
|-------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ketua Merangkap Anggota | Nuryakub, SKM                | <br>.....   |
| Anggota Penguji I       | Ns.Setiyo Adi Nugroho, S.Kep | <br>..... |
| Anggota Penguji II      | Damon Wicaksi, SST, M.Kes    | <br>..... |

Probolinggo, 2 Nopember 2013

Mengetahui

Ketua  
STIKes Nurul Jadid

Ketua Program Studi  
S1 Keperawatan

**Hefniy, M.Pd**  
**NIK.2009001**

**Ns. Kholisotin, S.Kep.**  
**NIK. 2012022**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat taufik serta hidayah-Nya atas terselesainya skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Pelayanan Posyandu Lansia Menggunakan Sistem 5(lima) Meja Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta Posyandu Lansia Di Posyandu Lansia Bougenvil Desa Kapuran Binaan Puskesmas Wonosari Kabupaten Bondowoso”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Nurul Jadid Probolinggo. Pada penyusunan penelitian ini, tidak lepas dari kesulitan dan hambatan namun berkat bimbingan pengarahannya dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan, untuk itu dengan segala hormat peneliti sampaikan terima kasih kepada :

1. Hefniy, M.Pd, selaku Ketua STIKes Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. Ns. Kholisotin, S.Kep., selaku Ketua Program Studi Studi S1 Keperawatan STIKes Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Setiyo Adi Nugroho, S.Kep.Ns selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Damon Wicaksi, M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pelaksana Posyandu Lansia Bougenvil dan peserta posyandu lansia.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, dukungan dan kasih sayang.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi membangun penulisan penelitian skripsi selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Probolinggo, 2 Januari 2014

**Peneliti**



## DAFTAR ISI

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                          | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                    | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                     | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                         | iv   |
| DAFTAR ISI.....                             | v    |
| DAFTAR GAMBAR.....                          | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                           | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                        | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                      | 1    |
| A. Latar Belakang.....                      | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                     | 3    |
| C. Tujuan Penelitian.....                   | 4    |
| D. Manfaat Penelitian.....                  | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                | 6    |
| A. Tinjauan Pustaka.....                    | 6    |
| 1. Konsep Lansia.....                       | 6    |
| a. Definisi Lansia.....                     | 6    |
| b. Teori Lansia.....                        | 7    |
| c. Perubahan pada lansia.....               | 14   |
| 2. Konsep Posyandu Lansia.....              | 16   |
| a. Pengertian Posyandu Lansia.....          | 16   |
| b. Sasaran Posyandu Lansia.....             | 17   |
| c. Tujuan Pembentukan Posyandu Lansia.....  | 17   |
| d. Penyelenggara Posyandu Lansia.....       | 18   |
| e. Manfaat Posyandu lansia.....             | 18   |
| f. Kegiatan posyandu Lansia.....            | 18   |
| g. Mekanisme Pelayanan Posyandu Lansia..... | 19   |
| 3. Konsep Kepuasan.....                     | 21   |
| a. Pengertian Kepuasan Pasien.....          | 21   |



|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| b. Indikator Kepuasan Pasien.....                     | 20        |
| c. Aspek-aspek yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien..... | 22        |
| d. Indek Kepuasan Masyarakat .....                    | 23        |
| B. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....  | 27        |
| 1. Kerangka Konsep Penelitian.....                    | 27        |
| 2. Hipotesis Penelitian .....                         | 28        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                 |           |
| A. Desain Penelitian .....                            | 29        |
| B. Populasi, Sampel dan Sampling.....                 | 29        |
| C. Variabel Penelitian.....                           | 31        |
| D. Definisi Operasional .....                         | 32        |
| E. Tempat Penelitian.....                             | 33        |
| F. Waktu Penelitian .....                             | 33        |
| G. Instrumen Penelitian .....                         | 34        |
| H. Prosedur Pengumpulan Data.....                     | 37        |
| I. Analisa Data .....                                 | 38        |
| J. Etika Penelitian .....                             | 40        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>42</b> |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                            | <b>52</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                 |           |



## ABSTRAK

Mustofa, Muh.Bisri 2014 **Pengaruh penerapan pelayanan posyandu lansia menggunakan sistim lima meja terhadap tingkat kepuasan peserta posyandu lansiadi di Posyandu Lansia Bougenvil Desa Kapuran Binaan Puskesmas Wonosari Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso** Tugas Akhir, STIKES Nurul Jadid Pembimbing (1) Ns. Setiyo Adi Nugroho, S.Kep, Pembimbing (2) Damon Wicaksi, M.Kes

Posyandu lansia merupakan perwujudan pelaksanaan program pengembangan dari kebijakan pemerintah melalui pelayanan kesehatan bagi lansia yang dilakukan dalam lima tahapan ( 5 meja). Pelayanan kesehatan lansia meliputi pemeriksaan fisik dan mental spiritual yang pelaksanaanya dalam lima tahapan yang dirasa lebih sistematis dan lebih mudah yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan peserta posyandu lansia dan meningkatnya minat lansia untuk datang keposyandu lansia.

Studi eksperimental menggunakan desain *pre-post test* dengan menggunakan uji *paired samples correlation* dengan SPSS dilakukan pada pelayanan posyandu lansia sebelum dan sesudah posyandu lansia. Sampel diambil sebanyak 30 responden dengan cara pengambilan sampel *probabilty sampling* menggunakan *simpel random* yang pengumpulan datanya menggunakan Kuesioner Indek Kepuasan masyarakat.Variabel yang diukur pada penelitian ini adalah tingkat kepuasan peserta posyandu lansia.

Dari hasil uji *paired samples correlation* dapat dilihat bahwa ada pengaruh yang signifikan antara pelayanan posyandu lansia sebelum dan sesudah menggunakan sistem lima meja dengan  $p \text{ value } 0.018 \leq \alpha = 0,05$ , maka dapat diartikan ada pengaruh antara penerapan pelayanan posyandu sebelum dan sesudah menggunakan sistem lima meja terhadap tingkat kepuasan peserta posyandu lansia di Posyandu Lansia Bougenvil Desa kapuran Binaan Puskesmas Wonosaari Kabuaten Bondowoso.

Dari hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan dan informasi serta pengembangan penelitian selanjutnya dan peran serta perawat puskesmas dan masyarakat khususnya kader kesehatan sangat penting bagi penyelenggaraan posyandu yang diharapkan dapat menjadi wadah bagi para lansia untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang bermutu.

Kata kunci : Pengaruh, Posyandu Lansia, Tingkat Kepuasan.



## ABSTRACT

Mustofa, Muh.Bisri 2014 **Effect of adoption of elderly neighborhood health services before and after using the system of five tables on the level of satisfaction of participants posyandu lansia di IHC Elderly Bougenvil Kapuran Village Subdistrict Final Wonosari regency**, STIKES Nurul Jadid Supervisor (1) Ns. Setyo Adi Nugroho, Supervisor (2) Damon Wicaksi, SST, M.Kes.

IHC elderly is a manifestation of the implementation of the development program of the government through the ministry of health policy for the elderly conducted in five stages ( table 5 ) . Elderly health care includes physical examination and spiritual mental implementation in five stages were deemed more systematic and easier which is expected to boost the participants ' satisfaction and increased interest posyandu elderly seniors to come posyandu elderly.

Experimental studies using pre - post test design to use your test with paired samples correlation with SPSS performed on elderly neighborhood health services before and after posyandu elderly . Samples were taken by 30 respondents with probabilitly sampling method using simple random sampling is used in data collection masyarakat.Variabel Satisfaction Questionnaire index measured in this study is the level of participant satisfaction posyandu elderly.

From the test results of paired samples correlation can be seen that there is a significant relationship between elderly neighborhood health services before and after using the system of five tables with p value  $0.018 \leq \alpha = 0.05$  , it means there is the influence of the application posyandu before and after using a system of five table of the level of participant satisfaction posyandu elderly elderly Bougenvil in IHC Health Center Village Kapuran Patronage Wonosaari Kabupaten Bondowoso.

From the result of this study are expected to be input and information as well as further research and development and the role of nurses and community health centers, especially health workers is essential for the implementation of neighborhood health center which is expected to be an advanced platform for the elderly to receive quality health care and a community forum to other eldery.

**Keywords :** Effects , IHC Elderly , Level of Satisfaction



## DAFTAR TABEL

|     |                                                                                                        |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 | Tabel Alur Sistem Pelayanan Posyandu 5 meja .....                                                      | 19 |
| 3.1 | Tabel Pengaruh Pelayanan Posyandu Dengan 5 Meja Terhadap tingkat Kepuasan Peserta Posyandu Lansia..... | 31 |
| 3.2 | Tabel Nilai persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Layanan, Kinerja Unit Pelayanan.....   | 36 |
| 4.1 | Tabel karakteristik responden berdasarkan umur, jenis kelamin dan pekerjaan.....                       | 42 |
| 4.2 | Tabel Kepuasan peserta posyandu lansia sebelum menggunakan sistem lima meja .....                      | 43 |
| 4.3 | Tabel Kepuasan peserta posyandu lansia setelah menggunakan sistem lima meja .....                      | 44 |
| 4.4 | Tabel Kepuasan peserta posyandu sebelum dan sesudah menggunakan sistem lima meja .....                 | 44 |
| 4.5 | Tabel Perbandingan tingkat kepuasan sebelum dan sesudah menggunakan sistem lima meja .....             | 45 |



## **DAFTAR GAMBAR**

|     |                                                                                                                                                  |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 | Gambar Kerangka Konsep Pengaruh Penerapan Pelayanan Posyandu Lansia Dengan Sistem 5 Meja Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta Posyandu Lansia ..... | 27 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                                       |
|------------|---------------------------------------|
| Lampiran 1 | Tabulasi Data IKM                     |
| Lampiran 2 | Tabel SPSS                            |
| Lampiran 3 | Pernyataan Bersedia Menjadi Responden |
| Lampiran 4 | Lembar Kuesioner                      |
| Lampiran 5 | Lembar Konsultasi                     |
| Lampiran 6 | Surat Ijin Penelitian                 |



## ABSTRACT

Mustofa, Muh.Bisri 2014 **Effect of adoption of elderly neighborhood health services before and after using the system of five tables on the level of satisfaction of participants posyandu lansia di IHC Elderly Bougenvil Kapuran Village Subdistrict Final Wonosari regency, STIKES Nurul Jadid** Supervisor (1) Ns.Setyo Adi Nugroho, Supervisor (2) Damon Wicaksi, SST, M.Kes.

IHC elderly is a manifestation of the implementation of the development program of the government through the ministry of health policy for the elderly conducted in five stages ( table 5 ) . Elderly health care includes physical examination and spiritual mental implementation in five stages were deemed more systematic and easier which is expected to boost the participants ' satisfaction and increased interest posyandu elderly seniors to come posyandu elderly.

Experimental studies using pre - post test design to use your test with paired samples correlation with SPSS performed on elderly neighborhood health services before and after posyandu elderly . Samples were taken by 30 respondents with probabily sampling method using simple random sampling is used in data collection masyarakat.Variabel Satisfaction Questionnaire index measured in this study is the level of participant satisfaction posyandu elderly.

From the test results of paired samples correlation can be seen that there is a significant relationship between elderly neighborhood health services before and after using the system of five tables with p value  $0.018 \leq \alpha = 0.05$  , it means there is the influence of the application posyandu before and after using a system of five table of the level of participant satisfaction posyandu elderly elderly Bougenvil in IHC Health Center Village Kapuran Patronage Wonosaari Kabupaten Bondowoso.

From the result of this study are expected to be input and information as well as further research and development and the role of nurses and community health centers, especially health workers is essential for the implementation of neighborhood health center which is expected to be an advanced platform for the elderly to receive quality health care and a community forum to other elderly.

Keywords : Effects , IHC Elderly , Level of Satisfaction

