

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informatika disertai dengan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai perkembangannya sampai di setiap bidang kerja dan di setiap lapisan masyarakat. Pada dasarnya teknologi informatika dikembangkan untuk mempermudah masyarakat pada umumnya untuk mendapatkan informasi yang layak untuk dikonsumsi. Dengan memanfaatkan Teknologi Informasi diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan, pemrosesan/pengolahan data-data penting serta pelayanan sebagaimana diharapkan oleh masyarakat.

AM Photography Studio adalah sebuah usaha yang bergerak menyediakan jasa di bidang fotografi yaitu, wedding photography, pre wedding dan studio foto. AM Photography Studio didirikan pada awal tahun 2021 tepatnya berdiri pada tanggal 25 Januari tahun 2021. AM Photography studio beralamatkan di jalan KH. Agus Salim gang Kampung Baru Rt 03 Rw 04 desa Wongsorejo Kec. Wongsorejo Kab Banyuwangi. AM Photography studio juga menyediakan pelayanan jasa bingkai atau frame. AM Photography studio juga memberikan informasi kepada calon Client menggunakan media Online.

Adapun permasalahan yang terjadi pada AM Photography studio dalam proses promosi jasa fotografi sudah dilakukan secara online maupun offline . akan tetapi langkah tersebut belum optimal mengenai detail price list dan cara pemesanan. Jadi kurangnya informasi bagi calon client yang didapat dan sering mengalami kesulitan dalam proses penentuan harga dan Kesepakatan,terkadang dalam penentuan harga hubungan antara teman dan sahabat dapat mengakibatkan kurangnya konsistennya penulisan. Permasalahan yang lain adalah informasi transaksi pembayaran distudio AM Photography dicatat secara manual dan belum dapat memberikan informasi pembayaran uang muka atau DP dan tagihan kepada pelanggan.

Berdasarkan permasalahan tersebut perlu adanya pemanfaatan perkembangan teknologi informasi dalam permasalahan pemesanan jasa fotografi, dan tentang informasi price list foto serta informasi transaksi pembayaran. Pemanfaatan teknologi informasi secara maksimal khususnya berbasis web yang dapat memudahkan client dalam transaksi pemesanan dan meningkatkan jumlah client di AM Photography Studio Banyuwangi.

Dengan demikian penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pelayanan jasa fotografi di AM Photography Studio Banyuwangi.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah bagaimana merancang dan membuat “ Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Photography dan Studio Foto di Studio AM Photography Banyuwangi Berbasis Web”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membantu meningkatkan pelayanan informasi dan membangun aplikasi pelayanan jasa wedding photography dan foto studio yang ada pada studio am photography Banyuwangi dengan lebih detail dan baik lagi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mempermudah Studio AM Photography Banyuwangi sebagai media untuk mendukung penyampaian informasi dan promosi tentang studio AM Photography kepada masyarakat luas.
- b. Untuk mengatasi permasalahan yang ada agar meningkatkan kinerja pelayanan jasa foto terhadap client.
- c. Dengan adanya penelitian ini peneliti dapat mengetahui cara kerja Studio Foto AM Photography Banyuwangi.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya peluang lain dalam hal peningkatan mutu pelayanan, terlebih dalam pelayanan jasa fotografi, maka perlu adanya batasan-

batasan masalah yang jelas pada penelitian ini, sehingga penelitian ini lebih terarah lagi dan sistem bisa terselesaikan dengan baik . Adapun batasan-batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi ini dioperasikan di komputer dengan sistem informasi berbasis web.
- b. Sistem informasi ini membahas pelayanan jasa wedding fotografi di Studio AM Photography Banyuwangi.
- c. Aplikasi ini menggunakan sistem informasi berbasis web sebagai alat yang digunakan untuk membangun aplikasi Website.

