

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan *technology* zaman ini sangat pesat, salah satu contohnya adalah kemajuan teknologi komputer seperti perkembangan dalam sistem aplikasi yang kini sangat membantu banyak orang memudahkan pekerjaan.. Dengan adanya perkembangan seperti ini perusahaan merupakan salah satu sektor yang banyak diuntungkan. Sistem aplikasi merupakan sistem yang dapat memudahkan bagi pengguna untuk mengelola suatu data atau informasi yang memudahkan pekerjaan pekerjaan tertentu. Salah satu jenis aplikasi yang dikembangkan yaitu dalam mendata notifikasi dan informasi tagihan *wifi* berbasis web menggunakan bot telegram.

WiFi adalah teknologi berupa jaringan tanpa kabel yang memungkinkan perangkat seperti perangkat seluler, komputer dan *device* lain seperti halnya kamera cctv dan printer untuk terhubung ke internet, yang memungkinkan beberapa perangkat bisa saling bertukar informasi satu dengan lainnya, sehingga menciptakan sebuah konektivitas. *Router* nirkabel menjadi penghubung adanya konektivitas internet. Kita akan langsung terhubung ke rute nirkabel, ketika kita mengakses *Wifi* tersebut untuk terhubung dengan Internet. Di era saat ini, banyak orang berpikir menggunakan penyediaan *wifi* merupakan hal yang sangat penting dalam membantu beberapa pekerjaan sehingga dengan menjalankan usaha yang menyediakan pelayanan pemasangan *wifi* memiliki banyak peluang untuk mendapatkan keuntungan.

CV. Prince Tech adalah perusahaan yang menyediakan layanan *wifi* yang didirikan pada tahun 2017 yang berlokasi di Gg. 4 No.9, Ds. Karang Dampit, Kebonagung, Kec. Kraksaan, Kab. Probolinggo. CV. Prince Tech bergerak dalam bidang penyediaan layanan *wifi* dan pengelolaan jaringan. Seperti perusahaan pada umumnya, CV. Prince Tech memiliki beberapa program untuk menunjang kinerja perusahaan, maka dari itu perusahaan ini berupaya menyediakan koneksi internet terjangkau dan berkualitas untuk meningkatkan kinerja manusia sehingga mampu bersaing di level internasional.

CV. Prince Tech menyediakan layanan pemasangan *wifi* dengan beberapa cara, yang pertama dalam menggunakan penyediaan layanan ini, perusahaan berusaha membagikan brosur tentang program-program yang disediakan secara *online* maupun *offline*, seperti tersedianya beberapa pilihan paket *wifi* dengan beberapa harga yang berbeda. Semakin besar kecepatan *wifi* yang dipilih maka semakin mahal biaya yang harus dibayarkan.

Dalam memproses penyediaan pemasangan *wifi* di CV. Prince Tech, perusahaan memiliki beberapa tahap, sebagai berikut:

1. Pelanggan harus mengisi formulir pendaftaran pemasangan *wifi* baik secara langsung dengan mengunjungi perusahaan, atau secara tidak langsung dengan mengirimkan formulir pendaftaran dengan format pesan *whatsapp*.
2. Manager perusahaan mengidentifikasi lokasi apakah bisa dipasang *wifi* atau tidak dengan meminta karyawan untuk melakukan survey.
3. Setelah survey dilaksanakan dan memenuhi syarat, dilakukanlah pemasangan.

Dalam penyediaan pemasangan *wifi* CV. Prince Tech, selanjutnya akan dilakukan pembayaran rutin setiap bulannya oleh pelanggan sesuai paket dan harga yang dipilih.

Namun yang menjadi masalah dalam menjalankan perusahaan ini, CV. Prince Tech memiliki masalah dalam faktor penyediaan informasi dalam pembayaran setiap bulannya kepada pelanggan. Karena CV. Prince Tech masih memberikan informasi mengenai pembayaran tagihan *wifi* setiap bulannya dengan cara manual, seperti mengirimkan tagihan satu per-satu melalui pesan *whatsapp*, maupun pesan pemberitahuan yang dikirimkan ke grup pelanggan *wifi* di *whatsapp*. Namun dalam hal ini tidak hanya perusahaan yang kewalahan ketika mengirimkan pemberitahuan perbulannya yang ditujukan untuk seluruh pelanggan *wifi*, akan tetapi tidak jarang pula pelanggan *wifi* yang lupa membayar *wifi* karena tidak membaca pesan grup sehingga pelanggan juga merasa kebingungan ketika *wifi* yang digunakan tiba tiba tidak bisa diakses lagi karena jatuhnya tempo pembayaran.

Pada permasalahan diatas peneliti mengusulkan untuk membuat suatu sistem baru yang memudahkan perusahaan CV. Prince Tech dan pelanggan *wifi* dalam melakukan transaksi pembayaran penyediaan *wifi*, dengan memberikan notifikasi dan informasi tentang tagihan pembayaran secara pribadi. Sehingga dapat disimpulkan, sistem atau aplikasi yang akan dirancang adalah “*Sistem Informasi Tagihan Wifi di CV. Prince Tech Berbasis Web Menggunakan Bot Telegram*”.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang didapat, berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas, maka diperoleh rumusan masalah yaitu bagaimana merancang sistem baru yang dapat memudahkan perusahaan dan pelanggan dalam memberikan dan menerima informasi tentang tagihan pembayaran *wifi*, sehingga akan diciptakannya suatu sistem untuk memudahkan instansi dan juga pelanggan dengan judul penelitian “Sistem Informasi Tagihan Wifi di CV. Prince Tech Berbasis Web Menggunakan Bot Telegram”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dibangunnya aplikasi ini yaitu merancang dan menciptakan sistem informasi yang mampu menyelesaikan permasalahan dalam pemberian dan penerimaan notifikasi dan informasi tagihan pembayaran *wifi*. Sehingga dengan menggunakan sistem ini tidak hanya menguntungkan perusahaan, akan tetapi juga memudahkan pelanggan *wifi* dalam memperoleh informasi tagihannya agar menghasilkan sistem transaksi yang lebih cepat dan lebih mudah.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari pembuatan sistem ini yaitu dengan adanya penelitian ini sangat membantu bagi pemilik perusahaan dalam memberikan informasi tagihan *wifi* dengan efisien dan praktis. Serta memberikan kemudahan untuk pelanggan dalam mengetahui informasi tagihan dan pembayaran *wifi* setiap bulannya.

1.5 Batasan Masalah

Dilihat dari tujuan penelitian diatas, maka batasan masalah yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi dikhususkan untuk pelayanan dan pendaftaran tagihan *wifi* di CV. Prince Tech.
2. Sistem ini hanya memuat data pelunasan pembayaran *wifi* di CV. Prince Tech dan notifikasi pembayaran *wifi* seluruh pelanggan *wifi*.
3. Aplikasi ini hanya memuat output berupa notifikasi tagihan *wifi* kepada pelanggan melalui bot telegram.

