

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN KARTU INDONESIA
SEHAT(KIS) DENGAN MEMANFAATKAN BOT TELEGRAM
BERBASIS FRAMEWORK DJANGO DIPUSKESMAS BESUK**

SKRIPSI



OLEH :

NOERDIANA KHOLIDATUR RAHMAH

NIM : 16010079

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

2021

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN KARTU INDONESIA
SEHAT(KIS) DENGAN MEMANFAATKAN BOT TELEGRAM
BERBASIS FRAMEWORK DJANGO DIPUSKESMAS BESUK**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID

PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN

SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN

PROGRAM SARJANA KOMPUTER

HALAMAN SAMBUT



OLEH :

NOERDIANA KHOLIDATUR RAHMAH

NIM : 16010079

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini :

N a m a : **NOERDINA KHOLIDATUR RAHMAH**
NIM : 16010079
Fak/Program Studi : Fakultas Teknik/Teknik Informatika
Judul : **APLIKASI SISTEM INFORMASI
PELAYANAN KARTU INDONESIA SEHAT(KIS) DENGAN
MEMANFAATKAN BOT TELEGRAM BERBASIS
FRAMEWORK DJANGO DIPUSKESMAS BESUK**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, Agustus 2020
Pembimbing I,

Pembimbing II



Ratri Enggar Pawening, M.Kom



Cahyuni Novia S.E., M.P.

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **NOERDIANA KHOLIDATUR RAHMAH** ini telah dipertahankan di
depan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Senin

Tanggal : 13 September 2021

Mengesahkan :

Dekan,



Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :

1. Ketua : Cahyuni Novia S.E., M.P.
NIDN : 0708117701

Cahyuni

1. Penguji I : HONAINAH, M.Kom
NIDN : 0724078503

Honainah

2. Penguji II : M Noer Fadli Hidayat, M.Kom
NIDN : 0713028303

M Noer Fadli Hidayat

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 10 Agustus 2021
Mahasiswa



NOERDIANA KHOLIDATUR RAHMAH

16010079

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. (Q.S. An Najm ayat 39-40).

Jangan terlalu memikirkan masa lalu karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri. Karena jika melakukan yang terbaik dihari ini maka hari esok akan lebih baik.

Persembahan

Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya.

Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa kedua orang tua, saudara, dan orang-orang terkasih yang mengalir tiada henti.

Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari sahabat-sahabatku tercinta.

Setiap makna pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini merupakan hampasan kritik dan saran dari teman-teman almamaterku.



ABSTRAK

NOERDIANA KHOLIDTUR RAHMAH, 2021. Aplikasi Sistem Informaasi pelayanan Kartu Indonesia Sehat (KIS) dengan pemanfaatan Bot telegram berbasis Framework Django, Prodi Informatika, fakultas teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (I) Ratri Enggar Pawening, M.Kom
(II) Cahyuni Novia S.E., M.P.

Sistem informasi merupakan faktor penting dalam suatu instansi, terutama instansi pelayanan masyarakat yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan pengelolaan data yang termanajemen. Instansi pelayanan yang sangat membutuhkan teknologi sistem informasi adalah instansi pelayanan kesehatan salah satunya adalah puskesmas. Pada puskesmas Besuk terutama dalam pelayanan Kartu Indonesia Sehat (KIS) masih menggunakan pencatatan konvensional buku besar dan sudah terkomputerisasi dalam bentuk file Dokumen *office* namun masih belum ada aplikasi memadai untuk mempermudah proses pendataan di puskesmas sehingga terjadinya kendala yang terkadang dapat menghambat kinerja petugas bagian pendaftaran puskesmas. Rekapitan data pasien dan pendapatan hasil pengobatan pasien juga dilihat dan dihitung berdasarkan buku pencatatan pengobatan pasien. Berdasarkan permasalahan tersebut maka, di puskesmas membutuhkan suatu "Aplikasi sistem informasi pelayanan Kartu Indonesia Sehat (KIS) dengan memanfaatkan Bot telegram" agar lebih mempermudah pengaksesan Data. Hasil Penelitian disimpulkan bahwa aplikasi sistem informasi pelayanan kartu Indonesia sehat (KIS) dengan pemanfaatan bot Telegram berbasis *framework Django* di Puskesmas Besuk dapat mempermudah memberikan pelayanan secara cepat dan efisien dalam pengelolaan data pada sistem pelayanan bagi masyarakat.

Kata kunci : Aplikasi, Pelayanan, Sistem informasi, puskesmas

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga laporan skripsi ini bisa terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa rahmat bagi seluruh umat manusia dan alam semesta.

Dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. KH. Moh. Zuhri, BA. Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid.
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku rector Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo
3. Bapak Kamil Malik, M.Kom selaku dekan Fakultas Teknik.
4. Bapak Gulpi Qorik Okta galu P.,S.Pd, M.Kom selaku ketua prodi Informatika.
5. Ibu Ratri Enggar Pawening, M.Kom dan Ibu Cahyuni Novia S.E., M.P. pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini, terima kasih banyak atas bimbingan dan masukannya.
6. Ibu Honainah, M.Kom dan bapak M Noer Fadli Hidayat, M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan koreksi selama proses penulisan skripsi.
7. Ayah dan Ibu Tercinta yang tiada hentinya memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Universitas Nurul Jadid fakultas Teknik Informatika yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan tak lupa kepada segenap teman-teman, baik teman-teman seangkatan maupun sahabat-sahabatku.

Dan dengan segala kerendahan hati, penyusun menyadari bahwa kesempurnaan dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penyusun. Oleh karena itu, kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat penyusun harapkan sebagai acuan dalam melangkah selanjutnya.

Harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Dan semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini serta meridhoinya.

Paiton,

Penyusun

NOERDIANA KHOLIDATUR RAHMAH



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN SAMPUL	ii
PERSETUUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR LAMPIRAN.....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Sistem informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Kartu Indonesia Sehat(KIS)	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Bot Telegram.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 <i>Framework Django</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 <i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pengembangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.4 Design Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Coding.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Pemeliharaan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Hasil Observasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Analisis Dan Desain.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Sistem Lama.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Desain Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengujian Internal	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengujian eksternal	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Lampiran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram (DFD)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3. Simbol Eternity Relationship Diagram (ERD) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Kebutuhan sistem hardware.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Kebutuhan sistem software.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4. Pengujian Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Pengujian Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Tabel petugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Tabel dokter	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Tabel pasien	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Tabel pemeriksaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Tabel diagnosa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. Tabel pembayaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. Tabel resep obat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 tabel jenis poli	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 kategori pasien	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10. nomor antrian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4.1 Pengujian Internal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4.2 Pengujian Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2	Tahap Waterfall (Ian Sommerville.2010)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6.	Tabel Kriteria Persentase Kelayakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	Flowchart Sistem Lama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	Flowchart Sistem Baru.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	Context Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	Bagan Berjenjang.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5	DFD	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6	DFD level 1 proses 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7	DFD level 1 proses 2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	DFD level 1 proses 3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9	ERD.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10	Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11	dokter.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12	pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13	pemeriksaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.14	diagnosa.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.15	pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.16	resep obat.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.17	jenis poli	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.18	kategori pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.19	Nomor antrian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.20	login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.21	form menu utama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.22	form dokter	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.23	form pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.25	form diagnosa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.26	form resep obat.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.27	form jenis poli.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.28	form kategori pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.29	form nomor antrian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.30	Bot Telegram	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1- Pegujian Internal.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2- Pengujian Internal Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3- Pengujian Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4- Pengujian Eksternal Lanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5- Transkrip Nilai(KHS).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6- Sertifikat Ordik16.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7- Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8- Penelitian Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9- Penelitian Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10- Surat Balasan	Error! Bookmark not defined.

