

ABSTRAK

Lukman Hakim, 2021, PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI UMRAH BERBASIS WEB. Skripsi, Prodi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (1) Moh. Ainol Yaqin, M.kom (II) Kamil Malik, M,kom.

Kata Kunci : WEB, Sistem Informasi Dan Pelayanan Administrasi Umrah.

PT. Nur Haramain Mulia Tour, Kraksaan, Probolinggo adalah jasa perjalanan umroh, dimana perusahaan ini dalam melayani pendaftaran umroh mengalami kesulitan dalam pengolahan data jamaahnya. Masalah yang terjadi pada sistem saat ini, calon jamaah umroh masih melakukan pendaftaran secara manual seperti mengisi formulir pendaftaran, pencarian data jamaah masih dicari secara manual sehingga tidak efisien dan pembuatan laporan daftar jamaah yang cukup lama karena harus mengumpulkan data secara keseluruhan. Maka salah satu cara pemecah masalah tersebut dengan membuat sebuah sistem informasi pelayanan administrasi umrah berbasis web. Sehingga dapat membantu dan mempermudah para calon jamaah dalam melakukan pendaftaran serta mencari informasi mengenai umrah, dan mempermudah petugas administrasi dalam perihal pelayanan serta pendataan data jamaah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode RAD, yang meliputi *Reuirement Planing*, *Design System Implementation*. Pada Pembuatan program menggunakan *Framework* Laravel dan basis data MySQL. Dari penelitian ini dihasilkan sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan pengolahan data dengan cara menginput, menyimpan, dan mencetak untuk dijadikan laporan, dimana semua data yang diperlukan disimpan didalam satu *database*. Berdasarkan hasil uji coba metode tersebut, mampu menghasilkan nilai akurasi sebanyak 94%.