

ABSTRAK

Maimun Zubairi 2021. Sistem Pelayanan Administrasi Di Kemenag Kab. Probolinggo Berbasis Web Dengan Terintegrasi Whatsapp. Prodi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (I) Moh. Furqan, M.Kom (II) Ahmad Hudawi As, M.Kom.

Kata Kunci: sistem informasi, pelayanan administrasi, Web, Whatsapp.

Sistem Pelayanan Administrasi pada Kementerian Agama Kabupaten Probolinggo adalah sistem yang melayani masyarakat terkait pengajuan surat yang berbasis website. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan pembuatan surat yang sedang berjalan di Kemenag Kabupaten Probolinggo masih belum optimal karena pengelolaannya masih manual yang dapat berdampak pada pelayanan yang kurang maksimal terhadap masyarakat. Sistem Pelayanan ini mempermudah masyarakat dalam permohonan surat yang berkaitan dengan Kemenag. Dalam merancang Sistem ini menggunakan metode waterfall dengan rancangan desain *flowchart*, *data flow diagram*. Dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP CodeIgnater dengan MySQL sebagai database dengan integrasi Whatsaap. Hasil akhir dari penelitian ini adalah Sistem Pelayanan Administrasi Berbasis Web Dengan Terintegrasi Whatsap ini, dimana di dalam website ini masyarakat dapat mengisi langsung form permohonan dan akan mendapat informasi melalui whatsapp kepada masyarakat terkait permohonan. Aplikasi ini layak di terapkan di lingkup kemenag kab. Probolinggo dengan jumlah penilaian 83,5 % dalam kategori sangat Baik. .