

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Barakat Tech ialah sebuah toko yang bergerak disektor perdagangan dalam bidang penjualan produk elektronik. Toko Barakat Tech tersebut terletak di Tanjung Desa Karang Anyar Kec. Paiton, Kab. Probolinggo. Toko Barakat Tech mulai merintis usahanya pada tahun 2015. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan pengelola toko Barakat Tech sejak tahun 2019 penjualan produk di toko Barakat Tech semakin meningkat dari 9,6% sampai 11,7%, hal ini dikarenakan komputer dan alat elektronik lainnya saat ini merupakan kebutuhan masyarakat baik untuk pendidikan maupun aktifitas bisnis, serta memenuhi kebutuhan santri dan pesantren nurul jadid.

Toko Barakat Tech merupakan unit usaha penjualan elektronik yang menyediakan berbagai macam produk seperti *Laptop, Notebook, Handphon, Flasdisk, Memory, PowerBank, Accessories, Printer, Kertas, Piala Dan Vandel*. Dengan menggunakan aplikasi *telegram* dan *whatsaap* sebagai media pemasaran di toko Barakat Tech yang menjadi masalah adalah dalam penggunaan yang cukup banyak menyita waktu, dikarenakan ketika *customer* ingin memesan produk masih harus mengunjungi grup *telegram* untuk melihat produk yang ingin mereka beli, cara seperti ini bisa mempersulit *customer* dikarenakan barang yang di *share* di via *telegram* tidak terkategori. Untuk jumlah transaksi *online* dan *offline* ditahun 2020 yaitu pendapatannya kurang lebih mencapai Rp25.000,000,00. (dua puluh lima juta rupiah) dan untuk transaksinya masih menggunakan via *whatsaap* dan itu menjadi masalah karena *customer* tidak mengetahui nomor rekening dari penjual dan *customer* tidak juga mengetahui waktu kapan barang dikirim dan sampai.

Dari permasalahan yang terjadi, perlu solusi seperti aplikasi yang bisa membantu dalam proses pemasaran dan penjualan secara *online* di toko barakat

tech, Adapun aplikasi yang dimaksud adalah “Aplikasi E-Commerce di Toko Hal ini bertujuan untuk mempermudah *customer* dan penjual dalam proses transaksi pembelian barang dan juga *customer* bisa mendapatkan informasi lebih tentang barang di *website* tersebut. Alasan mengapa saya memilih *Framework Codeigniter* sebagai *Framework* untuk membuat web, yaitu *Codeigniter* adalah Waktu Eksekusi Yang Lebih Cepat, *file Management*, fungsi Keamanan yang bagus, konfigurasi yang simpel, pengembangan web lebih cepat, dukungan dari komunitas, penanganan *error* yang lebih mudah, pengujian *Stage by Stage* Definisi *framework* ci ialah *framework* bisa dikembangkan diprogram PHP. ci ialah buka *code* yangt digunakan sama pembuat dalam mengembangkan *website* yang dinamis. *CodeIgniter* tidak menunjukkan untuk pembuat web atau mennggunakan dengan skala besar, penyimpanan yang sangat terbatas, dikarenakan sulit mencari pengaya tambahan yang terdaftar secara resmi, pada dasarnya ci tidak menyediakan pengaya yaitu untuk mendukung pengembang aplikasi, masih belum ada editor ci, yang dapat melakukan proyek aplikasi dan materinya harus berpindah tempat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan ialah : **Bagaimana merancang atau membuat “Aplikasi E-commerce Di Toko Barakat Tech Berbasis Web Menggunakan Framework CodeIgniter”?**.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah Aplikasi *E-Commerce* di toko “Barakat Tech” guna untuk membantu penjualan dan transaksi penjualan Menggunakan FCI (*Framework Codeigniter*).

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian adalah :

1. Aplikasi ini memudahkan *Customer* untuk mendapatkan barang yang diinginkan yaitu dengan pencarian.
2. Proses pembayaran yang dilakukan penjual dan pembeli dapat dilakukan secara *online* yaitu dengan transfer di Bank BNI, Bank BRI dan Bank BCA.
3. Untuk *packing* barang dan pengiriman barang bisa dikirim melalui jasa JNE, Tiki dan Pos Indonesia.
4. Memudahkan toko dalam mengelola data-data laporan penjualan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari perluasan masalah dalam penelitian ini, maka batasan masalah yang diambil ialah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini mengelola data penjualan barang elektronik dan aksesoris ditoko Barakat Tech.
2. Informasi yang disediakan pada aplikasi berupa informasi kategori barang, pencarian barang, pemesanan barang ke keranjang, lalu checkout.
3. Aplikasi ini menghasilkan *output* berupa kategori, gambar barang, pesanan masuk dan laporan penjualan.