

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi modern ini yang semakin berkembang dimana hampir semua kebutuhan memerlukan penyelesaian yang *efektif*. Maka sudah sewajarnya jika teknologi informasi berkembang dengan pesat, sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap teknologi informasi. Maka dengan adanya teknologi informasi yang berkembang saat ini, semakin banyak media telekomunikasi yang dimanfaatkan untuk segala bidang baik bidang penjualan, perusahaan, bisnis dan lain sebagainya. Dengan adanya sebuah sistem informasi yang telah didesain dengan keperluan perusahaan, mampu memenuhi kebutuhan dalam melakukan pekerjaan. (Riki, 2018)

CV. Cahaya Utama atau sering dikenal dengan nama Utama Raya didirikan pada tahun 2005 oleh Bapak H. Taufik Balafif. Utama Raya adalah sebuah perusahaan swasta terletak di 2 km timur PLTU Paiton Probolinggo, dari arah timur jalan Raya Banyuglugur Kabupaten Situbendo Jawa Timur, SPBU Utama Raya mempunyai fasilitas lengkap meliputi (Hotel, *Cottage*, Villa, Supermarket, 80 Toilet VIP/umum, ATM, *Restauran*, Masjid, Cafe Resto, Cafe Circle, Cafe Corner, Cafe Beach dan Watersport). Cafe Beach Utama Raya merupakan *cafe* yang sangat banyak diminati pengunjung. Hal ini dikarenakan Utama Raya memiliki *view* pantai yang indah serta makanan dan minuman yang lengkap dan menyediakan paket prasmanan untuk acara ulang tahun, *meeting*, pernikahan atau acara lainnya.

Pemesanan paket prasmanan di Cafe Beach masih dilakukan dengan media chat (*Whatsapp*), atau memesan langsung dengan mendatangi Cafe Beach Utama Raya, sampai dengan saat ini Cafe Beach Utama Raya memiliki 12 paket dimana setiap paket memiliki jenis dan harga yang variatif. Berdasarkan banyaknya menu tersebut sering terjadi permasalahan pada saat *customer* melakukan pemesanan paket, maka petugas mengirimkan satu persatu foto-foto menu paket beserta foto atau video lokasi yang tersedia, dengan banyaknya paket prasmanan yang tersedia di Cafe Beach Utama Raya mengakibatkan sering terjadi kesalahan saat mengirimkan menu paket prasmanan sehingga terjadi komplek dari *customer*, dari

kesalahan tersebut berimbas kepada perhitungan atau pembayaran. Selain itu kelemahan menggunakan (*whatsapp*) sering terjadi kehilangan data atau bukti transaksi pembayaran dan list pemesanan dari *customer*.

Berdasarkan permasalahan di atas, penelitian ini mencoba untuk membuat aplikasi pemesanan paket prasmanan Cafe Beach Utama Raya berbasis web dan menggunakan *framework CodeIgniter*. Aplikasi ini nantinya akan memiliki beberapa fitur untuk *customer* yaitu menampilkan menu-menu paket prasmanan dan transaksi saat pembayaran, sedangkan untuk fitur *supervisor* memiliki fitur dapat melakukan perubahan pada harga dan foto menu paket serta dapat menampilkan siapa saja yang telah melakukan pemesanan.

Penggunaan *framework CodeIgniter* menurut Bertha Sidik dalam jurnal (Dewi et al., 2016) yaitu pengguna *library* yang *ready to use* mempermudah pengembangan dalam membuat aplikasi tanpa menulis *script* berulang-ulang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka fokus pada permasalahan yang akan dibahas yaitu bagaimana membuat aplikasi paket prasmanan yang ada di Cafe Beach Utama Raya berbasis web untuk memudahkan *customer* dalam pemesanan dan memudahkan *supervisor* dalam memonitoring orderan yang masuk.

1.3 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi pemesanan paket prasmanan Cafe Beach di Utama Raya berbasis web, sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan dalam penerimaan pesanan atau pada saat mengirim gambar menu pesanan pada *customer*, serta mempermudah kerja *supervisor* untuk memonitor orderan pesanan yang masuk.

1.4 Manfaat

Setiap penelitian masing-masing pasti mempunyai manfaat, adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Manfaat Teoritis

Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi kontribusi keilmuan khususnya dalam penerapan *framework CodeIgniter* dalam pembuatan aplikasi pemesanan serta menjadi rujukan pada penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pemesanan.

b) Manfaat praktis

1. Bagi mahasiswa

- a. Untuk memperoleh pengalaman di bidang penelitian industri yang merupakan penerapan dan pengetahuan yang di peroleh dalam perkuliahan.
- b. Untuk dapat mempersiapkan diri kita pada saat terjun langsung ke dunia kerja, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi.
- c. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Strata 1 Universitas Nurul Jadid (UNUJA) pada jurusan teknik informatika untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

2. Bagi Cafe Beach Utama Raya

- a. Mempermudah transaksi pesanan dari *customer*.
- b. Mempermudah *supervisor* dalam pengecekan orderan atau transaksi yang masuk
- c. Menimimalisir terjadinya pembentrokkan tanggal pemesanan
- d. Lebih efisien dan hemat waktu bagi *customer* dan *supervisor* Cafe Beach Utama Raya

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka batasan masalah peneliti ini adalah

- a) Fitur *customer*, dimana fitur *customer* nanti hanya memiliki beberapa batasan.
 - a. *Customer* hanya bisa memilih menu paket, tanggal *booking* dan lokasi.
 - b. Transaksi pembayaran hanya bisa dilakukan dengan transfer ke rekening Hakim Balafif.
 - c. Aplikasi pembayaran hanya menyediakan fitur *upload* bukti bayar

- d. Aplikasi tidak bisa melakukan pengecekan otomatis dari rekening
 - e. *Customer* tidak bisa membatalkan pesanan jika sudah melakukan pembayaran.
- b) Fitur *supervisor* nantinya memiliki Batasan dapat melakukan perubahan pada harga dan foto menu paket serta menampilkan siapa saja yang telah melakukan pemesanan.
- a. Aplikasi ini tidak membahas tentang neraca keuangan, hanya membahas tentang total pembayaran.
 - b. Fitur pembayaran ini hanya untuk mengetahui transaksi pemesanan yang sudah melakukan pembayaran.
 - c. cafe Beach Utama Raya hanya menggunakan satu rekening atas nama Hakim Balafif.
 - d. Hanya admin atau pengelola manajemen Cafe Beach Utama Raya (*supervisor* nya bisa mengakses aplikasi ini)

