

**APLIKASI PEMESANAN PAKET PRASMANAN CAFÉ
BEACH UTAMA RAYA BERBASIS WEB
SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

**APLIKASI PEMESANAN PAKET PRASMANAN CAFÉ
BEACH UTAMA RAYA BEBASIS WEB**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA KOMPUTER**

**OLEH :
NOFIANA
NIM : 17010047**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini :

N a m a : **NOFIANA**
NIM : **17010047**
Fak/Program Studi : **Fakultas Teknik/Teknik Informatika**
Judul : **APLIKASI PEMESANAN PAKET
PRASMANAN CAFÉ BEACH UTAMA
RAYA BERBASIS WEB**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, 10 Agustus 2020

Pembimbing I,



M. SYAFIIH, M.Kom

Pembimbing II



ZAINAL ARIFIN, M.Kom

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **Nofiana** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Minggu

Tanggal : 15 Agustus 2021

Mengesahkan :

Dekan,



Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :

1. Ketua : M. Syafiih, M.Kom
NIDN : 0722107606

2. Penguji I : Gulpi Qorik Oktagalu P., S.Pd., M,Kom
NIDN : 0730109002

3. Penguji II : Muafi, S.Ag., M.Kom
NIDN : 0705077609

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 10 Agustus 2021

Mahasiswa,



NOFIANA

17010047

ABSTRAK

Nofiana, 2021, Aplikasi Pemesanan Paket Prasmanan *Café Beach* Utama Raya Berbasis Web, Skripsi, Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (I) M. Syafiih, M.kom (II) Zainal Arifin, M.kom.

Kata Kunci : Aplikasi Pemesanan Paket Prasmanan, Web, *CodeIgniter*, *Prototype*

Cafe Beach Utama Raya merupakan salah satu café yang memiliki fasilitas makanan dan minuman yang lengkap serta *view* pantai yang indah. Café Beach Utama Raya juga menyediakan berbagai paket prasmanan seperti untuk acara ulang tahun, *meeting*, pernikahan atau acara lainnya. Adapun pemesanan yang berjalan saat ini masih menggunakan cara manual, yaitu melalui media sosial seperti *whatsapp* atau *customer* mendatangi langsung ke Cafe Beach Utama Raya. Sampai dengan saat ini Cafe Beach Utama Raya memiliki 12 paket dimana setiap paket memiliki jenis dan harga yang variatif. Berdasarkan banyaknya menu tersebut sering kali terjadi permasalahan pada saat *customer* dalam melakukan pemesanan paket. Supervisor harus mengirimkan satu persatu daftar menu paket beserta foto atau video lokasi yang tersedia, hal ini mengakibatkan sering terjadi kesalahan saat mengirimkan menu paket prasmanan sehingga terjadi keluhan dari *customer*. Selain itu, pemesanan menggunakan *whatsapp* juga sering mengakibatkan kehilangan data bukti transaksi pembayaran dan list pemesanan dari *customer*. Berdasarkan kendala tersebut, penelitian ini mengembangkan aplikasi pemesanan paket prasmanan *cafe beach* utama raya sehingga dapat mempermudah dan mempercepat transaksi pemesanan. Aplikasi yang dikembangkan juga dapat mengetahui hasil pendapatan atau laba yang lebih efektif dan efisien. Dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu *Prototype*, dengan desain sistem menggunakan *flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa rahmat bagi seluruh umat manusia dan alam semesta.

Dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. KH Zuhri Zami, BA, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Kamil Malik, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Gulpi Qorik Oktagalu P., S.P., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid.
5. Bapak M. Syafiih, M.Kom dan Bapak Zainal Arifin, M.Kom selaku pembimbing dalam penulisan, terima kasih banyak atas bimbingan dan masukannya.
6. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Ibu Arbaena selaku *assistant manager* Utama Raya yang banyak memberikan bantuan selama penelitian.
8. Keluarga khususnya nenek dan umi tercinta yang tiada hentinya memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Rizqi Agung Valentino sebagai suami yang selalu mendukung dan selalu ada bagi penulis dalam pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir.

10. Seluruh keluarga dari suami khususnya mama dan adik ipar yang selalu mensupport kepada penulis agar cepat menyelesaikan laporan ini agar lebih cepat fokus ke keluarga dan pekerjaan.
11. Seluruh teman yang selalu mendukung dan membantu khususnya anak ekstensi UNUJA angkatan tahun 2017.
12. Semua teman di *Cafe Beach* Utama Raya dan khususnya pengawas *cafe beach* yang bernama Ibu Mila Susanti telah banyak membantu kelancaran penelitian penulis.

Dan dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa kesempurnaan dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan sebagai acuan dalam melangkah selanjutnya.

Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Dan semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini serta meridhoinya.

Paiton, 10 Agustus 2021

Penulis,

Nofiana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SEGMENT PROGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	2
1.5. Batasan Masalah.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA ..	5
2.1. Penelitian Relevan.....	5
2.2. Landasan Teori	7
2.2.1. Pemesanan.....	7
2.2.2. Informasi	7
2.2.3. Sistem.....	8

2.2.4.	Aplikasi	8
2.2.5.	DBMS (<i>Database Management System</i>)	9
2.2.6.	Desain Sistem.....	11
2.2.7.	Model Pengembangan	12
BAB III METODE PENELITIAN		14
3.1.	Kerangka Penelitian	14
3.2.	Model Pengembangan.....	14
3.3.	<i>Listen to Customer</i> (Mendengarkan Kebutuhan Pelanggan)	16
3.3.1.	Observasi	16
3.3.2.	Wawancara.....	17
3.3.3.	Study Literature.....	18
3.4.	<i>Build/raise-mock-up</i> (Membangun tampilan antarmuka)	18
3.5.	<i>Customer test drivers mock-up</i> (Pelanggan melakukan coba Desain.....	19
3.5.1.	Pengujian Internal (<i>Black Bo Testing</i>)	19
3.5.2.	Pengujian Eksternal.....	22
3.5.3.	Implementasi.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1.	Hasil Pengumpulan Data.....	24
4.1.1.	Observasi.....	24
4.2.1.	Wawancara.....	25
4.2.	Pemaparan Hasil Analisis Dan Desain.....	26
4.2.1.	Analisis Sistem Lama.....	26
4.2.2.	Analisis Sistem Baru	26

4.2.3. Desain Sistem.....	27
4.2.4. Desain Database.....	37
4.2.5. Desain Interface	40
4.3. Implementasi.....	42
4.4. Hasil Uji Coba.....	48
4.5. Pengenalan Sistem	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

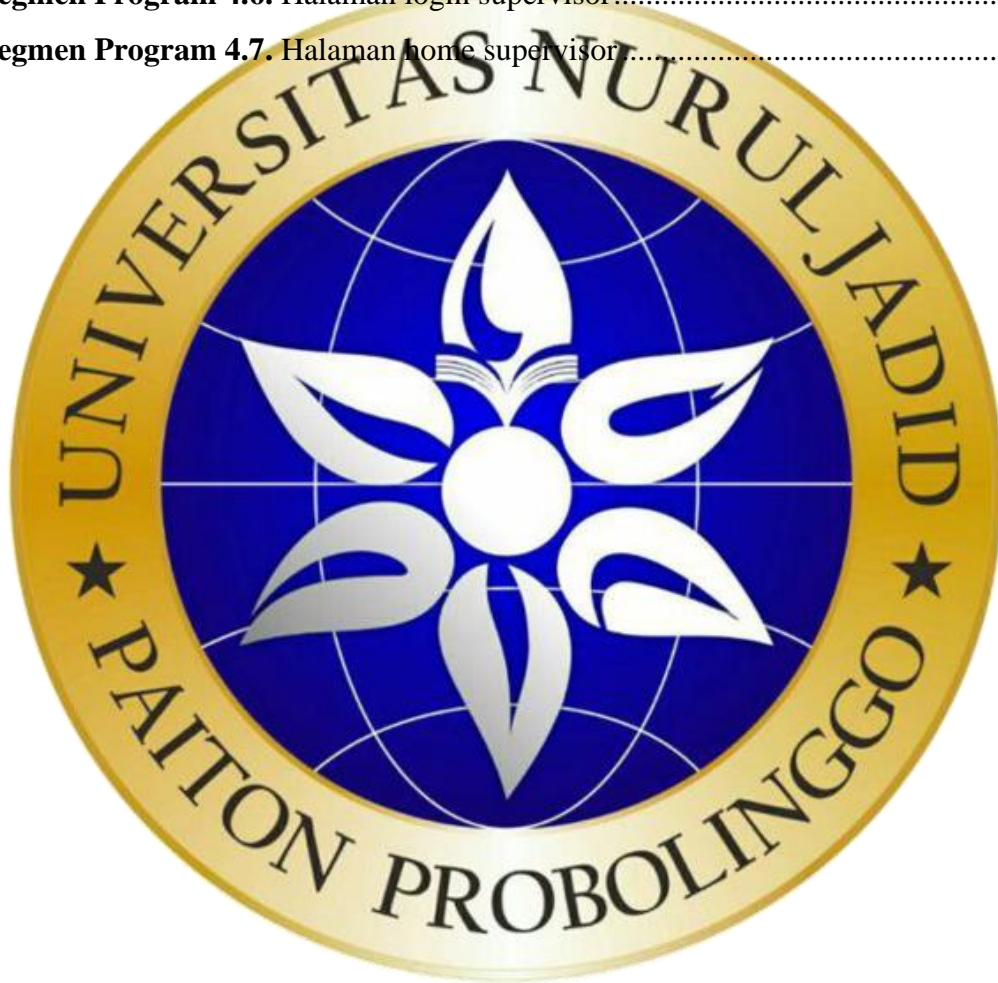
Tabel 2.1. Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	10
Tabel 2.2. Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	11
Tabel 2.3. Simbol <i>Flowchart</i>	12
Tabel 3.1. Kegiatan observasi	16
Tabel 3.2. Kegiatan observasi (Lanjutan)	17
Table 3.3. Draf Pengujian internal	19
Table 3.4. Draf Pengujian internal (Lanjutan)	20
Table 3.5. Draf Pengujian internal	21
Table 3.6. Draf Pengujian internal	22
Table 3.7. Draf pertanyaan uji eksternal	22
Tabel 3.8. Keterangan dan bobot Nilai.....	22
Tabel 3.9. Keterangan kelayakan presentase.....	23
Tabel 4.1. Kebutuhan Perangkat Keras.....	27
Tabel 4.2. Kebutuhan perangkat lunak.....	27
Tabel 4.3. Supervisor.....	37
Tabel 4.4. Menu.....	37
Tabel 4.5. Lokasi.....	38
Tabel 4.6. Paket Prasmanan	38
Tabel 4.7. Detail PaketPrasmanan	38
Tabel 4.8. Transaksi	39
Tabel 4.9. Detail transaksi	39
Tabel 4.10. Customer	40
Tabel 4.11. Pengujian Internal	48
Tabel 4.12. Pengujian Internal (Lanjutan).....	49
Tabel 4.13. Pengujian Internal (Lanjutan).....	50
Tabel 4.14. Pengujian Eksternal.....	51
Tabel 4.15. Keterangan dan bobot nilai	51
Tabel 4.16. Presentase skor interval.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Erd satu ke satu.....	10
Gambar 2.2. Erd satu ke banyak.....	11
Gambar 2.3. Erd banyak ke banyak	11
Gambar 2.4. Model pengembangan <i>Prototyping</i>	13
Gambar 3.1. Bagan Perangka Penelitian.....	15
Gambar 3.2. Proses pengembangan <i>prototype</i>	16
Gambar 4.1. <i>Flowchart</i> Sistem Lama Pemesanan	28
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Sistem Baru Pemesanan.....	29
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Sistem Baru <i>Register Customer</i>	30
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Sistem Baru Konfirmasi Pesanan Ke Kasir	31
Gambar 4.5. Diagram Konteks.....	32
Gambar 4.6. Bagan Berjenjang	33
Gambar 4.7. DFD level 1	34
Gambar 4.8. Level 2 Master Data	35
Gambar 4.9. Level 2 Transaksi	35
Gambar 4.10. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	36
Gambar 4.11. Desain Halaman Login.....	40
Gambar 4.12. Desain Halaman Beranda Customer.....	41
Gambar 4.13. Desain Halaman Transaksi Customer	41
Gambar 4.14. Desain Halaman Login Supervisor.....	42
Gambar 4.15. Desain Halaman Beranda Supervisor	42
Gambar 4.16. Halaman home.....	43
Gambar 4.17. Halaman login customer.....	44
Gambar 4.18. Halaman daftar customer.....	44
Gambar 4.19. Halaman transaksi	45
Gambar 4.20. Halaman login supervisor.....	46
Gambar 4.21. Halaman home supervisor	47
Gambar 4.22. Halaman laporan transaksi	47
Gambar 4.25. Pengenal sistem	55

DAFTAR SEGMENT PROGRAM

Segmen Program 4.1. Halaman home.....	43
Segmen Program 4.2. Halaman login customer.....	44
Segmen Program 4.3. Halaman daftar customer.....	45
Segmen Program 4.4. Transaksi	45
Segmen Program 4.5. Transaksi (Lanjutan).....	46
Segmen Program 4.6. Halaman login supervisor.....	46
Segmen Program 4.7. Halaman home supervisor.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara	59
Lampiran 2. Pengujian Internal	60
Lampiran 3. Pengujian Internal Kedua	65
Lampiran 4. Pengujian Eksternal Menggunakan Kuisiner Google Form	70
Lampiran 5. Foto Wawancara	70
Lampiran 6. Berita Acara Dosen Pembimbing 1	71
Lampiran 7. Berita Acara Dosen Pembimbing 2	72
Lampiran 8. Hasil Cek Plagiasi	73
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup Penulis	74

