

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi informasi (TI) saat ini semakin pesat dan telah banyak diterapkan di berbagai bidang dalam kehidupan manusia hampir semua bidang pekerjaan manusia baik di instansi pemerintahan atau swasta sudah menggunakan teknologi. Salah satu contohnya dalam pelayanan pengajuan surat menyurat di kantor desa seperti surat Keterangan Tidak Mampu SKTM, surat keterangan domisili, Surat Pernyataan Usaha, Surat Keterangan Kehilangan dan Surat Keterangan Belum Menikah.

Desa Kecik merupakan salah satu desa yang terletak di Jawa Timur kecamatan Besuk Kabupaten Probolinggo yang secara geografis terletak diantara Desa Jambangan dan Desa Bago. Desa sendiri merupakan kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah dan berhak menyelenggarakan urusan pemerintahan berdasarkan pelayanan desa terhadap masyarakat (Sunardi & Lesmana, 2020). Kepala Desa Kecik Sholeh menjelaskan jumlah data kependudukan tahun 2019 Desa Kecik memiliki jumlah penduduknya mencapai angka 3 782 terdiri dari laki laki sebanyak 1 871 dan perempuan sebanyak 1 911 dengan jumlah kartu keluarga KK 1 294.

Setelah dilakukan observasi langsung dan melakukan proses wawancara yang dilakukan dengan perangkat desa kecil bernama Hardi pelayanan pengajuan surat menyurat pada Desa Kecik telah terkomputerisasi menggunakan program Ms Office. Walaupun sudah menggunakan Ms Office namun masih terjadi beberapa permasalahan yaitu dalam proses pelayanan seperti warga harus datang ke kantor desa saat akan membuat atau meminta surat ke perangkat desa kemudian perangkat desa memproses surat yang diminta dan ketika kepala desa sedang tidak ada/keluar pada waktu itu warga harus menunggu hingga bisa ditemui kembali untuk meminta tanda tangan pada surat tersebut sehingga proses yang seperti itu membuang waktu yang cukup lama.

Melihat persoalan diatas maka perlu dibuatkan aplikasi android mobile yang diharapkan bisa membantu permasalahan tersebut dengan memanfaatkan aplikasi android Dimana dengan adanya aplikasi android ini warga dapat meminta surat yang dibutuhkan dimana saja dan kapan saja.

Maka Peneliti mengambil judul“Sistem Informasi Pelayanan Pengajuan Surat surat Berbasis Android Pada Desa Kecil” sebagai tawaran solusi untuk memudahkan pelayan surat surat sehingga dapat membantu proses pelayanan pada kantor desa Jadi dengan system ini masyarakat cukup dari rumah saja saat membutuhkan pembuatan surat surat dan mengambil surat saat surat sudah dikonfirmasi oleh pihak desa dikonfirmasi oleh pihak desa

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat diambil suatu perumusan masalahnya adalah bagaimana membuat Sistem Informasi Pelayanan Pengajuan Surat-surat Berbasis Android Pada Desa Kecil untuk memudahkan proses permintaan pembuatan surat yang dibutuhkan kepada desa.

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi pelayanan pengajuan surat-surat berbasis android pada Desa Kecil yang dapat mempermudah warga dalam meminta surat.

### **1.4 Manfaat**

Beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain:

- 1) Dengan adanya sistem informasi pelayanan surat-surat tersebut dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat di Desa Kecil.
- 2) Mempermudah warga Desa Kecil dalam menyampaikan permintaan surat dengan menggunakan *handphone* mereka untuk mengirimkan permintaan surat kapan saja dan di mana saja.
- 3) Mempercepat atau mempersingkat waktu dalam pembuatan surat.
- 4) Membuat permintaan surat terstruktur dengan rapi
- 5) Memudahkan sekretaris desa dalam menangani setiap permintaan surat-surat

#### **1.4 Batasan Masalah.**

Dalam penelitian ini di perlukan adanya batasan masalah agar penelelitian lebih terarah, berikut batasan masalah dalam penelitian ini:

- 1) Aplikasi berbasis android
- 2) Aplikasi hanya digunakan perangkat desa dan warga di Desa Kecik
- 3) Jenis surat-surat yang dimasukkan dalam penelitiaan ini adalah
  1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM).
  2. Surat Keterangan Domisili
  3. Surat Pernyataan Usaha
  4. Suat Keterangan Kehilangan
  5. Surat Perjanjian Belum Menikah

