

**URGENSI MENEJEMEN HUMAS
DALAM MEREALISASIKAN VISI DAN MISI LEMBAGA
DI MADRASAH ALIYAH NURIDDAHLANI TAROKAN
BANYUANYAR PROBOLINGGO
TAHUN PELAJARAN 2014-2015**

SKRIPSI



OLEH :

LULUK MUKARROMAH

NIM/NIMKO: 123305655/2012.4.010.0101.1.42301

**INSTITUT AGAMA ISLAM NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS TARBIYAH
JURUSAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

**URGENSI MENEJEMEN HUMAS
DALAM MEREALISASIKAN VISI DAN MISI LEMBAGA
DI MADRASAH ALIYAH NURIDDAHLANI TAROKAN
BANYUANYAR PROBOLINGGO
TAHUN PELAJARAN 2014-2015**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA INSTITUT AGAMA ISLAM NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

OLEH :

LULUK MUKARROMAH

NIM/NIMKO: 123305655/2012.4.010.0101.1.42301

**INSTITUT AGAMA ISLAM NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS TARBIYAH
JURUSAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

NOTA PEMBIMBING :

Hal : Persetujuan Munaqosyah

Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Nurul Jadid
di-

Tempat

Assalamualaikum War. Wab.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan serta penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi :

N a m a : LULUK MUKARROMAH

NPM/NIMKO : 123305655/2012.4.010.0101.1.42301

Fak/Jurusan : Tarbiyah / Pendidikan Agama Islam

J u d u l : URGENSI MANAJEMEN HUMAS DALAM MEREALISASI
KAN VISI DAN MISI LEMBAGA DI MADRASAH ALIYAH
NURIDDAHLANI TAROKAN BANYUANYAR
PROBOLINGGO TAHUN PELAJARAN 2014-2015

Telah memenuhi syarat untuk di ajukan dalam Sidang Munaqosyah Skripsi Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Untuk itu kami mengharap untuk segera di Munaqosyahkan.
Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum War. Wab.

Paiton, 2015
Pembimbing I,



H. Hambali, M. Pd

Pembimbing II,



Ali Wafa, M. PdI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **LULUK MUKARROMAH** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada :

Hari : Ahad

Tanggal : 12 Juli 2015

Mengesahkan :

Fakultas Tarbiyah IAI Nurul Jadid

Dekan,



Drs. H. HAMBALI, M.Pd.

TIM PENGUJI :

Ketua : **UMAR MANSHUR, MA.**

Sekretaris : **MUZAQQI, M.Pd.I**

Penguji : **MOH. BARZAN, M.Pd.I**

MOTTO

يَتَأَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا

وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا

“Hai manusia, Sesungguhnya kami menciptakan kamu dari seorang laki-laki dan seorang perempuan dan menjadikan kamu berbangsa - bangsa dan bersuku-suku supaya kamu saling kenal-mengenal.”

(Al-Hujuraat : 13)

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Ku Persembahkan Kepada :

- ❖ Ayah dan Ibuku (Ali dan Zainab) yang telah jatuh bangun membela dan memberikan dukungan material dan spiritual.
- ❖ Kakakku tercinta (Cak Cho) dan adikku Mr. Black (Ubaid) terima kasih atas dukungan dan do'anya
- ❖ My Beloved, Muhammad Futuhal Arifin (Afin) semua perhatian dan cintanya semoga sesuai dengan harapan kita.
- ❖ Bapak-Ibu Dosen IAI Nurul Jadid yang telah membimbingku selama menjadi Mahasiswa.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luluk Mukarromah

NIM/NIMKO : 123305655/2012.4.010.0101.1.42301

Jurusan : Pendidikan Agama Islam

Fakultas : Tarbiyah

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain. Pendapat atau temuan dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Klenanglor, 29 Juni 2015

Yang menyatakan



LULUK MUKARROMAH
NIM: 123305655

KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ Urgensi manajemen humas dalam merealisasikan visi dan misi lembaga di Madrasah Aliyah Nuriddahlani Tarokan Banyuanyar tahun pelajaran 2014-2015”.

Shalawat serta salam, barokah yang seindah-indahnya mudah-mudahan tetap terlimpahkan kepada Rosulullah SAW. yang telah membawa kita dari alam kegelapan dan kebodohan menuju alam ilmiah yaitu al-Din al Islam.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya akan kemampuan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, saran serta motivasi semua pihak, baik langsung maupun tidak langsung dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak dan Ibu sebagai orang yang sangat berjasa, yang dengan sabar mengasuh, membimbing dengan ikhlas dan senantiasa meridloi langkah-langkah penulis dalam mencari ilmu, hanya dengan harapan menjadi orang yang berbakti kepada Allah SWT dan berbuat baik kepada keduanya.
2. Bapak Dr. KH. Maltuf Siraj selaku Rektor IAI Nurul Jadid Paiton.

3. Bapak H. Hambali, M. Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAINJ
4. Bapak H. Hambali, M. Pd dan Ali Wafa, M. Pdi selaku pembimbing yang telah rela meluangkan waktu hanya untuk memberi pengarahan, bimbingan dalam penulisan skripsi
5. Seluruh Dosen Fakultas Tarbiyah IAI Nurul Jadid yang telah sudi mentranfer ilmu (pengetahuan tentang nilai / akhlaq) sehingga yang awalnya tidak tahu apa-apa sampai mengerti.
6. Kepala Madrasah Aliyah Nuriddahlani, Bapak H. Abdul Rozak, M. Pdi yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian.
7. Sahabat dan kawan-kawanku yang telah membantu pada waktu yang sulit.

Semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa didunia ini tidak ada yang sempurna. Begitu juga dalam penulisan skripsi ini, yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala bentuk kekurangan dan kesalahan, penulis berharap semoga dengan rahmat dan izin-Nya mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Definisi Konsep	8
G. Penelitian Terdahulu	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Humas	10
1. Definisi Manajemen Humas.....	10
2. Aspek-Aspek Manajemen	12
3. Prinsip-Prinsip Manajemen.....	24

4. Hubungan Masyarakat dan Sekolah	25
5. Peran Sekolah Terhadap Masyarakat.....	27
6. Peran Masyarakat Terhadap Sekolah.....	30
7. Manfaat Hubungan Timbal Balik Antara Masyarakat dan Sekolah.....	31

B. VISI

1. Definisi VISI	34
2. Tujuan VISI.....	35

C. MISI

1. Definisi Misi.....	35
2. Tujuan Misi	37

D. LEMBAGA

1. Definisi Lembaga	37
2. Batasan Tegas Kelembagaan Secara Operasional.....	40

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian	44
C. Sumber Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Teknik Analisa Data	48

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Latar Belakang Obyek	52
B. Sejarah Berdirinya MA Nuriddahlani	53
C. Letak Geografis	54
D. Struktur Sekolah	55
E. Visi, Misi dan Tujuan MA Nuriddahlani.....	56
F. Penyajian Data dan Analisis Data.....	60
1. Perencanaan Humas di MA Nuriddahlani.....	60
2. Pengorganisasian Humas di MA Nuriddahlani.....	73
3. Kepemimpinan Humas di MA Nuriddahlani.....	74
4. Pengawasan Humas di MA Nuriddahlani.....	78
G. Pembahasan.....	82
1. Perencanaan Manajemen Humas.....	82
2. Pengorganisasian Manajemen Humas.....	84
3. Aktualisasi Manajemen Humas.....	85
4. Pengawasan Manajemen Humas.....	85

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ABSTRAK

Mukarromah, Luluk, 2015, Urgensi Manajemen Humas Dalam Merealisasikan Visi dan Misi Lembaga di MA Nuriddahlani Tarokan Banyuwangi Probolinggo Tahun Pelajaran 2014-2015. Skripsi, Jurusan Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Nurul Jadid. Pembimbing: H. Hambali, M. Pd dan Ali Wafa, M. PdI

Lembaga pendidikan sekolah merupakan bagian integral dari masyarakat, yang mempunyai misi dan tanggung jawab menjadikan agama sebagai sumber nilai-nilai yang diwujudkan dalam nama, bidang studi dan seluruh kegiatan pendidikan. Sejalan dengan UUSPN No. 20 tahun 2003, lembaga pendidikan sekolah mempunyai tujuan untuk mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Terkait dengan keberadaan lembaga pendidikan sekolah serta tujuan yang diembannya, maka dibutuhkan kerja sama yang baik dari masyarakat untuk bersama-sama bertanggung jawab terhadap pelaksanaan pendidikan agar berjalan dengan baik sehingga dibutuhkan peran humas untuk merangsang partisipasi terhadap semua kegiatan pendidikan baik itu berupa bantuan moral maupun material.

Berangkat dari pemikiran yang telah diuraikan di atas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul “Urgensi Humas dalam Merealisasikan Visi dan Misi Lembaga di MA Nuriddahlani” adapun pengkajian ini dimaksudkan : 1) bagaimana pelaksanaan humas di MA Nuriddahlani ? 2) Bagaimana upaya manajemen humas dalam membangun hubungan dengan masyarakat ? 3) bagaimana pelaksanaan program humas dalam membangun hubungan dengan masyarakat ?, sedangkan tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui dan kemudian mendiskripsikan dari masing-masing rumusan masalah.

Untuk mencapai tujuan di atas peneliti menggunakan dua pendekatan yaitu pendekatan teoritis dan pendekatan empiris, yang mana pendekatan teoritis disajikan dalam bab pertama, kedua dan ketiga yang masing-masing membahas pendahuluan, kajian pustaka dan metode penelitian. Sedangkan pendekatan empiris disajikan pada bab keempat dan kelima.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan deskriptif. Data kualitatif berbentuk kata-kata lisan maupun tulisan dan ditambah dengan dokumen. Untuk pengumpulan data menggunakan metode observasi, interview dan dokumentasi. Sedangkan analisis data menggunakan teknik deskriptif dengan melalui tiga tahap yaitu : 1) reduksi data 2) penyajian data 3) penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kedudukan humas di MA Nuriddahlani adalah menciptakan suasana yang kondusif dalam lingkungan pendidikan dengan cara membina komunikasi yang baik, santun dan pemberian contoh yang baik bagi seluruh warga sekolah. Fungsi humas di MA Nuriddahlani adalah mengatur dan memberdayakan hubungan antara sekolah, masyarakat,

komite sekolah, sekolah lain serta instansi pemerintah sebagai mitra untuk mengembangkan pendidikan di sekolah. Upaya MA Nuriddahlani dalam membangun hubungan adalah dengan menggunakan beberapa teknik dan media antara lain Pemasangan Spanduk, Bhakti Sosial, Pertemuan wali murid dengan guru dan pengurus sekolah, Pemberian surat panggilan kepada wali murid pada siswa yang bermasalah, Mengadakan peringatan hari-hari besar nasional dan hari-hari besar Islam, Mengadakan peringatan ulang tahun, Program peningkatan kualitas bidang kehumasan. Hasil pelaksanaan manajemen humas meliputi peningkatan secara kuantitatif dan kualitatif berupa pembangunan di bidang fisik dan peningkatan prestasi akademik dan non akademik.

Kata Kunci: Lembaga Pendidikan sekolah, Humas dan Masyarakat