

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era modern seperti sekarang ini penggunaan *teknologi* semakin pesat khususnya berdampak pada bidang *teknologi informasi*, dan masyarakat yang dituntut untuk mengetahui dan mengerti perkembangan tentang pentingnya *teknologi* yang ada. *Teknologi* memberikan kemudahan serta membantu setiap kegiatan manusia, salah satunya adalah *internet*. *internet* menjadi salah satu *teknologi* komunikasi dan informasi utama yang menjadi sumber kebutuhan manusia saat ini. Dengan melihat antusias masyarakat saat ini yang mulai sadar akan manfaat yang ditawarkan oleh *teknologi* yang semakin berkembang. Maka pemanfaatan *teknologi* komunikasi dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas dan mempermudah proses pelayanan masyarakat. (Andreas & Ahmad, 2014)

Pelayanan kependudukan adalah salah satu tugas penting dalam sebuah instansi pemerintah seperti desa, terlebih di era modern seperti sekarang ini, dan dituntutnya suatu sistem informasi yang akurat dan diperoleh secara tepat, cepat dan mudah. Untuk memperoleh suatu informasi tersebut, maka pelayanan terhadap masyarakat harus lebih ditingkatkan kembali menjadi lebih baik lagi kedepannya, untuk itu pelayanan masyarakat harus dilakukan secara *terkomputerisasi* dalam sebuah sistem informasi. (Wijaya, 2015)

Desa Talkandang adalah desa yang terletak di Kecamatan Kotaanyar yang berada di Kabupaten Probolinggo dengan populasi sekitar 5434 penduduk, diantaranya jumlah perempuan 2764, jumlah laki-laki 2670 dan 1920 kepala KK. Desa adalah pembagian sebuah wilayah yang di pimpin oleh kepala desa sebagai aparatur daerah, dan kantor desa adalah tempat penting dimana sebuah instansi pemerintahan yang melayani masyarakat, salah satunya dalam proses pembuatan surat-menyurat yang dibutuhkan oleh masyarakat. Operator merupakan kegiatan catat mencatat, surat-menyurat, pembukuan dan pengarsipan surat dll, yang dimaksud untuk menyediakan sebuah informasi

serta mempermudah dan memperoleh suatu informasi kembali jika dibutuhkan.

Aktifitas pelayanan kependudukan yang ada di desa talkandang apabila masyarakat ingin mengurus atau ingin membuat surat seperti surat keterangan tidak mampu, surat kematian, surat kelahiran, surat permohonan pindah, surat permohonan KTP, surat permohonan KK, dan syarat pembuatan SKCK. Dalam aktifitas pelayanan kependudukan yang ada di desa talkandang sudah terkomputerisasi yaitu menggunakan *Microsoft Word* namun pemanfaatan teknologi ini belum maksimal dan masyarakat masih diminta mengumpulkan berkas-berkas yang dibutuhkan sebagai syarat dalam pembuatan surat-surat yang akan dibuat, seperti mengumpulkan Nomor Induk Kependudukan (NIK), Kartu Tanda Penduduk (KTP) ataupun Kartu Keluarga (KK), lalu perangkat desa harus memasukkan data-data tersebut kedalam *Microsoft Word*, maka data-data tersebut menjadi tidak efisien, sehingga dalam pembuatan surat-surat tersebut tentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Bila melihat pelayanan yang ada di desa talkandang ini, pemanfaatan teknologi informasi ini belum maksimal, maka dengan permasalahan seperti ini diperlukan suatu aplikasi yang bisa membantu untuk menyelesaikan masalah yang ada di desa talkandang, yaitu diperlukan suatu sistem informasi yang di bangun dan dirancang untuk mempermudah atau mempercepat perangkat desa dalam pencarian data-data masyarakat dan mempermudah masyarakat dalam mengumpulkan berkas-berkas dan pembuatan surat-surat tersebut, untuk itu dibentuk suatu sistem informasi pelayanan berbasis *web*. Karena memungkinkan masyarakat dalam mengakses suatu informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja tanpa harus datang langsung ke kantor desa, dengan cara masyarakat hanya menetik atau memasukkan Nomor Induk Kependudukan (NIK) ke layanan web.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi berbasis *web* yang berjudul “**Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Berbasis Web Pada Desa Talkandang**”, yang diharapkan dapat membantu serta mempermudah masyarakat dalam

pengurusan surat-menyurat dan mengefisienkan pekerjaan yang dilakukan oleh perangkat desa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun dari latar belakang diatas, maka permasalahan yang diangkat adalah "Bagaimanaa membangun suatu aplikasi sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu berbasis web pada desa talkandang? Agar dapat mempermudah masyarakat dalam hal pelayanan

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu berbasis *web* pada desa talkandang. Yang dapat mempermudah dan mempercepat proses pelayanan.

## **1.4 Batasan Masalah**

Adapun dari rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka perlu adanya pembatasan masalah dalam menyelesaikan rumusan masalah, yaitu:

1. Pembangunan sistem informasi pelayanan meliputi pembuatan surat keterangan tidak mampu, surat kelahiran, surat kematian, surat permohonan pindah, surat permohonan KTP, surat permohonan KK, dan syarat pembuatan SKCK.
2. Aplikasi dapat menyediakan laporan data masyarakat.
3. Aplikasi ini berjalan di *website* saja.
4. Aplikasi ini meliputi pelayanan pembuatan surat.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu ini ialah

### **1.5.1 Bagi Desa**

1. Mempermudah perangkat desa dalam hal pelayanan masyarakat.
2. Memudahkan dan mempercepat pekerjaan perangkat desa.

3. Memudahkan perangkat desa dalam proses pengumpulan dan pencarian data penduduk.

#### 1.5.2 Bagi Masyarakat

1. Mempermudah masyarakat dalam pengurusan surat-menyurat yang ingin di buat.
2. Masyarakat tidak perlu datang langsung ke kantor desa.

#### 1.5.3 Bagi Mahasiswa

Dengan adanya penelitian ini mahasiswa dapat mengembangkan ilmu yang didapatkan dari bangku kuliah dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia global yang serba *terkomputerisasi*.

