

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam proses kegiatan belajar mengajar, salah satu faktor penting yang menunjang keberhasilan program pendidikan adalah sarana dan prasarana pendidikan. Sarana dan prasarana merupakan hal yang dibutuhkan oleh lembaga pendidikan dan merupakan salah satu sumber tolak ukur untuk mengukur mutu pendidikan itu sendiri.

Permasalahan yang terjadi di sekolah MTs Islamiyah Sentul adalah tentang penyampaian usulan kebutuhan dan komplain kerusakan sarana prasarana yang masih disampaikan secara lisan dan tulisan. Ketika ada permohonan kebutuhan dan pengaduan kerusakan sarana prasarana dari guru ataupun siswa, pihak petugas sekolah (TU) masih mendata kebutuhan tersebut di *Microsoft word*, di cetak, kemudian diserahkan kepada pihak kepala sekolah dan juga cara penyampaian seperti ini tidak ada *feedback* kepada pelapor apakah usulan atau komplain dari mereka sudah dikonfirmasi atau belum. Jika masih mengikuti prosedur di atas untuk melakukan pengaduan, maka akan menyita banyak waktu dan tenaga dalam pengelolaan data pengaduan tersebut, sehingga proses kegiatan belajar mengajar pun menjadi terhambat serta resiko kehilangan dalam pengarsipan data pengaduan dari siswa ataupun guru rawan terjadi karena penyimpanan data tersebut berbentuk *hardcopy* yang disimpan pada lemari berkas.

Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu adanya solusi seperti aplikasi sebagai *platform* dalam penyampaian kebutuhan dan komplain, diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah siswa dan guru dalam proses penyampaian usulan kebutuhan dan komplain kerusakan terkait sarana prasarana. Adapun aplikasi yang dimaksud adalah “Aplikasi Usulan Kebutuhan Sarana Prasarana dan E-Komplain di MTs Islamiyah Sentul Berbasis Android”. Hal ini bertujuan supaya siswa dan guru mudah untuk mengakses secara langsung aplikasi tersebut dengan menggunakan handphone yang mereka miliki dan aplikasi ini juga memberikan

kemudahan dalam menyampaikan keluhan kerusakan serta permohonan pengadaan suatu sarana dan prasarana.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah : Bagaimana merancang atau membuat “Aplikasi Usulan Kebutuhan dan E-Komplain di MTs Islamiyah Sentul Berbasis Andorid?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi berbasis android yang bisa menampung segala usulan kebutuhan dan komplain tentang sarana prasana di Sekolah MTs Islamiyah Sentul.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penilitian ini diantaranya adalah :

1. Membantu siswa dan guru dalam penyampaian komplain kerusakan serta usulan kebutuhan terkait sarana prasarana di Sekolah MTs Islamiyah Sentul.
2. Membantu kepala sekolah untuk mengetahui kondisi sarana prasarana yang ada di sekolah MTs Islamiyah Sentul.
3. Membantu sekolah MTs Islamiyah Sentul dalam hal penanganan kerusakan dan kebutuhan sarana prasarana.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari perluasan masalah dalam penelitian ini, maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya berkaitan dengan usulan kebutuhan dan komplain.
2. Data yang diolah hanya data usulan atau komplain dari siswa atau guru yang berkaitan dengan sarana prasarana.