

**SISTEM E-COMPLAINT MAHASISWA, DOSEN, DAN
KARYAWAN UNIVERSITAS NURUL JADID BERBASIS WEB**

SKRIPSI



AGUSTUS 2021

**SISTEM E-COMPLAINT MAHASISWA, DOSEN, DAN
KARYAWAN UNIVERSITAS NURUL JADID BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA KOMPUTER**

OLEH :

NAMA : SISKI YULIANITA

NIM : 17010065

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini :

N a m a : **SISKA YULI ANITA**
NIM : 17010065
Fak/Program Studi : Fakultas Teknik/Teknik Informatika
Judul : **SISTEM E-COMPLAINT
MAHASISWA, DOSEN, DAN
KARYAWAN UNIVERSITAS NURUL
JADID BERBASIS WEB**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, Agustus 2021

Pembimbing I,



ANDI WIJAYA, M.Kom

Pembimbing II



HONAINAH, M,Kom

PENGESAHAN TIM PENGUJISKRIPSI

Skripsi **Siska Yuli Anita** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Minggu

Tanggal : 15 Agustus 2021

Mengesahkan :



Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :

1. Ketua : Andi Wijaya, M.Kom

NIDN : 0703058703



2. Penguji I : Kamil Malik, M.Kom

NIDN : 0705058602



3. Penguji II : Anis Yusrotun Nadhiroh, M.MT

NIDN : 0023067801



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 01 Agustus 2021

Mahasiswa



SISKA YULI ANITA

17010065

ABSTRAK

Siska Yuli Anita, 2021, Sistem E-Complaint Mahasiswa, Dosen, Dan Karyawan Universitas Nurul Jadid. Skripsi, Prodi Informatika, fakultas teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (I) Andi Wijaya, M.kom (II) Honainah, M.kom.

Kata Kunci : Web, E-Complaint di Universitas Nurul Jadid

Complaint merupakan rasa ketidakpuasan yang disampaikan melalui ungkapan dan diilustrasikan pada keluhan perihal kebutuhan dan harapan yang tidak terpenuhi dengan tujuan untuk menuntut pelayanan yang lebih baik lagi. Teknologi informasi termasuk dalam elemen penting guna untuk media pengaduan elektronik. Adanya teknologi informasi, proses penindaklanjutan pengaduan dapat lebih cepat tidak perlu menemui langsung pihak terkait untuk menyampaikan pengaduan. Layanan *E-Complaint* berfungsi untuk menampung pengaduan, kritik, dan saran dari pihak kampus yaitu mahasiswa, dosen, karyawan, dan yang terkait yang fasilitasnya berbasis elektronik. Keluhan, kritik serta saran ialah suatu *instrument* dalam melakukan evaluasi dan deteksi dini terhadap kelemahan sistem. aplikasi *E-Complaint* ini menggunakan *CodeIgniter Web Framework* yang berisi data keluhan mahasiswa, karyawan dan dosen. Untuk metode yang digunakan yaitu *waterfall*, untuk desain sistemnya menggunakan Flowchart, DFD, dan ERD.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa rahmat bagi seluruh umat manusia dan alam semesta.

Dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. KH Zuhri Zaini, BA, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid paiton probolinggo,
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Ayah dan Ibu Tercinta yang tiada hentinya memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini,
4. Suami Tercinta yang selalu membantu memberikan semangat dan Do'a kepada penulis hingga selesainya laporan skripsi ini.
5. Bapak Andi Wijaya, M.kom, dan Ibu Honainah, M.Kom selaku pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini, terima kasih banyak atas bimbingan dan masukannya.
6. Bapak Agus Fanani selaku kepala Biro Usaha PP. Nurul Jadid yang banyak memberikan bantuan selama penelitian,
7. Seluruh dosen Universitas Nurul Jadid fakultas Teknik Informatika yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan tak lupa kepada segenap teman-teman, baik teman-teman seangkatan maupun sahabat-sahabatku,

Dan dengan segala kerendahan hati, penyusun menyadari bahwa kesempurnaan dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penyusun.

Oleh karena itu, kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat penyusun harapkan sebagai acuan dalam melangkah selanjutnya.

Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Dan semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini serta meridhoinya.

Paiton,

Penyusun,



SISKA YULIANITA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	2
1.3.Manfaat Masalah	2
1.4.Tujuan Penelitian	2
1.5.Batasant Penelitian	2
BAB II STUDY PUSTAKA	3
2.1.Penelitian Relevan.....	3
2.2.Landasan Teori	5
1. Devinisi Sistem	5
2. Sistm Informasi	5
3. Konsep Sistem Informasi	5
4. Website.....	6
5. Konsep Web	7
6. XAMPP	8
7. HTML	8
8. PHP	8
9. MsQL	9
Pengertian Data Flow Diagram (DFD)	9
2.3.1 Pengertian Blockchart	10

2.3.2 Pengertian Flowchat	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Metode Penelitian dan Pengembangan.....	15
3.2. Prosedur Penelitian dan Pengembangan Sistem.....	16
3.2.1. Analisis Kebutuhan	16
a. Observasi	16
b. Wawancara	17
c. Studi Literatur	17
3.1.2 Desain Sistem	17
3.1.3 Implementasi.....	18
3.1.4. Uji Coba Program	18
a. Pengujian Internal.....	18
b. Pengujian External (Pengguna).....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1. Penyajian Data.....	21
a. Observasi	21
b. Wawancara	21
4.2. Analisis Sistem Lama.....	21
4.3. Analisis Sistem Baru	22
4.4. Desain Sistem	22
1. Flowchart	23
2. DFD (Data Flow Diagram)	23
a. Kontek Diagram / DFD Level 0	24
b. Bagan Jenjang	24
c. DFD level 1	25
3. ERD (Entity Relationship Diagram)	25
4. Desain Database.....	26
a. Tabel User.....	27
b. Tabel Komplaint.....	28
c. Tabel Admin.....	29

d. Tabel Bidang.....	30
5. Implementasi.....	31
a. From Tampilan Awal.....	32
b. Form Halaman Utama Administrator Unuja.....	33
c. From Halaman Barang.....	34
d. From Halaman Kategori.....	35
e. From Halaman Fakultas.....	36
f. From Halaman Gedung.....	37
g. From Halaman Lantai.....	38
h. From Halaman Ruang.....	39
i. From Data Komplaint.....	40
j. From Tanggapan.....	41
k. From Laporan Data Komplaint.....	42
6. Implementasi Mahasiswa Karayawan Dosen.....	43
a. From Login Mahasiswa Karyawan Dosen.....	44
b. From Halaman Kompaint.....	45
c. Halaman Komplaint.....	46
7. Maintenance.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
8. Kesimpulan.....	49
9. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.2	Tabel User.....
Tabel 3.3.3	Tabel Komplain.....
Tabel 3.3.4	Tabel Admin.....
Tabel 3.3.5	Tabel Bidang.....
Tabel 3.3.6	Hasil Pengujian internal.....
Tabel 3.3.7	Hasil Pengujian Ekternal.....



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.2 Form Login Dosen dan Karyawan Unuja

Gambar 4.1.3 Form Halaman Utama Administrator Unuja

Gambar 4.1.4 Form Halaman Fakultas

Gambar 4.1.5 Form Halaman Kategori

Gambar 4.1.6 Form Halaman Gedung

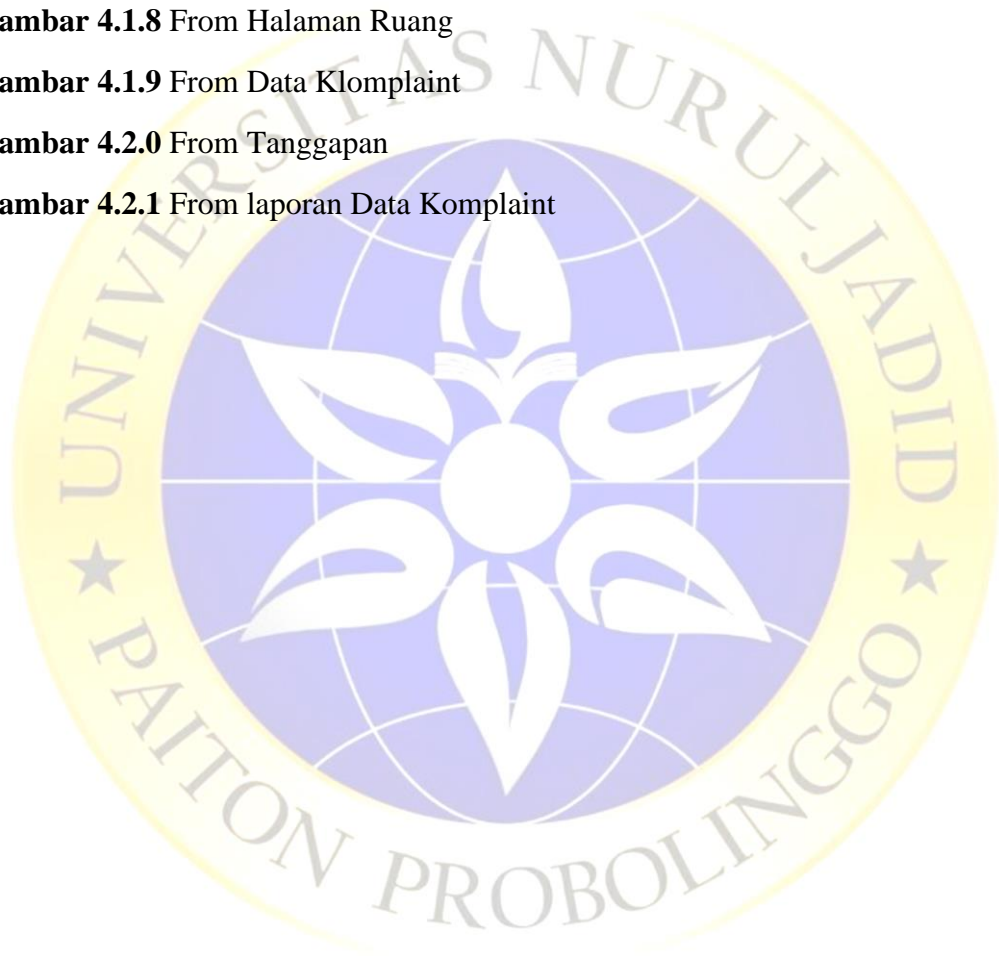
Gambar 4.1.7 Form Halaman Lantai

Gambar 4.1.8 Form Halaman Ruang

Gambar 4.1.9 Form Data Klomplaint

Gambar 4.2.0 Form Tanggapan

Gambar 4.2.1 Form laporan Data Komplaint



DAFTAR LAMPIRAN

HASIL WAWANCARA.....	77
FORM PENGUJIAN.....	79
SURAT PENGANTAR PENELITIAN.....	92
FORM BIMBINGAN.....	93
SURAT PERGANTIAN JUDUL SKRIPSI.....	95
HASIL CEK PLAGIASI.....	96
FOTO OBSERVASI.....	98
FOTO WAWANCARA.....	99



HASIL CEK PLAGIASI

Cek Plagiasi

The image displays three screenshots of a plagiarism checker interface, each showing a 'Hasil' (Result) section with various metrics and a list of detected sources.

Top Screenshot: Shows a document with a 'Diperiksa' (Checked) status of 100%, 'Plagiat' (Plagiarism) at 0%, and 'Unik' (Unique) at 100%. The interface includes buttons for 'Uraikan Laporan' (Analyze Report), 'Melihat Laporan' (View Report), and 'Tulis ulang Konten yang Diplagiasi' (Rewrite Plagiarized Content). The list of sources is empty.

Middle Screenshot: Shows a document with 'Diperiksa' at 100%, 'Plagiat' at 20%, and 'Unik' at 80%. The 'Uraikan Laporan' button is highlighted. The list of sources includes:

- Paperkit**: Dapatkan informasi mengenai cara pembuatan dan pelaksanaan proyek penelitian dan bisnis.
- Uraian**: Dapatkan informasi mengenai cara pembuatan dan pelaksanaan proyek penelitian dan bisnis.
- Paperkit**: Dapatkan informasi mengenai cara pembuatan dan pelaksanaan proyek penelitian dan bisnis.
- Paperkit**: Dapatkan informasi mengenai cara pembuatan dan pelaksanaan proyek penelitian dan bisnis.

Bottom Screenshot: Shows a document with 'Diperiksa' at 100%, 'Plagiat' at 8%, and 'Unik' at 92%. The 'Uraikan Laporan' button is highlighted. The list of sources includes:

- Uraian**: Dapatkan informasi mengenai cara pembuatan dan pelaksanaan proyek penelitian dan bisnis.
- Paperkit**: Dapatkan informasi mengenai cara pembuatan dan pelaksanaan proyek penelitian dan bisnis.
- Uraian**: Dapatkan informasi mengenai cara pembuatan dan pelaksanaan proyek penelitian dan bisnis.
- Uraian**: Dapatkan informasi mengenai cara pembuatan dan pelaksanaan proyek penelitian dan bisnis.

RIWAYAT HIDUP PENELITI



Siska Yuli Anita Lahir di Desa Petunjungan Kecamatan paiton Kabupaten Probolinggo Provinsi Jawa Timur, pada tanggal 27 Agustus 1998. Penulis merupakan anak Pertama dari pasangan Mahfud Ali dan Yuli Sri Astutik Tahun 2005 penulis masuk Sekolah Dasar (SD) SD Petunjungan desa petunjungan Kabupaten probolinggo, dan lulus pada tahun 2011.

Kemudian melanjutkan Sekolah (MTs) pada tahun 2011 di MTs Darul Lughah Walkaromah Kraksaan dan lulus 3 tahun kemudian pada tahun 2014. Selanjutnya masuk pada Sekolah Menengah Atas (SMA) di MA Mambaul Ulum Sukodadi Paiton dan lulus pada tahun 2017. Dan pada tahun yang sama penulis diterima menjadi Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid melalui jalur masuk REGULER. Pada bulan Agustus tahun 2019 sampai bulan Desember. Kemudian tahun 2019 mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Randu Tata, kemudian pada bulan Januari tahun 2020 sampai bulan Februari tahun 2020 mengikuti Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Universitas Nurul Jadid