

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi sudah sangat pesat. Adanya perkembangan ini ditandai dengan komputer yang sudah merambah ke ranah yang lebih produktif, tak terkecuali penjualan. Penjualan merupakan suatu fungsi dari pemasaran yang sangat penting dan menentukan bagi perusahaan untuk mencapai tujuan dari perusahaan tersebut yaitu memperoleh laba untuk kelangsungan hidup dari perusahaan tersebut menurut Rizal dan Titik (2018).

Menurut Novera (2015) manajemen pemasaran adalah suatu proses perencanaan dan pelaksanaan konsepsi, distribusi barang, penentuan harga dan promosi, jasa dan gagasan untuk menciptakan pertukaran dengan kelompok sasaran yang memenuhi tujuan pelanggan dan organisasi, pembayaran, dan motivasi sebagai tugas diberikan pada para tenaga penjualan.

AACELL merupakan sebuah toko yang menjual *hand phone* dan *service hand phone* yang beralamat di jalan Pakem Bondowoso. Saat ini, proses penjualan dan transaksi yang dilakukan masih menggunakan model transaksi manual yaitu pelanggan harus melihat langsung koleksi yang tersedia di toko dan selanjutnya melakukan transaksi. Antrian pengunjung kerap terjadi ketika toko sedang ramai dikarenakan toko yang relatif kecil dan dibutuhkan banyak biaya untuk memperluas toko.

Pencatatan transaksi penjualan ditoko AACELL masih dilakukan secara manual, yaitu menggunakan sebuah buku catatan dan Microsoft Excel. Data penjualan yang tercatat dalam buku tersebut, tidak terjadwal kapan akan dimasukkan ke dalam Microsoft Excel. Pemilik toko harus memasukkan seluruh data konsumen dan data penjualan secara satu per satu dan berulang untuk data yang sama sehingga jumlah pekerjaan menjadi banyak dan waktu penyelesaian lebih lama.

Permasalahan tersebut dibutuhkan suatu sistem untuk mempermudah petugas dalam mengatasi pendataan barang di toko dan Aplikasi yang digunakan yaitu aplikasi android.

Berdasarkan permasalahan tersebut dibangun sebuah aplikasi manajemen di toko AACELL yang dapat membantu proses penjualan barang, memperluas cakup penjualan sehingga memberi keuntungan bagi pelanggan maupun toko tersebut, serta memiliki sistem fitur pengolah stok barang produk dan laporan penjualan. Pengumpulan data untuk

pengembangan sistem sangat berpengaruh untuk memberikan fitur-fitur yang di butuhkan oleh pengguna sistem, metode yang di gunakan untuk pengumpulan data.

Dari penjelasan di atas, peneliti akan melakukan penelitian dengan judul “ Aplikasi Manajemen di toko AACELL Berbasis Android” dimana *website* tersebut akan di operasikan oleh admin untuk mempermudah penjualan, melihat stok barang dan data-data penjualan setiap bulannya.

### 1.1. Rumusan Masalah

Bagaimana membuat sebuah aplikasi manajemen penjualan ditoko AACELL dengan program android yang dapat memudahkan admin dan kasir untuk melihat data stok produk dan data penjualan.

### 1.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas, tujuannya dalam penelitian ini yaitu menghasilkan aplikasi dengan memanfaatkan aplikasi android agar mempermudah pekerjaan di toko AACELL.

### 1.3. Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari peneliti ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Manfaat bagi Toko AACELL

Sebagai sarana aplikasi yang baru bagi pihak toko dalam adminitrasi keuangan sehingga memudahkan dalam pencataan barang dan mempermudah toko dalam mengetahui data penjualan lebih cepat dan akurat.

#### 2. Manfaat bagi Peneliti

Menambah wawasan dan juga dapat lebih bersosialisasi dengan banyak orang serta mengaplikasikan ilmu dan teori yang di peroleh dalam perkuliahan khususnya di bidang pemrograman.

#### 3. Manfaat bagi Fakultas Teknik

Penelitian ini di harapkan dapat di gunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian selanjutnya pada masa yang akan datang.

#### 1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini memiliki batasan-batasan yang mencakup

1. Melakukan pendataan barang yang ada di toko AACELL
2. Aplikasi ini dibuat menggunakan android yang terhubung ke telegram
3. Mengetahui stock barang yang tersedia di toko
4. Mengetahui hasil laba dan rugi per bulannya
5. Layanan *service hand phone*
6. Pemesanan online
7. Laporan

