

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Surat merupakan suatu sarana komunikasi tertulis, dimana surat mempunyai tujuan untuk memberikan suatu informasi kepada orang lain yang berasal dari pikirannya maupun suatu gagasan. Surat yang disampaikan kepada orang dapat berupa surat pengantar, undangan rapat, perkenalan, kontrak kerja, pemberitahuan pindah kantor, permintaan barang, penawaran barang, penolakan kerja, pengaduan pelanggan (Simanjuntak, Suryadi, & Yanris, 2017).

Dengan perkembangan zaman sekarang, teknologi berkembang begitu pesat dan sangat berperan penting dalam kehidupan manusia seperti bidang perdagangan, pendidikan, industri dan bidang pelayanan masyarakat. Teknologi menciptakan sistem informasi yang dapat mempermudah mengelola data dan sangat meningkatkan dalam kinerja suatu pekerjaan, salah satu contoh meningkatkan kinerja pemerintah daerah dalam mengoptimalkan pelayanan masyarakat (Priyadi & Lestari, 2018). Sebagian besar lembaga pemerintah tingkat desa belum memiliki sistem pelayanan surat yang efektif. Dalam proses pelayanan surat sudah terkomputerisasi menggunakan *Microsoft Word* namun belum maksimal, staff desa perlu memasukkan data masyarakat terlebih dahulu, tentunya hal ini kurang efektif dan efisien dibandingkan dengan jumlah masyarakat yang membutuhkan proses pelayanan yang lebih cepat. Selain itu jika terjadi kerusakan pada komputer yang menyimpan data proses pelayanan maka semua data yang ada di komputer tersebut juga akan hilang.

Desa Sumberrejo merupakan salah satu lembaga pemerintah yang terletak di Kecamatan Paiton Probolinggo. Ada beberapa pelayanan kepada masyarakat Desa Sumberrejo meliputi Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Kehilangan, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Terdampak Covid, Surat Keterangan Kelakuan Baik, dan Surat Keterangan Penghasilan. Dalam pengajuan pembuatan surat, masyarakat diwajibkan datang dan membawa *fotocopy* Kartu Tanda penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK). Kemudian petugas menerima

berkas yang dibawa oleh masyarakat lalu diproses untuk pembuatan surat sesuai dengan surat yang dibutuhkan oleh masyarakat. Dalam proses pelayanan surat oleh aparat desa di Desa Sumberrejo sudah terkomputerisasi menggunakan *Microsoft Word*, namun kurang efektif dan efisien, dikarenakan dalam proses penginputan data masyarakat sering kali terjadi kesalahan seperti, terjadi kesalahan dalam penulisan NIK, nama tanggal lahir, dan lain lain. Selain itu, dalam proses pembuatan surat, aparat desa hanya membuat dan mencetak tanpa adanya laporan akhir dalam bentuk data.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan sebuah aplikasi layanan surat berbasis *web* yang terintegrasi dengan notifikasi Bot telegram di Desa Sumberrejo. Aplikasi ini nantinya akan berisi tentang proses pelayanan surat dan pembuatan laporan data surat yang dilakukan oleh aparat desa Sumberrejo. Serta aplikasi ini akan dibuat menggunakan *framework Django*. Dibandingkan dengan *framework* lainnya, *django* lebih dikenal dengan fiturnya yang sangat lengkap. Selain fiturnya yang lengkap, *framework* ini mudah dibaca, mudah dimengerti dan mudah dipelajari sehingga membuat *framework* ini paling populer untuk digunakan. *Django* juga memiliki fitur admin otomatis dimana sudah disediakan *dashboard* untuk mengolah data data aplikasi yang akan dibuat nantinya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan yaitu, “Bagaimana merancang serta membangun Aplikasi Layanan Surat Berbasis *Web* Menggunakan *Framework Django* Terintegrasi dengan Notifikasi Bot Telegram di Desa Sumberrejo ?”.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah merancang serta membangun aplikasi berbasis *web* dalam proses pembuatan surat dan pembuatan laporan di Desa Sumberrejo yang terintegrasi dengan notifikasi bot telegram.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memperkaya suatu wawasan terhadap ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi berbasis *web* menggunakan *framework Django*.

b. Manfaat Praktis.

a) Bagi Instansi

1) Mempermudah dan mempercepat proses pelayanan surat yang dilakukan oleh aparat desa.

2) Mempermudah aparat desa dalam pencarian data penduduk.

3) Mempermudah aparat desa dalam pembuatan pelaporan.

b) Bagi Masyarakat

Mempermudah masyarakat dalam proses pengajuan pembuatan surat serta mempercepat proses pengajuan pembuatan surat

c) Bagi Mahasiswa

Dengan adanya penelitian ini mahasiswa bisa mengaplikasikan ilmu pengetahuan, teori, dan konsep khususnya dalam pembuatan aplikasi layanan surat berbasis *web* menggunakan *framework django* terintegrasi dengan notifikasi bot telegram yang diterima ke dalam kondisi yang nyata

#### 1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya permasalahan yang akan diselesaikan, adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibuat pada tingkat desa atau kelurahan.
2. Aplikasi ini digunakan untuk proses pelayanan surat.
3. Aplikasi ini hanya mampu membuat delapan jenis surat.
4. Aplikasi ini menyediakan laporan pembuatan surat

5. Aplikasi ini berbasis web yang terintegrasi dengan Bot Telegram.

