

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Desa Sumberanyar terletak di kecamatan Paiton – Probolinggo, nama sumberanyar sendiri memiliki sebuah arti yaitu sumber yang berarti mata air dan anyar menurut bahasa madura adalah baru. Sebagian besar warga desa sumberanyar memiliki mata pencaharian sebagai petani dan nelayan. Desa sumberanyar memiliki kantor desa yang terletak di pinggir jalan, yang digunakan oleh kepala desa dan aparatur desa untuk melakukan pelayanan publik atau pelayanan masyarakat.

Pelayanan publik salah satu hal penting yang wajib mendapat perhatian dalam pembangunan suatu otonom daerah, karena berhubungan secara langsung dengan kesejahteraan masyarakat selain itu juga sesuai dengan reformasi dasar di bidang pemerintahan. Tujuan utama penyelenggaraan administrasi publik adalah melayani masyarakat. Pelayanan publik yang maksimal tercermin dari sumber daya yang mumpuni untuk melakukan dan menyelesaikan tugas yang telah ditetapkan (Mohi & Mahmud, 2018).

Akan tetapi pelayanan masyarakat yang ada di desa sumberanyar khususnya dalam hal pengaduan seperti pengaduan tentang bantuan sosial, infrastruktur dan pengaduan yang lainnya masih dilakukan secara manual dan belum menggunakan teknologi yang memadai, dimana masyarakat desa sumberanyar perlu datang ke kantor desa untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan serta di desa sumberanyar belum ada sarana untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan sehingga aspirasi atau pengaduan masyarakat belum bisa dilakukan secara maksimal dan data tentang pengaduan masyarakat tidak terdokumentasi dengan baik.

Dari uraian pokok masalah diatas, maka perlu dibangun sistem yang bisa mempermudah masyarakat desa sumberanyar dalam menyampaikan aspirasi dan pengaduan. Sistem informasi pelayanan masyarakat desa sumberanyar kecamatan paiton berbasis android adalah solusi untuk mengatasi permasalahan yang telah diuraikan. Diharapkan dengan melakukan penelitian ini dapat di ambil manfaat

seperti memudahkan masyarakat desa sumberanyar dalam menyampaikan aspirasi dan pengaduan terutama tentang bantuan sosial.

1.2. Rumusan Masalah

Merujuk penjelasan pada latar belakang, maka dapat disimpulkan rumusan masalah yang berada dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat aplikasi informasi pelayanan masyarakat desa sumberanyar kecamatan paiton berbasis android yang dapat mempermudah dalam penyampaian aspirasi masyarakat ?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian bertujuan menghasilkan Aplikasi Infomasi Pelayanan Masyarakat Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Android yang dapat mempermudah masyarakat dalam menyampaikan aspirasi.

1.4. Manfaat

Penelitian ini memiliki manfaat yaitu :

a. Untuk penulis :

Memberikan manfaat untuk mengimplementasikan pengetahuan yang telah dipelajari selama mengikuti studi, khususnya dalam pemrograman android.

b. Untuk Masyarakat desa Sumberanyar:

Dapat memberikan kemudahan dalam menyampaikan aspirasi dan pengaduan ke desa, serta dapat dijadikan sarana untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan.

1.5. Batasan Masalah

Peneliti membatasi ruang lingkup masalah dalam beberapa hal, yaitu :

1. Aplikasi dibuat dengan menggunakan android studio.
2. Aplikasi hanya digunakan untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan dari masyarakat ke desa sumberanyar.
3. Aplikasi ini digunakan oleh masyarakat desa sumberanyar.
4. Pengduan pada aplikasi difokuskan pada bantuan sosial dan, infrastruktur.