

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian serta membahas hasil penelitian secara tuntas sehingga tercipta Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Android, maka kesimpulannya sebagai berikut :

1. Telah dihasilkan Aplikasi Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Android yang dapat membantu dan mempermudah masyarakat khususnya desa sumberanyar kecamatan paiton dalam melakukan pengaduan dan penyampaian aspirasi.
2. Berdasarkan hasil kuesioner terhadap 15 responden, diperoleh hasil persentase sebesar 95% (Sangat Baik) menyatakan bahwa aplikasi ini dapat mempermudah proses pengaduan ke desa dan sebesar 91,67% (Sangat Baik) menyatakan bahwa aplikasi ini sudah layak untuk digunakan.

#### **5.2. Saran**

Peneliti berharap aplikasi yang dibuat dapat berguna untuk masyarakat khususnya desa sumberanyar kecamatan paiton dalam melakukan pengaduan dan penyampaian aspirasi. Adapun beberapa hal ini yang dapat dijadikan evaluasi kedepannya bagi yang akan melakukan pengembangan sistem:

1. Perlu adanya penambahan fitur lokasi, sehingga masyarakat bisa lebih akurat dalam membrikan informasi pengaduan.
2. Perlunya penambahan fitur informasi dari desa, sehingga masyarakat desa sumberanyar mendapatkan informasi lebih cepat dan akurat.