

**SISTEM INFOMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA
SUMBERANYAR KECAMATAN PAITON
BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI



OLEH :

ROISYATUL MUTAQIN

NIM : 17010060

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

**SISTEM INFOMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA
SUMBERANYAR KECAMATAN PAITON
BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA KOMPUTER**

OLEH :

ROISYATUL MUTAQIN

NIM : 17010060

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

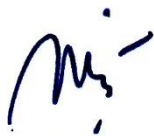
Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini :

Nama : **ROISYATUL MUTAQIN**
NIM : 17010060
Fak/Program Studi : Fakultas Teknik/Teknik Informatika
Judul : **SISTEM INFOMASI PENGADUAN
MASYARAKAT DESA SUMBERANYAR
KECAMATAN PAITON BERBASIS
ANDROID**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, 09 Agustus 2021

Pembimbing I,



ANIS YUSROTUN N., S.Kom., M.MT

Pembimbing II



WAHAB SYA'RONI, M.Kom

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **Roisyatul Mutaqin** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 14 Agustus 2021

Mengesahkan :

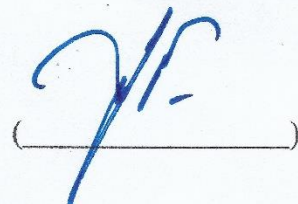
Dekan,



Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :


1. Ketua : **Supriadi, M.Kom**
NIDN : **0710108404**



2. Penguji I : **Zainal Arifin, M.Kom**
NIDN : **0730038602**



3. Penguji II : **Abu Tholib, M.Kom**
NIDN : **0701098506**



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 09 Agustus 2021

Mahasiswa



ROISYATUL MUTAQIN
17010060

ABSTRAK

Roisyatul Mutaqin, 2021, Sistem Infomasi Pengaduan Masyarakat Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Android, Prodi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (1) Anis Yusrotun N., M.kom (II) Wahab Sya'roni, M,kom.

Kata Kunci : Pelayanan, Waterfall, pengaduan

Pelayanan publik merupakan hal penting yang harus diperhatikan dalam pembangunan suatu otonom daerah karena langsung diidentikkan dengan bantuan pemerintah selain itu sesuai dengan reformasi dasar di bidang pemerintahan. Akan tetapi pelayanan masyarakat yang ada di desa sumberanyar khususnya dalam hal pengaduan seperti pengaduan tentang bantuan sosial, infrastruktur dan pengaduan yang lain masih dilakukan secara fisik dan belum menggunakan kerangka kerja yang memuaskan, dimana masyarakat desa sumberanyar perlu datang ke kantor desa untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan serta di desa sumberanyar belum ada sarana untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan sehingga aspirasi atau pengaduan masyarakat belum bisa dilakukan secara maksimal dan data tentang pengaduan masyarakat tidak terdokumentasi dengan baik. Oleh karena itu penting untuk memiliki aplikasi yang bisa memudahkan masyarakat dalam melakukan pengaduan, sistem infomasi pelayanan masyarakat desa sumberanyar kecamatan paiton berbasis android adalah solusi untuk mengatasi permasalahan yang telah diuraikan. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan model SLDC (Software Development Life Cycle) Waterfall, dari hasil penelitian ini disimpulkan bahwa aplikasi tersebut sangat layak digunakan oleh masyarakat untuk melakukan pengaduan dan penyampaian aspirasi serta semua fitur pada aplikasi bisa digunakan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa rahmat bagi seluruh umat manusia dan alam semesta.

Dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. KH Zuhri Zaini, BA, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid paiton probolinggo,
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Kamil Malik, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Gulpi Qorik Oktagalu P., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid.
5. Ibu Anis Yusrotun N., S.Kom., M.MT. dan Bapak Wahab Sya'roni, M.Kom. selaku pembimbing dalam penulisan Skripsi ini, terima kasih banyak atas bimbingan dan masukannya.
6. Seluruh dosen Universitas Nurul Jadid fakultas Teknik Informatika yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan tak lupa kepada segenap teman-teman, baik teman-teman seangkatan maupun sahabat-sahabatku.
7. Ayah dan Ibu Tercinta yang tiada hentinya memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dan dengan segala kerendahan hati, penyusun menyadari bahwa kesempurnaan dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penyusun. Oleh karena itu, kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat penyusun harapkan sebagai acuan dalam melangkah selanjutnya.

Harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Dan semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini serta meridhoinya

Paiton, 09 Agustus 2021

Penyusun,

ROISYATUL MUTAQIN



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTARG GAMBAR	xii
DAFTARG SEGMENT PROGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat	2
1.5. Batasan Masalah	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA	3
2.1. Penelitian Terkait	3
2.2. Landasan Teori	5
2.2.1. Sistem	5
2.2.2. Sistem Informasi	5
2.2.3. Layanan Pengaduan Masyarakat	6
2.2.4. Android Studio	6
2.2.5. MySQL	7
2.2.6. Flowchart	7
2.2.7. Data Flow Diagram	9
2.2.8. EntityRelationship Diagram	10

BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1. Kerangka Penelitianf	12
3.2. Model Penelitian dan Pengembangan	13
3.2.1. Rekayasa Kebutuhan (Requirement).....	14
3.2.2. Analisa(Analysis)	14
3.2.3. Desain	15
3.2.4. Implementasi	16
3.2.5. Pengujian (Testing)	16
3.2.6. Perawatan (Maintenance).....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1. Hasil Pengumpulan Data	20
4.2. Hasil Pengembangan Sistem	21
4.2.1. Analisa Kebutuhan	21
4.2.2. Desain Sistem	22
4.2.3. Implementasi	33
4.2.4. Hasil Uji	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1. Kesimpulan.....	48
5.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart	8
Tabel 2.2 Lanjutan Simbol Flowchart	9
Tabel 2.3 Simbol DFD.....	9
Tabel 2.4 Lanjutan Simbol DFD	10
Tabel 2.5 Simbol ERD.....	11
Tabel 3.1 Observasi	15
Tabel 3.2 Wawancara	15
Tabel 3.3 Pengujian Internal.....	16
Tabel 3.4 Lanjutan Pengujian Internal.....	17
Tabel 3.5 Skor Dari Skala Likert	17
Tabel 3.6 Persentase Nilai Jawaban.....	18
Tabel 3.7 Kuesioner.....	19
Tabel 4.1 Database Masyarakat	28
Tabel 4.2 Database Aparatur Desa	29
Tabel 4.3 Database Pengaduan	29
Tabel 4.4 Database Tanggapan.....	29
Tabel 4.5 Pengujian Internal Blackbox.....	43
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner	44
Tabel 4.7 Keterangan dan Bobot Nilai	44
Tabel 4.8 Persentase Skor Interval	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Android Studio.....	6
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	12
Gambar 3.2 Mode Waterfall	13
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Lama	23
Gambar 4.2 Flowchart Aplikasi Pengaduan	24
Gambar 4.3 DFD Level 0	25
Gambar 4.4 Bagan Berjenjang	25
Gambar 4.5 DFD Level 1	26
Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 1	26
Gambar 4.7 DFD Level 2 Proses 2	26
Gambar 4.8 Entity Relationship Diagram	27
Gambar 4.9 Desain Login.....	30
Gambar 4.10 Desain Dashboard	30
Gambar 4.11 Desain Form Pengaduan	31
Gambar 4.12 Desain Riwayat Pendauan	31
Gambar 4.13 Desain Profil	32
Gambar 4.14 Desain Form Ganti Password	32
Gambar 4.15 Screenshot Form Login.....	33
Gambar 4.16 Screenshot Dashboard.....	34
Gambar 4.17 Screenshot Profil.....	35
Gambar 4.18 Screenshot Form Pengaduan.....	37
Gambar 4.19 Screenshot Riwayat Pengaduan	38
Gambar 4.20 Screenshot Form Ganti Password	40
Gambar 4.21 Screenshot Notifikasi.....	41

DAFTAR SEGMENT PROGRAM

Segmen Program 4.1 Form Login	33
Segmen Program 4.2 Lanjutan Form Login	34
Segmen Program 4.3 Dashboard	35
Segmen Program 4.4 Profil.....	36
Segmen Program 4.5 Form Pengaduan	37
Segmen Program 4.6 Lanjutan Form Pengaduan	38
Segmen Program 4.7 Riwayat Pengaduan.....	38
Segmen Program 4.8 Lanjutan Riwayat Pengaduan.....	39
Segmen Program 4.9 Lanjutan 2 Riwayat Pengaduan.....	40
Segmen Program 4.10 Form Ganti Password.....	40
Segmen Program 4.11 Lanjutan Form Ganti Password.....	41
Segmen Program 4.12 PHP Notifikasi	41
Segmen Program 4.13 Lanjutan PHP Notifikasi	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan Observasi dan Wawancara.....	52
Lampiran 2 Hasil Plagiasi.....	54
Lampiran 3 Hasil Pengujian Internal.....	55



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan Observasi dan Wawancara







Lampiran 2 Hasil Plagiasi

Pengecekan Skripsi 2021			
ORIGINALITY REPORT			
3%	3%	0%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	doku.pub Internet Source		2%
2	nonosun.staf.upi.edu Internet Source		2%

Lampiran 3 Hasil Pengujian Internal



YAYASAN NURUL JADID PAITON
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID
 PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
 Karanganyar Paiton
 Probolinggo 67291
 ☎ 0335 771732
 ft@unuja.ac.id

FORM PENGUJIAN INTERNAL

Nama : Roisyatul Mutaqin
 NIM : 17010060
 Judul : "Sistem Infomasi Pengaduan Masyarakat Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Android"
 Penguji : *Moh. Sukron, M.Kom.*

Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia

No.	Unit Uji	Masukan/ Kondisi	Hasil yang diharapkan	Kesesuaian	
				Ya	Tidak
1	Login	Akses untuk menuju ke dashboard	- Jika nik dan password sesuai maka program akan melanjutkan ke menu utama.	✓	
			- Jika tidak sesuai maka program tidak akan melanjutkan ke menu utama.	✓	
2	Dashboard	Profil	- Menampilkan data masyarakat yang berhasil login	✓	
		Pengaduan	- Menampilkan form pengaduan yang akan dikirim ke aparature desa.	✓	
		Hisroty	- Menampilkan hasil pengaduan dari masyarakat	✓	
3	Profil	Ganti Password	- Menampilkan Form untuk mengganti password	✓	
4	Log Out	Akses untuk menutup program	- Dapat menutup program (kembali ke menu login)	✓	

Paiton, 10 Agustus 2021
 Penguji

Moh. Sukron, M.Kom.



**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON, PROBOLINGGO
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA SATU**

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI/TEISIS

Nama : ROISYATUL MUTAQIN
NIM : 17010060
Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA
Judul Skripsi : SISTEM INFOMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA
SUMBERANYAR KECAMATAN PAITON BERBASIS ANDROID

Nama Pembimbing : 1. ANIS YUSROTUN N., S.Kom, M.MT
: 2. WAHAB SYA'RONI, M.Kom

Konsultasi

TANGGAL	URAIAN PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
29-03-2021	Revisi BAB I	
27-03-2021	Acc BAB I	
31-03-2021	Acc BAB II	
03-04-2021	Acc BAB III	
09-05-2021	Revisi BAB IV	
16-06-2021	Acc BAB IV	
23-06-2021	Revisi BAB V	
30-06-2021	Acc BAB V	
27-07-2021	Acc Jurnal	

Selesai menulis skripsi/tesis tgl. : 09 Agustus 2021
Bimbingan telah selesai tgl. : 09 Agustus 2021
Ujian/Munaqasyah skripsi/tesis tgl. : 14 Agustus 2021
Nilai ujian/munaqasyah : ()

Dosen Pembimbing II,

(WAHAB SYA'RONI, M.Kom)

Paiton, 09 Agustus 2021
Ketua Program Studi Teknik Informatika,

(GULPI CORIK OKTAGALU P., S.Pd., M.Kom)



UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON, PROBOLINGGO
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA SATU

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI/TESIS

Nama : ROISYATUL MUTAQIN
NIM : 17010060
Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA
SUMBERANYAR KECAMATAN PAITON BERBASIS ANDROID
Nama Pembimbing : 1. ANIS YUSROTUN N., S.Kom., M.MT
: 2. WAHAB SYA'RONI, M.Kom

Konsultasi

TANGGAL	URAIAN PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
15-03-2021	Revisi BAB I	
31-03-2021	Acc BAB I	
04-04-2021	Revisi BAB II	
31-04-2021	Acc BAB II	
05-05-2021	Revisi BAB III dan ABC BAB III	
24-05-2021	Acc BAB IV	
08-06-2021	Revisi Bab V dan Acc BAB V	
23-06-2021	Acc ujian	
07-07-2021	Acc jurnal	

Selesai menulis skripsi/tesis tgl. : 09 Agustus 2021
Bimbingan telah selesai tgl. : 09 Agustus 2021
Ujian/Munaqasyah skripsi/tesis tgl. : 14 Agustus 2021
Nilai ujian/munaqasyah : ()

Dosen Pembimbing I,

(ANIS YUSROTUN N., S.Kom., M.MT)

Paiton, 09 Agustus 2021

Ketua Program Studi Teknik Informatika,

(GULFI QURIK OKTAGALU P., S.Pd., M.Kom)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Roisyatul Mutaqin lahir di Kabupaten Probolinggo, Provinsi Jawa Timur, Pada tanggal 14 Mei 1998. Penulis lahir dari pasangan Badri dan Indrowati dan merupakan anak tunggal.

Pada tahun 2005 penulis masuk Sekolah Dasar (SD) Sumberanyar - Paiton, Kabupaten Probolinggo dan lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan Sekolah Tingkat Pertama (SMP) pada tahun yang sama di SMP Negeri 1 Kotaanyar dan lulus tiga tahun kemudian pada tahun 2014. Selajutnya masuk pada Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Paiton dan lulus pada tahun 2017. Kemudian melanjutkan ke jenjang sarjana (S1) di Teknik Informatika.

Pada tahun 2017 penulis diterima menjadi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Melalui jalur masuk Reguler. Pada bulan April tahun 2020 sampai bulan Juni tahun 2020 mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Tambak Ukir, Kec Kotaanyar, Kab Probolinggo Provinsi Jawa Timur kemudian pada bulan Desember tahun 2020 sampai bulan Januari tahun 2021 mengikuti Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kampus Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid, Kabupaten Probolinggo, Provinsi Jawa Timur.

Pada tanggal 20 bulan September tahun 2021 penulis dinyatakan LULUS dan berhak menyandang gelar Sarjana Komputer melalui Ujian Skripsi Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid dengan Judul Skripsi “Sistem Infomasi Pengaduan Masyarakat Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Android”