

**APLIKASI MONITORING PELAYANAN MASYARAKAT DESA
SUMBERANYAR KECAMATAN PAITON BERBASIS WEB**

SKRIPSI



OLEH :

RULYAMALIA

NIM : 17010062

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

**APLIKASI MONITORING PELAYANAN MASYARAKAT DESA
SUMBERANYAR KECAMATAN PAITON BERBASISWEB**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSAYARATAN DALAM MEYELESAIKAN PROGRAM
SARJANA KOMPUTER**

OLEH :

RULYAMALIA

NIM : 17010062

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON PROBOLINGGO
AGUSTUS 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini :

Nama : **RULY AMALIA**
NIM : 17010062
Fak/Program Studi : Fakultas Teknik/Teknik Informatika
Judul : **APLIKASI MONITORING
PELAYANAN MASYARAKAT
DESA SUMBERANYAR
KECAMATAN PAITON
BERBASIS WEB**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, 10 Agustus 2021

Pembimbing I



ANIS YUSROTUN N., S.Kom., M.MT

Pembimbing II



WALI JA'FAR SHUDIQ, M.Kom

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **Ruly Amalia** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

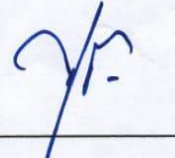
Hari : Sabtu

Tanggal : 14 Agustus 2021

Mengesahkan : Dekan,

Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :

1. Ketua : **SUPRIADI, M.Kom** 

NIDN 0710108404

2. Penguji I : **ZAINAL ARIFIN, M.Kom** 

NIDN 0730038602

3. Penguji II : **ABU THOLIB, M.Kom** 

NIDN 0701098506

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 14 Agustus 2021



RULY AMAIA

ABSTRAK

Ruly Amalia, 2021, Aplikasi Monitoring Pelayanan Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Web, Prodi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (I) Anis Yusrotun, N.,S.Kom, M.MT (II) Wali Ja'far Shudiq, M.Kom.

Kata Kunci : Pelayanan, Waterfall, Aspirasi

Pelayanan masyarakat merupakan suatu tugas yang harus dilaksanakan oleh pemerintah. Akan tetapi pelayanan masyarakat yang ada di desa sumberanyar khususnya dalam menanggapi sebuah aspirasi dan pengaduan seperti pengaduan tentang bantuan sosial, infrastruktur dan pengaduan yang lainnya masih dilakukan secara manual dan belum terpublikasi secara baik, salah satu faktornya adalah waktu. Jarak alamat rumah dengan kantor desa menjadi faktor penghalang mereka serta luasnya daerah sumberanyar menjadi kendala dan masyarakat harus menunggu waktu yang lama pengaduan mereka di proses. Oleh karena itu perlu adanya suatu aplikasi yang bisa memudahkan masyarakat dalam melakukan pelayanan aspirasi, aplikasi monitoring pelayanan masyarakat desa sumberanyar kecamatan paiton berbasis web adalah solusi untuk mengatasi permasalahan yang telah diuraikan. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan model SLDC (*Software Development Life Cycle*). Dari hasil penelitian ini disimpulkan bahwa aplikasi tersebut sangat layak untuk digunakan oleh aparat desa dalam memonitoring pelayanan masyarakat serta semua fitur pada aplikasi bias digunakan dengan baik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “APLIKASI MONITORING PELAYANAN MASYARAKAT DESA SUMBERANYAR KECAMATAN PAITON BERBASIS WEB “

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan pengikutnya yang senantiasa setia sampai akhir masa.

Dalam kesempatan pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini, berkat bantuan dan dukungan dari semua pihak yang sudah menyumbangkan ide, saran, bimbingan serta motivasi. Sepatutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. KH. Moh Zuhri Zaini, BA. selaku pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid.
2. Bapak KH. Abd. Hamid, M.Ag. selaku Rektor Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Kamil Malik, M.kom. selaku Dekan Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Gulpi Qorik Oktagalu P., S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid
5. Ibu Anis Yusrotun N, S.Kom., M.MT. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Wali Ja'far Shudiq, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh dosen Universitas Nurul Jadid Fakultas Teknik Informatika yang memberikan banyak ilmunya kepada penyusun dan tidak lupa pula kepada teman seperjuangan, dan juga untuk sahabat – sahabat.
7. Bapak dan Ibu Yang saya cintai dan hormati yang tiada hentinya mendoakan saya dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kekurangan penyusun menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan diharapkan untuk diberikan kritikan dan saran demi

kesempurnaan Skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Paiton, 14 Agustus 2021

Penyusun,



RULYAMALIA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SEGMENT PROGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terkait	4
2.2 Landasan Teori.....	5
A. Aplikasi	5
B. Monitoring.....	5
C. Pelayanan Masyarakat.....	6
D. Bantuan Sosial.....	6
E. Infrastruktur.....	6
F. PHP.....	6
G. Basis Data dan Mysql.....	6
H. Web.....	6
I. Flowchart.....	7

J. Data Flow Diagram (DFD)	8
K. Entity Relationship Diagram(ERD)	10
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Kerangka Penelitian	12
3.2 Model Penelitian Pengembangan Sistem.....	13
3.3 Prosedur Penelitian dan Pengembangan	13
A. Analisis Kebutuhan	14
B. Desain Sistem.....	15
C. Implementasi	16
D. Sistem Testing.....	17
E. Pemeliharaan	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	19
4.2 Hasil Pengembangan Sistem.....	20
A. Analisis Sistem Lama.....	20
B. Analisis Sistem Baru.....	21
C. Desain Sistem.....	22
D. Bagan Alur Sistem (Flowchart).....	22
E. Data Flow Diagram (DFD)	23
F. Bagan Berjenjang.....	24
G. Context Diagram.....	25
H. Entity Relationship Diagram.....	26
I. Struktur Database	27
4.3 Desain <i>Interface</i>	31
4.4 Desain Aplikasi	34
4.5 Hasil Pengujian Sistem	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
Kesimpulan.....	50
Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

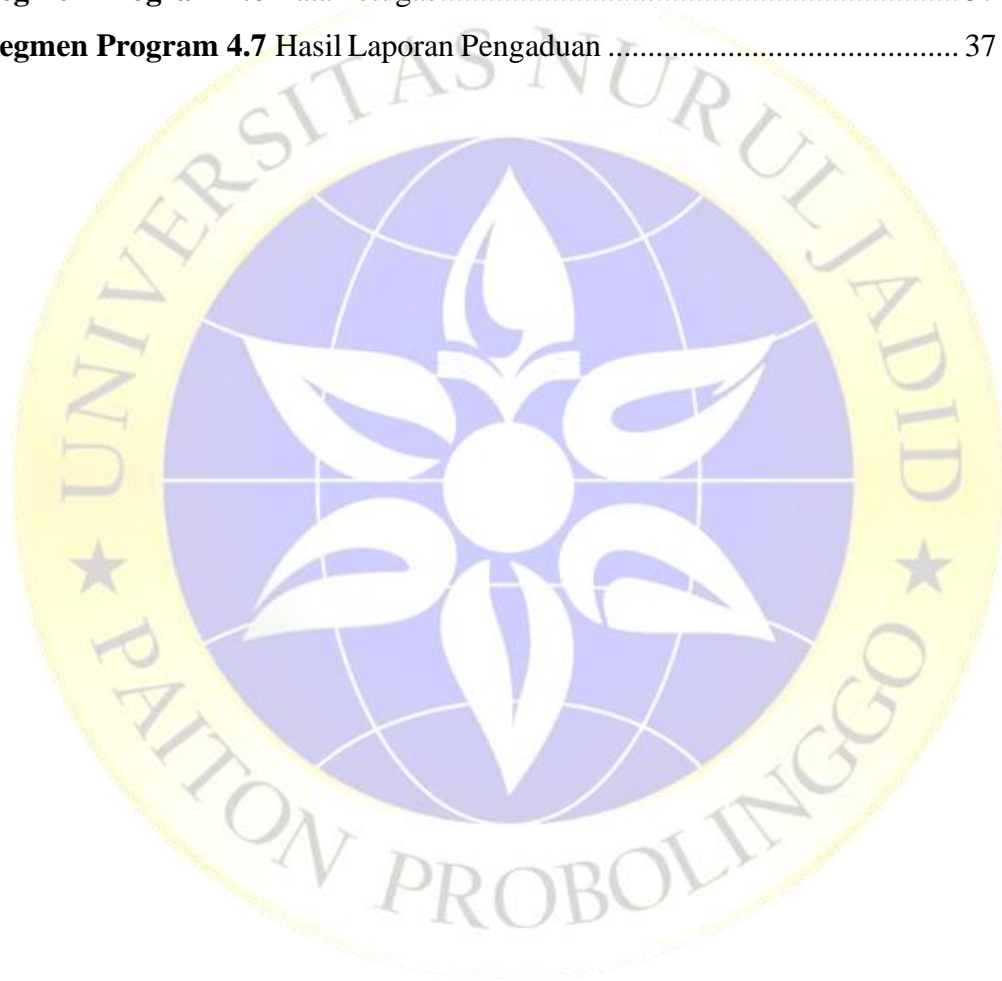
	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Flowchart	7
Tabel 2.2 Simbol DataFlow Diagram	9
Tabel 2.3 Simbol EntityRelational Diagram	10
Tabel 3.1 Hasil Observasi.....	12
Tabel 3.2 Pengujian Internal	14
Tabel 3.3 Tabel Perhitungan	15
Tabel 3.4 Pengujian Eksternal	16
Tabel 3.5 Tabel Perhitungan	16
Tabel 4.1 Database Masyarakat	28
Tabel 4.2 Database Aparatur	29
Tabel 4.3 Tabel Pengaduan.....	29
Tabel 4.4 Tabel Bidang	30
Tabel 4.5 Tabel Tanggapan.....	30
Tabel 4.6 Hasil Uji(Pengujian Internal)	38
Tabel 4.7 Hasil Uji (Uji Kuesioner).....	39
Tabel 4.8 Presentase Nilai Jawaban.....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Waterfall.....	11
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Lama.....	21
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Baru Aparatur	22
Gambar 4.3 Flowchart Sistem Baru Masyarakat.....	23
Gambar 4.4 Bagan Berjenjang	24
Gambar 4.5 Diagram Flow level 0	24
Gambar 4.6 Diagram Flow Level 1.....	25
Gambar 4.7 Diagram Flow Level 2 Proses 1	25
Gambar 4.8 Diagram Flow Level 2 Proses 2	26
Gambar 4.9 Diagram Level 2 Proses3	26
Gambar 4.10 EntityRelationship Diagram	27
Gambar 4.11 Desain login.....	31
Gambar 4.12 Desain Data Kategori.....	32
Gambar 4.13 Desain Data pengaduan Masyarakat.....	32
Gambar 4.14 Desain Data Masyarakat	33
Gambar 4.15 Desain Data Petugas	33
Gambar 4.16 Desain Form Laporan.....	34
Gambar 4.17 Hasil aplikasi Login	34
Gambar 4.18 Uji Dashboard.....	35
Gambar 4.19 Uji Data Kategori	35
Gambar 4.20 Uji Form Data Pengaduan	36
Gambar 4.21 Uji Form Data Masyarakat	36
Gambar 4.22 Uji Form Data Petugas	37
Gambar 4.23 Uji Form Hasil Laporan Pengaduan.....	37

DAFTAR SEGMENT PROGRAM

Segmen Program 4.1 Form Login	32
Segmen Program 4.2 Dashboard	33
Segmen Program 4.3 Data Kategori	34
Segmen Program 4.4 Data Pengaduan.....	35
Segmen Program 4.5 Data Masyarakat.....	36
Segmen Program 4.6 Data Petugas.....	37
Segmen Program 4.7 Hasil Laporan Pengaduan	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Hasil Foto Wawancara dan Observasi	A-1
Lampiran 1.2 Hasil Cek Plagiasi.....	B-2
Lampiran 1.3 Riwayat Hidup.....	C-3

