

**SISTEM E-COMPLAINT MAHASISWA, DOSEN, DAN  
KARYAWAN UNIVERSITAS NURUL JADID BERBASIS  
ANDROID**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**YUNI AGUSTININGSIH**

**NIM : 17010085**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO**

**AGUSTUS 2021**

**SISTEM E-COMPLAINT MAHASISWA, DOSEN, DAN  
KARYAWAN UNIVERSITAS NURUL JADID BERBASIS  
ANDROID**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN  
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN  
PROGRAM SARJANA KOMPUTER**

**OLEH :**  
**YUNI AGUSTININGSIH**  
**NIM : 17010085**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NURUL JADID  
PAITON PROBOLINGGO**

**AGUSTUS 2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini :

**N a m a** : **YUNI AGUSTININGSIH**  
**NIM** : **17010085**  
**Fak/Program Studi** : **Fakultas Teknik/Teknik Informatika**  
**Judul** : **SISTEM E-COMPLAINT**  
**MAHASISWA, DOSEN, DAN**  
**KARYAWAN UNIVERSITAS NURUL**  
**JADID BERBASIS ANDROID**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, 21 Agustus 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II



**ANDI WILAYA, M.Kom**



**GULPI QORIK OKTAGALU P., S.Pd., M.Kom**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **Yuni Agustiningsih** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 21 Agustus 2021

Mengesahkan :  
Dekan,  
  
Kamil Malik, M.Kom

Tim Penguji :

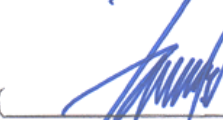
1. Ketua : Andi Wijaya, M.Kom

NIDN : 0703058703



2. Penguji I : Zainal Arifin, M.Kom

NIDN : 0730038602



3. Penguji II : Cahyuni Novia S.E., M.P.

NIDN : 0708117701



**PERNYATAAN  
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 21 Agustus 2021

Mahasiswa



YUNI AGUSTININGSIH

17010085

## ABSTRAK

Yuni Agustiningih, 2021, Sistem E-Complaint Mahasiswa, Dosen, Dan Karyawan Universitas Nurul Jadid. Skripsi, Prodi Informatika, fakultas teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing:

(1) Andi Wijaya, M.kom

(2) Gulpi Qorik Oktagalu Pratamasunu, S.Pd., M.kom.

**Kata Kunci :** Android, E-Complaint di Universitas Nurul Jadid

Universitas Nurul Jadid adalah salah satu Perguruan Tinggi yang berada di kota Paiton-Probolinggo, dalam perkembangan sistem teknologi informasi pada saat ini sangat berkembang pesat. Salah satu pemanfaatan sistem teknologi informasi dalam suatu institusi perguruan tinggi seperti Universitas Nurul Jadid adalah sistem informasi untuk mengevaluasi atau memberikan umpan balik terhadap hasil kinerja dosen dan civitas akademika, kegiatan memberikan masukan pada saat ini kurang efektif dan efisien, maka dari permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem yang dapat berjalan secara efisien dan efektif. Dimana sistem tersebut dapat membantu mengevaluasi atau memberikan komentar dan saran kepada dosen dan civitas akademika. Untuk mengatasi permasalahan yang ada maka perlu dibuatkan Sistem E-Complaint untuk memudahkan mahasiswa, dosen, dan karyawan dalam memberikan penilaian terhadap pihak fakultas dan civitas akademika. Perancangan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Java. Metode yang digunakan adalah metode waterfall. Diharapkan sistem E-Complaint dapat bermanfaat bagi Mahasiswa/mahasiswi, dosen, dan karyawan. Dengan adanya aplikasi tersebut maka proses pengaduan lebih fleksibel dan pengaduan terintegrasi oleh sistem sehingga pengaduan yang masuk tersimpan dalam sistem dibuktikan dengan hasil perhitungan kelayakan aplikasi dengan skor 94,28% menyatakan sangat setuju untuk digunakan.



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Skripsi penulis bisa terselesaikan dengan judul “Sistem E-Complaint Mahasiswa, Dosen, dan Karyawan Universitas Nurul Jadid Berbasis Android”, sebagai suatu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Teknik Informatika Universitas Nurul Jadid. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. KH. Zuhri Zaini, BA, dan seluruh keluarga besar pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo,
2. Bapak KH. Abd. Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. Bapak Andi Wijaya, M.Kom, dan Bapak Gulpi Qorik Oktagalu Pratamasunu, S.Pd., M.Kom selaku pembimbing dalam penulisan Skripsi ini, terima kasih banyak atas bimbingan dan masukannya.
4. Bapak Zainal Arifin, M.Kom dan Ibu Cahyuni Novia S.E., M.P. selaku dosen penguji dalam jalannya program dan laporan Skripsi ini, terima kasih atas pengujiannya.
5. Ayah dan Ibu Tercinta yang tiada hentinya memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini,
6. Suami Tercinta yang selalu membantu memberikan semangat dan Do'a kepada penulis hingga selesainya laporan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid dan tidak lupa kepada teman-teman seangkatan maupun sahabat-sahabatku,

Penyusun berharap kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat sebagai acuan dalam melangkah selanjutnya. Semoga Allah SWT memberikan berkah kepada semua pihak yang membantu penyelesaian Skripsi ini serta meridhoinya.

Paiton, 21 Agustus 2021

Penyusun,

  
**YUNI AGUTININGSIH**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAANORISINALITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Batasan Masalah.....	3
<b>BAB 2 STUDI PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terkait .....	4
2.2 Landasan Teori .....	6
2.2.1 Definisi Sistem .....	6
2.2.2 Definisi Complaint .....	6
2.2.3 Definisi Android.....	7
2.2.4 Android Studio .....	7
2.2.5 Definisi XAMPP .....	7
2.2.6 MySQL.....	8
2.2.7 Flowchart.....	8
2.2.8 Data Flow Diagram (DFD) .....	10
2.2.9 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	11
2.2.10 Relasi .....	12



2.2.11 Entitas .....	14
2.2.12 Atribut .....	15
2.2.13 Database (Basis Data) .....	17
2.2.14 Kamus Data .....	17
2.2.15 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Penelitian .....	19
3.2 Model Pengembangan .....	20
a. Analisis Metode .....	20
b. Desain Sistem .....	23
c. Pengkodean (Implementasi) .....	24
d. Uji Sistem (Testing) .....	24
e. Pemeliharaan .....	28
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Pengumpulan Data (Pemaparan).....	29
4.1.1 Rekayasa Kebutuhan .....	29
4.2 Hasil Analis Dan Desain .....	30
4.2.1 Desain Sistem .....	30
4.2.2 Flowchart Sistem Lama.....	30
4.2.3 Flowchart Sistem Baru Admin SPI UNUJA .....	31
4.2.4 Diagram Context .....	32
4.2.5 DFD Level 1 .....	33
4.2.6 DFD Level 2 Master Data .....	33
4.2.7 Bagan Berjenjang .....	33
4.2.8 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	34
4.2.9 Desain Database .....	35
4.3 Implementasi .....	36
4.4 Maintenance .....	43
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>

LAMPIRAN.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sistem Flowchart.....	8
Tabel 2.2 Program Flowchart.....	9
Tabel 2.3 Simbol-Simbol DFD .....	10
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Entity Relationship Diagram (ERD).....	12
Tabel 3.1 Rincian Observasi .....	21
Tabel 3.2 Wawancara Terhadap Mahasiswa Universitas Nurul Jadid.....	21
Tabel 3.3 Wawancara Terhadap Dosen Universitas Nurul Jadid .....	22
Tabel 3.4 Wawancara Terhadap Karyawan Universitas Nurul Jadid .....	23
Tabel 3.5 Pengujian Black Box Pada Android.....	24
Tabel 3.6 Pengujian Eksternal.....	26
Tabel 3.7 Keterangan .....	27
Tabel 3.8 Penilaian Dengan Skala Likert.....	27
Tabel 3.9 Keterangan dan Nilai Interval .....	28
Tabel 4.1 Hasil Wawancara .....	30
Tabel 4.2 Tabel User .....	35
Tabel 4.3 Tabel Komplain.....	35
Tabel 4.4 Tabel Admin .....	36
Tabel 4.5 Tabel Bidang .....	36
Tabel 4.6 Uji Coba Internal Pada Android.....	44
Tabel 4.7 Uji Coba Eksternal .....	45
Tabel 4.8 Keterangan dan Bobot Nilai.....	46
Tabel 4.9 Persentase Skor Interval .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Kegunaan Simbol Flowchart .....	9
Gambar 2.2 Contoh Relasi One to One.....	12
Gambar 2.3 Contoh Relasi One to Many .....	13
Gambar 2.4 Contoh Relasi Many to One .....	13
Gambar 2.5 Contoh Relasi Many to Many .....	14
Gambar 2.6 Jenis Entitas.....	14
Gambar 2.7 Atribut Sederhana.....	15
Gambar 2.8 Atribut Komposit.....	15
Gambar 2.9 Atribut Bernilai Tunggal .....	15
Gambar 2.10 Atribut Bernilai Banyak .....	16
Gambar 2.11 Atribut Turunan.....	16
Gambar 3.1 Proses Kerangka Penelitian.....	19
Gambar 3.2 Tahapan Model Pengembangan Metode Waterfall .....	20
Gambar 4.1 Flowchat Sistem Lama Pengaduan Mahasiswa, Dosen, dan Karyawan Universitas Nurul Jadid .....	31
Gambar 4.2 Flowchat Sistem Baru E-Complaint Mahasiswa, Dosen, dan Karyawan Universitas Nurul Jadid .....	32
Gambar 4.3 Diagram Context .....	33
Gambar 4.4 DFD Level 1 .....	33
Gambar 4.5 DFD Level 2 Pengolahan Data.....	34
Gambar 4.6 Bagan Berjenjang .....	37
Gambar 4.7 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	38
Gambar 4.8 Form Tampilan Awal .....	39
Gambar 4.9 Form Tampilan Introsliker .....	40
Gambar 4.10 From Halaman Login Mahasiswa, Dosen, dan Karyawan.....	41
Gambar 4.11 From Halaman Home .....	42
Gambar 4.12 Form Halaman Daftar Komplain .....	43
Gambar 4.13 From Histori komplain .....	45
Gambar 4.14 From Halaman Komplain.....	46

## DAFTAR SEGMENT PROGRAM

<b>Segmen Program 4.10</b> Tampilan Awal Splash .....	68
<b>Segmen Program 4.11</b> Tampilan Introslicer .....	69
<b>Segmen Program 4.12</b> Login Mahasiswa, Dosen, dan Karyawan .....	70
<b>Segmen Program 4.13</b> Halaman Beranda .....	71
<b>Segmen Program 4.14</b> Halaman Daftar Komplain .....	72
<b>Segmen Program 4.15</b> Detail Komplain .....	73
<b>Segmen Program 4.16</b> Halaman Komplain.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Kegiatan Wawancara dan Observasi.....	A-1
B. Form Pengujian Internal Pada Mahasiswa .....	B-2
C. Form Pengujian Internal Pada Dosen .....	G-7
D. Form Pengujian Internal Pada Karyawan .....	H-8
E. Form Pengujian Eksternal Pada Mahasiswa.....	I-9
F. Form Pengujian Eksternal Pada Dosen.....	N-14
G. Form Pengujian Eksternal Pada Karyawan.....	O-15
H. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	P-16
I. Surat Pergantian Judul Skripsi.....	R-18
J. Hasil Pengecekan Plagiasi .....	T-20

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Yuni Agustiningsih, Dilahirkan di Kota Probolinggo pada hari Rabu, 25 Agustus 1998 dan saat ini beralamat di Kabupaten Probolinggo tepatnya di Dusun Krajan Desa Karanggeger Kecamatan Pajarakan. Anak tunggal dari Alm. Endut Sugiono dan Sumina. Peneliti menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri (SDN) 1 Sidomukti Kraksaan Kabupaten Probolinggo pada tahun 2011.

Pada tahun itu juga peneliti melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 4 Kraksaan Kecamatan Kraksaan dan tamat pada tahun 2014 kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK ISLAM Syekh Badri Masduqi (SBM) pada tahun 2014 dan seslesai pada tahun 2017. Pada tahun 2017 peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi, tepatnya di Universitas Nurul Jadid (UNUJA) Fakultas Teknik pada Program Studi Teknik Informatika (TI). Hingga saat ini peneliti sedang dihadapkan tugas akhir untuk kelulusan S1 di Universitas Nurul Jadid.



---

## pengecekan skripsi 2021

---

### ORIGINALITY REPORT

---

**8%**

SIMILARITY INDEX

**8%**

INTERNET SOURCES

**2%**

PUBLICATIONS

**%**

STUDENT PAPERS

---

### PRIMARY SOURCES

---

<b>1</b>	<b>heryadi-grafis.blogspot.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repository.bsi.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>dspace.uii.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>jurnal.darmajaya.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

---