

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya teknologi informasi yang saat ini sudah sangat melekat di berbagai lapisan masyarakat dari yang tua dan yang muda sudah banyak penikmat teknologi informasi. Karena sebab itu perkembangan teknologi jika tidak digunakan sebaik – baiknya maka akan berdampak negatif terhadap pengguna, disengaja maupun tidak disengaja. dan juga sebaliknya jika digunakan dengan sebaik mungkin akan tumbuh rasa keinginan untuk mempermudah kebutuhan dalam semua aktivitas agar lebih efektif dan efisien. Pengambilan keputusan yang cepat dan akurat sangatlah dibutuhkan pada zaman sekarang, salah satu alternatif agar mendapatkan keputusan yang cepat dan akurat adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi yang bisa melewati media internet, dengan internet sebuah instansi maupun lembaga bisa terus mengikuti segala perkembangan agar tidak tertinggal dengan instansi atau lembaga lainnya.

Sarana pendidikan formal atau biasa disebut dengan Sekolah harus memberikan pelayanan dan fasilitas terbaik bagi semua lapisan, diantaranya ialah keluarga sekolah, siswa, wali murid dan masyarakat lingkungan sekolah. Pelayanan dan fasilitas itulah yang akan jadi acuan dalam tingkat kemajuan sekolah.

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Bondowoso atau mayoritas masyarakat menyebutnya dengan *SMEA* merupakan Sekolah Favorit dan bergengsi satu – satunya di kota Bondowoso. Maka dari itu SMK Negeri 1 Bondowoso mengupayakan semaksimal mungkin untuk memberikan pelayanan terbaik serta memfasilitasi segala kebutuhan sekolah, Dewan guru dan siswa agar SMK Negeri 1 Bondowoso tidak dipandang sebelah mata oleh lapisan masyarakat entah itu dari sekolah lain maupun wali murid.

Pelayanan dan Fasilitas SMK Negeri 1 Bondowoso tergolong sudah lengkap mulai dari fasilitas pembelajaran sampai fasilitas ekstrakurikuler, serta Pelayanan maksimal dari seluruh keluarga SMK Negeri 1 Bondowoso dari

Kepala Sekolah Hingga staff tata usaha. Akan tetapi, sistem konseling pelanggaran yang berjalan selama ini masih menggunakan media konvensional yaitu dengan kertas, sehingga memakan banyak waktu, tempat dan biaya karena guru bimbingan konseling harus merekap pelanggaran siswa yang berupa point, buku penghubung, home visit dan panggilan orang tua setiap bulannya.

Berdasarkan paparan diatas Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Bondowoso perlu adanya sebuah sistem informasi yang nantinya akan memberikan informasi secara cepat dan akurat serta bisa langsung mendistribusikan hasil data kepihak yang terkait. Hal ini untuk memudahkan guru bimbingan konseling atau konselor serta wali kelas dalam melakukan konseling terhadap siswa SMK Negeri 1 Bondowoso. Berdasarkan permasalahan tersebut, bagaimana merancang dan membangun “Sistem informasi konseling online berbasis *web* di SMK Negeri 1 Bondowoso” yang bertujuan untuk meringankan tugas guru bagian bimbingan konseling dalam bidang konseling siswa bermaslah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi konseling online di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Bondowoso agar sistem memudahkan bagi para penggunanya khususnya guru bimbingan konseling ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dapat merancang dan membangun sistem informasi konseling *online* di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Bondowoso. Agar memberikan kemudahan bagi para penggunanya khususnya guru bimbingan konseling dalam bidang konseling.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari Sistem informasi yang sudah di paparkan antara lain :

### **1.4.1 Untuk Instansi :**

- a. Memudahkan para pengguna khususnya guru bimbingan konseling SMK Negeri 1 Bondowoso.

- b. Meningkatkan pengetahuan peserta didik khususnya pemanfaatan teknologi.
- c. Meminimalisir biaya operasional bimbingan konseling.

#### **1.4.2 Untuk peneliti :**

- a. Menambah wawasan peneliti.
- b. Dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang sistem informasi untuk memperkaya khasanah ilmu pengetahuan dan teknologi.
- c. Menambah pengetahuan tentang Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi.
- d. Menelesaikan Skripsi tugas akhir.

#### **1.4.3 Untuk Universitas**

- a. Sebagai bukti bahwa mahasiswa tersebut telah memenuhi syarat kelulusan Ujian Tugas Akhir.
- b. Sebagai dokumentasi pihak Akademik.
- c. Universitas Nurul Jadid lebih dikenal didunia luar.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Agar bahasan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka perlu adanya batasan masalah. Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat diidentifikasi batasan masalah sebagai berikut :

- a. *User* yang diperbolehkan masuk ke aplikasi ada tiga *user* konselor, wali kelas dan siswa.
- b. Sistem Informasi ini untuk menangani konseling pelanggaran.
- c. Aplikasi ini berbasis *web* dengan menggunakan *framework laravel*.
- d. Laporan yang dihasilkan oleh sistem berupa buku penghubung, panggilan orang tua, home visit, konseling dan rekap surat ijin.
- e. Notifikasi sistem informasi ini menggunakan email.