

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan uji coba yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yang menghasilkan sebuah aplikasi layanan pengaduan dan informasi di Dinas Sosial Kabupaten Situbondo, adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi pelayanan pengaduan dan informasi mampu membantu masyarakat, bidang pelayanan pengaduan, dan bidang informasi dalam proses layanan pengaduan dan memberikan informasi.
- b. Aplikasi pelayanan pengaduan dan informasi berbasis website dan android ini layak digunakan dengan tingkat kecocokan pengguna sebesar 83.4%.

#### **5.2. Saran**

Sistem pelayanan pengaduan dan informasi Dinas Sosial Situbondo berbasis website dan android yang dihasilkan kemungkinan besar masih perlu saran-saran untuk lebih memaksimalkan fungsi untuk kemudahan penerapan pada layanan pengaduan dan informasi. Dikarenakan sistem yang dibuat merupakan aplikasi sistem baru, maka dari itu perlu kiranya saran-saran dalam pengembangan sistem

- a. Disarankan dalam penambahan fitur yang dibutuhkan dalam proses tanggapan pengaduan oleh petugas layanan pengaduan di bagian android.
- b. Penambahan fitur SMS Gateway untuk sistem layanan pengaduan.
- c. Penambahan beberapa fitur layanan public yang sesuai dengan peraturan daerah Kabupaten Situbondo.
- d. Adanya pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat agar tetap terjaga dengan baik dengan cara melakukan perbaikan sistem tersebut apabila terdapat kesalahan.