

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI UMRAH
BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS PT. NUR HARAMAIN
MULIA TOUR)**

SKRIPSI



OLEH :

TAUFIQURRAHMAN

NIM : 2021400335

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO**

AGUSTUS 2021

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI
UMRAH BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS PT. NUR HARAMAIN
MULIA TOUR)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON
PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN SALAH SATU
PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM
SARJANA KOMPUTER**

OLEH :

TAUFIOURRAHMAN

NIM : 2021400335

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
AGUSTUS 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi di bawah ini

Nama : TAUFIQURRAHMAN
NIM : 2021400335
Fak/Program Studi : Fakultas Teknik/Teknik Informatika
Judul : SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI UMRAH
BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS PT. NUR HARAMAIN
MULIA TOUR)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Tahun Akademik 2020/2021 Genap. Demikian surat persetujuan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Paiton, 21 Agustus 2021

Pembimbing I,



Wahab Sya'roni, M.Kom

Pembimbing II



Kamil Malik, M.Kom

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi **TAUFIQURRAHMAN** ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo, pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 21 Agustus 2021

Mengesahkan :

Dekan,

Ketani Malik, M.Kom

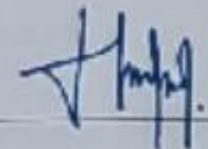
Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Wahab Sya'roni, M.Kom
NIDN 0728038701

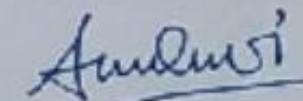

(_____)

2.

3. Penguji 1 : Ahmad Khairi, M.Kom
NIDN 0718018902


(_____)

4. Penguji 2 : Ahmad Hudawi AS, M.kom
NIDN 0722027002


(_____)

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Paiton, 15 Agustus 2021

Mahasiswa



TAUFIQURRAHMAN

2021400335

ABSTRAK

Taufiqurrahman, 2021, SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI UMRAH BERBASIS ANDROID. Skripsi, Prodi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Nurul Jadid, Paiton Probolinggo, Pembimbing: (I) Wahab Sya'roni, M.kom (II) Kamil Malik, M.kom.

Kata Kunci : Android, Sistem Informasi Dan Pelayanan Administrasi Umrah.

PT. Nur Haramain Mulia Tour. Kraksaan, probolinggo adalah jasa perjalanan umrah , dimana perusahaan ini adalah melayani pendaftaran umrah mengalami kesulitan dalam pengolahan data jamaah. Masalah yang terjadi dalam sistem saat ini, calon jamaah umrah masi melakukan pendaftaran secara manual sehingga tidak efesien dalam pembuatan laporan daftar jamaah yang cukup lama karena harus mengumpulkan data secara keseluruhan. Makah salah satu pemecah masalah tersebut dengan membuat sistem informasi pelayanan administrasi umrah berbasis Android. Sehingga dapat membantu dan mempermudah para calon jamaah dalam melakukan pendaftaran serta mencari informasi mengenai umrah, dan mempermudah petugas administrasi dalam perihal pelayanan serta pendataan data jamaah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode waterfall, atau dipilih sebagai metode dalam penelitian untuk mencapai tujuan yang di harapkan. Pada Pembuatan program menggunakan Android Studio dan basis data MySQL. Dari penelitian ini dihasilkan sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan pengolahan data dengan cara menginput, menyimpan, dan mencetak untuk dijadikan laporan, dimana semua data yang diperlukan disimpan didalam satu database. Berdasarkan hasil uji coba metode tersebut, mampu menghasilkan nilai akurasi sebanyak 94%.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT serta dengan rahmat dan hidayah-Nya perencanaan, pelaksanaan, dan penyelesaian tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana di Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo dapat diselesaikan dan lancar. Bersamaan dengan itu penulis sangat berterima kasih kepada kedua orang tua karena merekalah yang paling berjasa dalam hidup, Keberhasilan ini dapat diraih oleh penulis karena dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyadari dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. KH. Moh. Zuhri Zaini, BA. Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid.
2. KH. Abdul Hamid Wahid, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid.
3. Bapak Kamil Malik, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknik.
4. Bapak Gulpi Qorik Oktagalu P., S.Pd., M.Kom. selaku ketua Prodi Informatika.
5. Bapak Moh. Ainol Yaqin, M.Kom. dan Bapak Moh. Kamil Malik, M.Kom. selaku pembimbing I dan II dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doanya agar saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Dan seluruh keluarga yang memberikan dukungan kepada saya.
10. Teman-teman mahasiswa angkatan AMIKI 2017 yang juga selalu memberi semangat dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namanya tanpa mengurangi rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, dalam penyusunan skripsi ini. Akhirnya, penulis kembali berserah diri atas segala kekurangan, kelemahan, dan kekhilafan sebagai hambanya semoga segala amal yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebaik mungkin dari Allah SWT. Aamiin.

Paiton, 15 Agustus 2021

Penyusun

TAUFIQURRAHMAN

DAFTAR ISI

COVER.....	i
COVER II	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Sistem informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Android.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 MySQL.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Xampp	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 PT. Nur Haramain Mulia (NUR HARAMAIN TOUR)	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Metode Kualitatif	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Model waterfall.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Flowchart	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 Data flow diagram (DFD).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.10 Entity Relationship Diagram (ERD).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.11 Software Development Life Cycle (SDLC).....	Error! Bookmark not defined.

BAB III

METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Analisis dan Dfinisi Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Desain sistem	Error! Bookmark not defined.
3.1.5 Pembuatan sistem	Error! Bookmark not defined.
3.1.6 Pengujian sistem.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Pembahasan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Wawancara	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Analisis Dan Desain.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Analisis Sistem Lama.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Analisis Sistem Baru.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Desain Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Alur Sistem (<i>Flowchat</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Diagram Alur Data (<i>Data Flow Diagram</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Desain Interface.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Pengujian Internal.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.8 Pengujian Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	50
RIWAYAT HIDUP PENELITI	
LAMPIRAN LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol flowchart.....	11
Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram	12
Tabel 2.3 Simbol Entity Relationship Diagram	13
Tabel 3.1 Kegiatan Observasi	16
Tabel 3.2. Kegiatan Wawancara	16
Tabel 3.2. Kegiatan Wawancara Lanjutan	17
Tabel 3.4. Pengujian Internal	21
Tabel 3.4. Pengujian Internal Lanjutan	22
Tabel 3.5. Pengujian Eksternal.....	31
Tabel 4.1. Aliran Data Masuk Dan Keluar.....	32
Tabel 4.2. Aliran Data Masuk Dan Keluar Lanjutan	33
Tabel 4.3. Tabel Database Daftar.....	34
Tabel 4.4. Tabel Database Jadwal.....	35
Tabel 4.5. Tabel Database User	35
Tabel 4.6. Tabel Pengujian Internal	44
Tabel 4.7. Tabel Lanjutan Pengujian Internal.....	45
Tabel 4.8. Tabel Pengujian External	46
Tabel 4.9. Tabel Perhitungan Angket	47
Tabel 4.10. Tabel Perhitungan Hasil Angket.....	48

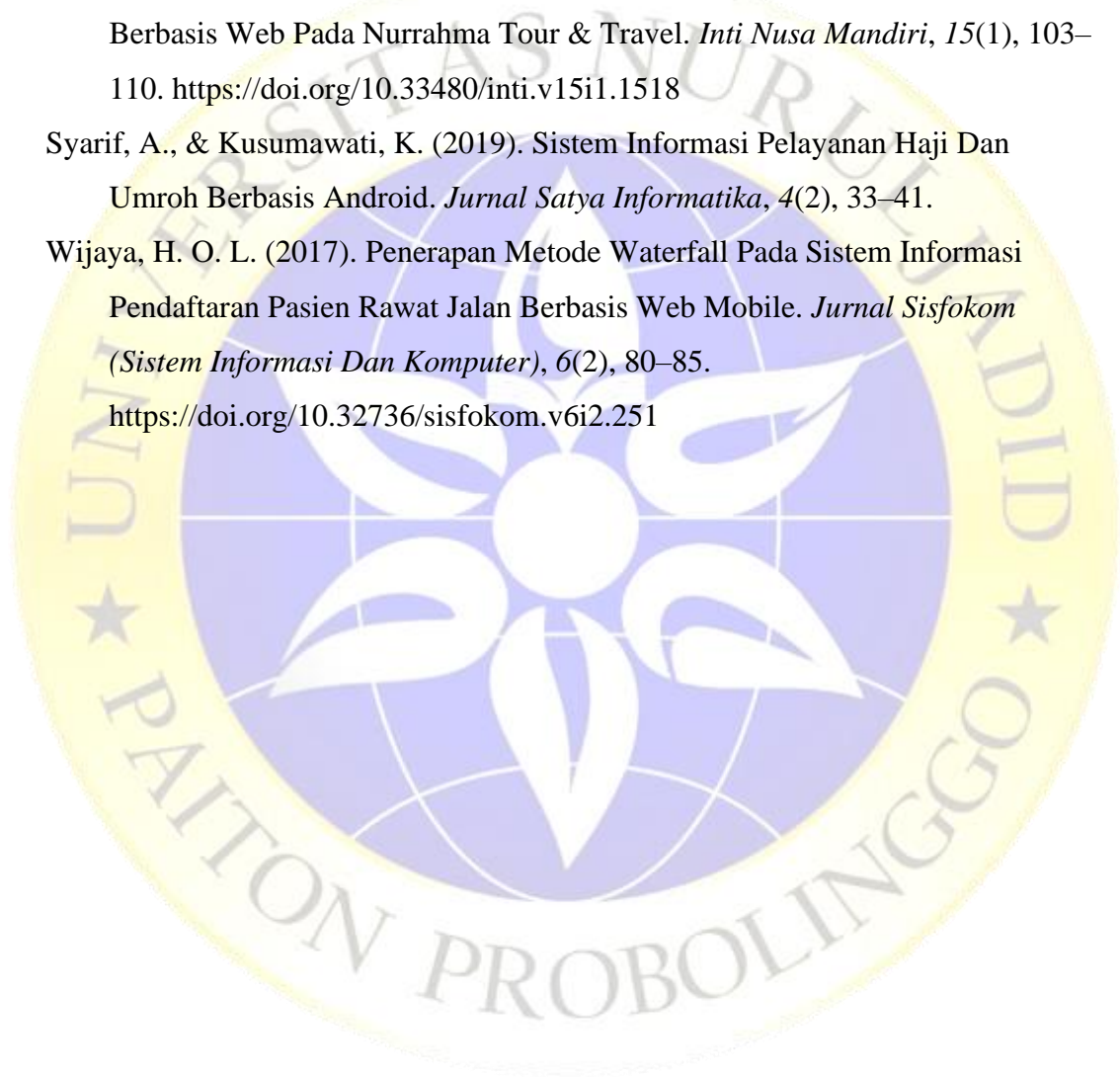
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Waterfall.....	10
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian	14
Gambar 3.2 Tahapan Metode Waterfall.....	18
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Lama.....	28
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Yang Diajukan.....	29
Gambar 4.3 Diagram Context	30
Gambar 4.5 DFD level 1	30
Gambar 4.5 ERD sistem irformasi pelayanan administrasi umrah	33
Gambar 4.6 Form Data Login	36
Gambar 4.7 Form Data Register	36
Gambar 4.8 Form Menu Utama	37
Gambar 4.9 Form Info Haji.....	37
Gambar 4.10 Form Pendaftaran	38
Gambar 4.11 Form Status Laporan	38
Gambar 4.12 Form Jadwal Haji	39
Gambar 4.13 Halaman Home.....	39
Gambar 4.14 Halaman Login.....	40
Gambar 4.15 Halaman Register	41
Gambar 4.17 Halaman Menu Utama	41
Gambar 4.18 Halaman Pendaftaran	42
Gambar 4.19 Halaman Informasi Umrah.....	42
Gambar 4.20 Halaman Jadwal Haji	43

DAFTAR PUSTAKA

- Aswari, M., Kristiawan, M., & Fitria, H. (2020). Senayan Library Management System Application as Digital Library Management. *International Journal of Progressive Sciences and Technologies*, 20(2), 129–136.
- Budiawan, M. I., & Afrianto, I. (2020). Development of Android Based Hajj and Umrah Pilgrims Monitoring Application In Dago Wisata International. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 14(3), 253. <https://doi.org/10.22146/ijccs.55199>
- Didik, W., & Hadi, A. P. (2019). Jurnal PIXEL diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Elektronika dan Komputer (STEKOM). Jurnal PIXEL sebagai sarana komunikasi dan penyebarluasan hasil penelitian, pemikiran serta pengabdian pada masyarakat. *Sistem Informarsi Akademi Dengan RFID Berbasis Sms Gateway (Studi Kasus Di Smk Muhammadiyah 2 Boja)*, 12(1), 1–35. <https://journal.stekom.ac.id/index.php/pixel/article/download/68/64>
- Eyada, M. M., Saber, W., El Genidy, M. M., & Amer, F. (2020). Performance Evaluation of IoT Data Management Using MongoDB Versus MySQL Databases in Different Cloud Environments. *IEEE Access*, 8, 110656–110668. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3002164>
- Frankl, P., & Kupavskii, A. (2018). *The Erdős Matching Conjecture and concentration inequalities*. 1–27.
- Hapsari, K., & Priyadi, Y. (2017). Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 7(1), 66. <https://doi.org/10.21456/vol7iss1pp66-72>
- Java, D. (n.d.). *Google se hace móvil*. 50–53.
- Jurnal, R. T. (2018). Desk Check Table Pada Flowchart Operasi Perkalian Matriks. *Petir*, 10(1). <https://doi.org/10.33322/petir.v10i1.36>
- Mearaj, I., Maheshwari, P., & Kaur, M. J. (2019). Data Conversion from Traditional Relational Database to MongoDB using XAMPP and NoSQL. *ITT 2018 - Information Technology Trends: Emerging Technologies for Artificial Intelligence*, 94–98. <https://doi.org/10.1109/CTIT.2018.8649513>

- Nugraha, W., Syarif, M., & Dharmawan, W. S. (2018). Penerapan Metode Sdlc Waterfall Dalam Sistem Informasi Inventori Barang Berbasis Desktop. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 3(1), 22–28.
<https://doi.org/10.32767/jusim.v3i1.246>
- Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/mfzuj>
- Syaiful Anwar & Dida Hilpiah. (2020). Perancangan Aplikasi Pendaftaran Umrah Berbasis Web Pada Nurrahma Tour & Travel. *Inti Nusa Mandiri*, 15(1), 103–110. <https://doi.org/10.33480/inti.v15i1.1518>
- Syarif, A., & Kusumawati, K. (2019). Sistem Informasi Pelayanan Haji Dan Umroh Berbasis Android. *Jurnal Satya Informatika*, 4(2), 33–41.
- Wijaya, H. O. L. (2017). Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Mobile. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 6(2), 80–85.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v6i2.251>



RIWAYAT HIDUP PENELITI



Taufiqurrahman lahir di Kabupaten Buleleng Provinsi Bali, pada tanggal 16 September 1998. Penulis lahir dari pasangan Moh. Suparmo dan Jatimah dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara yakni Fahril Muatafa. Pada tahun 2006 penulis masuk Sekolah (MI) Tarbiyatul Islamia, Kabupaten Buleleng dan

lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan Madrasah Sanawiyah pada tahun yang sama di Mts Sunan Ampel dan lulus tiga tahun kemudian pada tahun 2014 selanjutnya masuk pada sekolah menengah Kejuruan di SMK Salafiya Syafi'iyah Sukorejo dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun yang sama penulis diterima menjadi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika AMIKI Universitas Ibrahimy dan lulus pada tahun 2020 dan melanjutkan studinya di Universitas Nurul Jadid melalui jalur masuk kerjasama pada September tahun 2021 di Universitas Nurul Jadid, Kabupaten Probolinggo, Provinsi Jawa Timur. Pada tanggal 21 bulan Agustus tahun 2021 penulis dinyatakan lulus dan berhak menyandang gelar Sarjana Komputer melalui ujian Skripsi Jurusan teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Nurul Jadid dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI UMRAH BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS PT. NUR HARAMAIN MULIA TOUR)”**