

ABSTRAK

Mahmudi.2023. Implementasi Disiplin Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Islami Di Toko Pasific Maron Probolinggo”. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah (ES), Fakultas Agama Islam, Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Pembimbing: (I) Ahmad Febriyanto, M.E

Kata Kunci: Disiplin Kerja Pegawai, Pelayanan.

Disiplin kerja juga merupakan salah satu faktor yang mempunyai peranan penting dalam mencapai suatu maksud atau tujuan. Mengingat pentingnya peran disiplin kerja, diharapkan tenaga kerja pegawai Toko Pasific agar selalu berupaya untuk menjaga dan meningkatkan disiplin kerjanya. Karena dengan adanya disiplin ini, diharapkan seseorang akan dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien serta tingkat akurasi terukur salah satunya tepat waktu sesuai dengan yang telah ditentukan. Owner sebagai pimpinan dalam swalayan tersebut memiliki peran yang sangat penting dalam terciptanya disiplin kerja pegawai Toko Pasific . Menyadari akan pentingnya disiplin kerja dalam rangka mencapai visi dan misi swalayan, maka diperlukan etos kerja islami dalam meningkatkan pelayanan “ studi penerapan disiplin kerja pegawai di Toko Pasific”.

Rumusan masalah sebagai berikut (1) Bagaimana strategi implementasi disiplin kerja pegawai yang dilakukan oleh pimpinan Toko Pasific untuk meningkatkan pelayanan berbasis islami? (2) Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam membangun disiplin kerja pegawai berdasarkan pelayanan berbasis islami?

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif jenis studi kasus, dengan tehnik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan untuk analisis, peneliti menggunakan analisis deskriptif.

Adapun hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah bagaimana strategi penerapan disiplin kerja pegawai yang dilakukan oleh pimpinan Toko Pasific: *Perencanaan Pendisiplinan, Evaluasi, SOP (Standar Operasional Prosedur), Hubungan Sosial/Memberikan Teladan, Memberikan Sanksi/Hukuman, Memberikan Penghargaan/Reward*. Adapun yang menjadi faktor pendukung dalam membangun disiplin kerja pegawai adalah: Keteladanan yang diberikan pemilik swalayan, Memberikan penghargaan/reward, Sistem kontroling, Media informasi. Sedangkan faktor penghambatnya adalah: Karakter yang berbeda, Ada momentum tak terduga, dan Gaji pegawai.