

ABSTRAK

Fahmiansya, Ronaldhino, Sobri. 2023. TELEGRAM SEBAGAI MEDIA INTERAKSI AKADEMIS (Bagaimana Penggunaan Dan Pelayanan Akademis Telegram sebagai media interaksi akademik Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton). Skripsi, Program Komunikasi & Penyiaran Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Nurul Jadid. Pembimbing I: Dr. Farhan, M. Sos. I.

Kata Kunci: Telegram, Media Komunikasi, Komunikasi Interpersonal

Penelitian ini dilatar belakangi oleh sebuah fenomena bahwa di pondok pesantren Nurul Jadid tepatnya di Universitas Nurul Jadid khususnya Fakultas Agama Islam yang berinteraksi dengan menggunakan komunikasi melalui aplikasi Telegram dalam menerima informasi terkait akademis, walaupun saat ini sangat banyak media chatting yang lebih banyak di gunakan mahasiswa seperti Whatsapp dan lainnya, dan karena Universitas Nurul Jadid Fakultas Agama Islam tersebut masih bagian dari Pesantren Nurul Jadid maka penggunaan media lain seperti Whatsapp dan yang lainnya sangatlah terbatas bahkan tidak dapat memasuki area pesantren bagi mahasiswa selain Aplikasi Telegram di karenakan minimnya internet dalam pesantren dan hal tersebut berkaitan dengan aturan larangan pesantren. Setelah dilakukan observasi serta wawancara diketahui bahwa tenaga kependidikan di Universitas Nurul Jadid Fakultas Agama Islam tersebut memfasilitasi terhadap penggunaan *Telegram* pada pelayanan suatu informasi akademik terhadap mahasiswanya, Aplikasi yang sangat ringan dan bisa di akses di beberapa perangkat.

Adapun tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui efektivitas Telegram Sebagai Media Interaksi Akademis (Studi Penggunaan Dan Pelayanan Akademis Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton). (2) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam penggunaannya, dan (3) Untuk mengetahui hasil dari penggunaan dan pelayanan melalui Telegram.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan jenis penelitiannya menggunakan jenis penelitian studi kasus, dengan mengambil latar belakang Universitas Nurul Jadid Fakultas Agama Islam. Demi tercapainya tujuan penelitian, pengumpulan data dilakukan oleh peneliti dengan teknik observasi, wawancara, serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan dan pelayanan Telegram yang dimanfaatkan di Fakultas Agama Islam ini dalam menerima suatu informasi akademik mahasiswa dilakukan dengan beberapa langkah: (1) Dosen Tenaga kependidikan membuat group khusus di telegram dan peserta groupnya terdiri dari mahasiswa aktif Fakultas Agama Islam, (2) Dosen menjadi admin group. (3) Isi pemberitahuan di kirim admin dalam group, (4) Saat mengirimkan isi, penyebar informasi memberi data yang detail perihal informasi akademik, (5)

Mahasiswa bisa melihat dan menanggapi lewat group, (6) Jika terdapat suatu hal tidak dimengerti, bisa mengajukan pertanyaan pada group serta di rembuk beserta mahasiswa lainnya sesuai instruksi pengirim atau admin, (7) Evaluasi dilaksanakan pengajar untuk bertanya perihal evaluasi di group langsung ataupun berupa file bahkan foto, juga dosen bisa memperluas pemakaian aplikasi telegram ini sejalan dengan keperluan pemberitahuan akademik, (8) Semua pemberitahuan yang bersangkutan akan akademik diinformasikan awal melewati telegram lalu diteruskan oleh mahasiswa memanfaatkan model cloud. Adapun faktor pendukungnya (1) semangat mahasiswa dalam pesantren dalam menerima informasi yang valid (2) mudah mendapatkan media pembelajaran ataupun informasi akademik yang dibutuhkan, (3) latar belakang mahasiswa (dalam pesantren), (4) pelayanan informasi akademik menggunakan Telegram. Sedangkan faktor penghambatnya adalah: (1) kurangnya antusias mahasiswa luar pesantren, (2) latar belakang mahasiswa (luar pesantren), (3) minimnya internet di kawasan pesantren, (4) sedikitnya waktu yang tersedia bagi mahasiswa dalam pesantren dan area fakultas dalam mengakses informasi di telegram faktor kegiatan pesantren dan akses internet. Kemudian hasil dari penggunaan dan pelayanan tersebut sangat membantu dalam menerima informasi akademis dengan adanya internet walaupun minim dalam penggunaannya serta sangat berpengaruh kepada pembelajaran ataupun pemberitahuan lainnya akademis seperti kuliah tiba – tiba diliburkan, hari special seperti kemerdekaan, khususnya pada kegiatan akademis.

