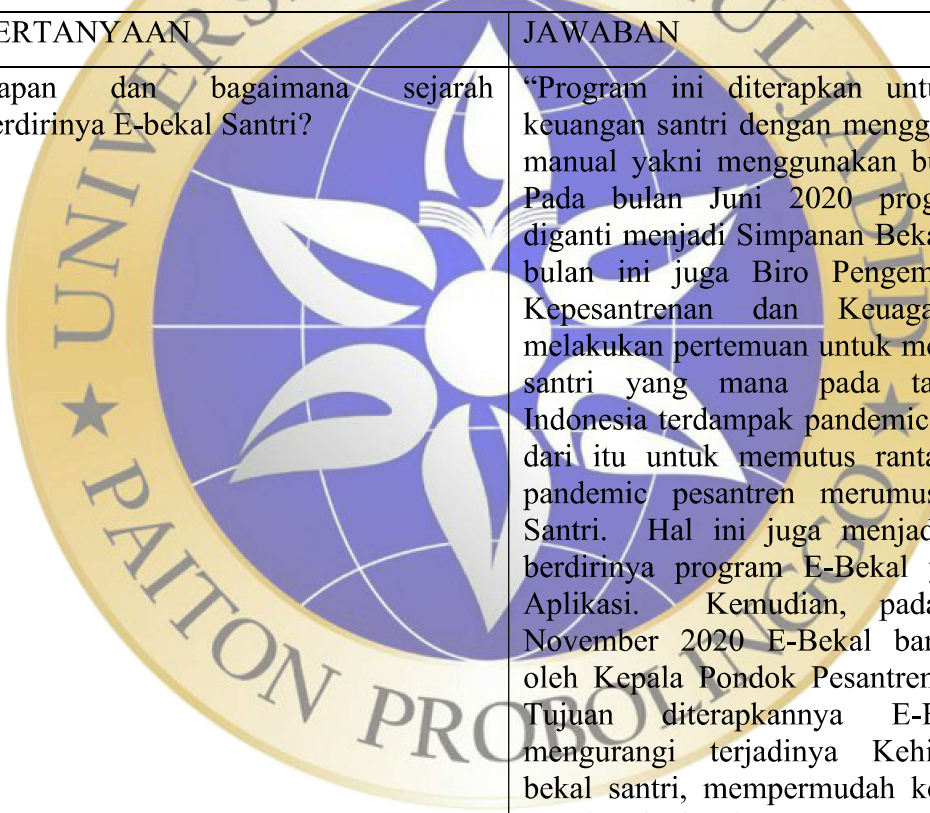


Data Hasil Wawancara

Nama : Nahrawi
Jabatan : Manager E-bekal
Hari/Tanggal : Minggu, 4 Juni 2023
Waktu Wawancara : 11:30 WIB



NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Kapan dan bagaimana sejarah berdirinya E-bekal Santri?	“Program ini diterapkan untuk mengelola keuangan santri dengan menggunakan sistem manual yakni menggunakan buku tabungan. Pada bulan Juni 2020 program tersebut diganti menjadi Simpanan Bekal Santri, pada bulan ini juga Biro Pengembangan, Biro Kepesantrenan dan Keuangan Pesantren melakukan pertemuan untuk menyikapi bekal santri yang mana pada tahun tersebut Indonesia terdampak pandemic corona, maka dari itu untuk memutus rantai penyebaran pandemic pesantren merumuskan E-Bekal Santri. Hal ini juga menjadi cikal bakal berdirinya program E-Bekal yang berbasis Aplikasi. Kemudian, pada tanggal 1 November 2020 E-Bekal baru diresmikan oleh Kepala Pondok Pesantren Nurul Jadid. Tujuan diterapkannya E-Bekal yakni mengurangi terjadinya Kehilangan uang bekal santri, mempermudah kontroling wali santri terhadap keuangan santri, menimalisir penunggakan pembayarn kos makan santri dan mempermudah wali santri dalam pengiriman uang bekal santri
2	Apasaja kebijakan yang dilakukan pengurus E-bekal santri dalam meningkatkan kualitas pelayanan di pesantren?	ada beberapa kebijakan yang dilakukan E-bekal dalam meningkatkan kualitas pelayanan diantaranya semua santri wajib menggunakan katru E-bekal dalam bertransaksi dan pihak koperasi tidakdiperkenankan menerima transaksi yang menggunakan uang tunai

		<p>dalamartian tidak menggunakan kartu E-bekal.</p> <p>Pengurus E-bekal sepakat untuk emindahkan mesin ATM yang ada di ruang lingkup pesantren, tujuannya untuk meminimalir santri agar tidak menyimpan uang tunai dan bertransaksi dengan uang tunai, bagi santri bertransaksi menggunakan uang tunai akan dikenakan sanksi begitujuga dengan pihak koperasi.</p>



Data Hasil Wawancara

Nama : Sulis Nada Fitria
Jabatan : Pengurus E-bekal Putri
Hari/Tanggal : Senin, 10 Juni 2023
Waktu Wawancara : 10:00 WIB

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apa saja upaya yang dilakukan pesantren dalam meningkatkan kualitas pelayanan melalui E-bekal santri ?	seperti yang telah jadwalkan pengurus E-Bekal bahwasanya jam buka-tutup operasioal E-Bekal yakni pagi dari Jam 09.00-11.30, siang dari Jam 13.00-14.30 dan pada malam hari dari Jam 20.30-23.00. dalam melayani pelanggan untuk menarik minat dan mendapatkan kepuasan harus dimulai dari pengurus E-Bekal terlebih dahulu, terutama dalam hal penampilan, ketika karyawan berpenampilan baik dan rapi, pelanggan akan senantiasa kembali lagi dan merasa puas dengan pelayanannya. Tidak hanya penampilan, tapi juga kelengkapan dari fasilitas juga sangat berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.
2	Apa saja mafaat E-bekal bagi santri?	program E-Bekal selain digunakan untuk uang saku santri, E-Bekal juga digunakan untuk pembayaran Kos Makan Santri, dalam hal ini pihak E-Bekal mengingatkan wali santri dan santri melalui email yang digunakan untuk mendaftar Aplikasi Bekal Santri, sebelum adanya E-Bekal seringkali santri terlambat membayar Kos Makan Santri, maka dari itu dengan adanya E-Bekal pesantren mampu mengontrol pembayaran Kos Makan Santri dan tidak terjadi penunggakan.

Hasil Data Wawancara

Nama : Lina Wati

Jabatan : Santri Aktif Pondok Pesantren Nurul Jadid

Hari/Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023

Waktu Wawancara : 20:00WIB

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana pendapat anda tentang adanya E-bekal santri?	sejak pertama kali diterapkannya E-Bekal sebenarnya saya merasa keberatan, karena program ini menurut saya terlalu rumit. Apalagi bagi santri yang memang notabene kurang update teknologi. Namun setelah para pengurus E-Bekal memberikan pemahaman kepada saya sebagai santri, saat ini saya mendapatkan dampak positif diterapkannya E-Bekal. Selain itu, pelayanan E-Bekal juga sangat ramah dan tanggap ketika saya memiliki keluhan, seperti kehilangan kartu, uang Top Up terlambat masuk. Hal tersebut menimbulkan kepuasan terhadap saya sendiri.
2.	Apakah masih adakeluhan atau ketidak nyaman anda dalam pelayanan E-bekal?	ada beberapa keluhan saya mengenai pelayanan E-Bekal di putri, karena saya sendiri dari santri putri, keluhan saya yakni tidak efektifnya pelayanan E-Bekal ketika membludak, ditambah tempat yang kurang luas, hal ini sangat mengganggu kenyamanan santri. Mungkin kedepannya E-Bekal bisa memecahkan masalah tersebut, agar saya sebagai konsumen E-Bekal mendapatkan kepuasan.

Dokumentasi



Turnitin

Naskah

ORIGINALITY REPORT

19% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	7% PUBLICATIONS	11% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.unka.ac.id Internet Source	1%
2	pdfs.semanticscholar.org Internet Source	1%
3	jurnal.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
4	repo.iainbatusangkar.ac.id Internet Source	1%
5	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Southville International School and Colleges Student Paper	1%
7	journal.uniga.ac.id Internet Source	1%
8	jurnal.unissula.ac.id Internet Source	1%
9	ejournal.stainupwr.ac.id Internet Source	1%

Surat Keterangan Lembaga Perizinan



PONDOK PESANTREN NURUL JADID BADAN USAHA MILIK PESANTREN KARANGANYAR PAITON PROBOLINGGO

Box 1 Paiton Probolinggo 67291 Telp/Fax (0335) 774121 E-mail: bumpesnuruljadid@gmail.com

Nomor : NJ-N/082/A.VIII/07.2023
Lampiran : -
Perihal : **Surat Balasan**

Kepada:
Yth. **Dekan Fakultas Agama Islam**
di **Universitas Nurul Jadid Paiton**

Assalamualaikum War. Wab.

Salam silaturrahim untuk kita semua semoga selalu dalam lindungannya.

Menindaklanjuti surat dari Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Nomor: NJ-T06/FAI/294/SPL/2023 tertanggal 29 Mei 2023 berkaitan dengan Permohonan Penelitian, maka dengan ini kami memberikan izin untuk melakukan penelitian di Badan Usaha Milik Pesantren (BUMPes) unit E-Bekal Santri Pondok Pesantren Nurul Jadid kepada:

Nama : Siti Astutik
NIM : 1810400082
Tempat/Tgl. Lahir : Bondowoso, 20 September 1999
Prodi : Ekonomi Syariah (ES)
Judul Penelitian : Kebijakan E-Bekal Dalam Meningkatkan Pelayanan Santri.

Demikian surat balasan ini, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum War. Wab.

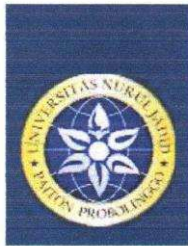
Paiton, 9 Muharram 1444 H
27 Juli 2023 M

Direktur,



SYAIFUL ANAM, M.E.
NIUP. 31920908254

Berita Acara (Kertas Bimbingan)



YAYASAN NURUL JADID PAITON
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS NURUL JADID
 PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
 Karanganyar Paiton
 Probolinggo 67291
 ☎ 088 30 77077
 fai@unuja.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Siti Astatik
2. NIM : 1810400082
3. Program Studi : Ekonomi syariah
4. Pembimbing : 1. Dr. H. Hasan Baharun
2. Achmad Febrianto M.E
5. Judul Tugas Akhir : Kebijakan E-bank dalam Meningkatkan Pelayanan di Pondok Pesantren Nurul Jadid.
6. Jadwal Konsultasi :

Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf	
		Pembimbing 1	Pembimbing 2
4/4/22	proposal	[Signature]	
6/4/22	Revisi proposal	[Signature]	[Signature]
6/1/23	Bab 1-3	[Signature]	
16/1/23	Revisi 1-3	[Signature]	
20/5/23	Revisi 1-3	[Signature]	
23/5/23	Revisi 1-3	[Signature]	
	Revisi Bab 4-5	[Signature]	
	Revisi All	[Signature]	



RIWAYAT HIDUP

Siti Astutik, lahir di kota tape (Bondowoso) pada Tanggal 20 September 1999, anak tunggal selama 5 tahun, setelah itu mempunyai saudara perempuan dari pasangan Bapak Abdul Aziz dan Ibu Kurni. Pertama kali mengenyam pendidikan di TK cemara di kecamatan Pakem, Bondowoso, pada tahun 2006 melanjutkan jenjang pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Gadingsari 1 Pakem Bondowoso sampai tahun 2012. Setelah menyelesaikan pendidikan dasar, penulis melanjutkan pendidikannya di dunia pesantren yaitu Pondok Pesantren Darussalam Wringin Bondowoso dan bersekolah di Madrasah Tsanawiyah Zainul Bahar Wringin Bondowoso. Dan lulus pada tahun 2015. Selanjutnya penulis pindah mondok ke Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Proboinggo, dan disana bersekolah di Madrasah Aliyah Negeri 1 Probolinggo. Pada tahun 2018 penulis memutuskan melanjutkan pendidikannya ke jenjang perkuliahan ditempat yang sama yakni di Universitas Nurul Jadid memilih Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah.