

**PENGEMBANGAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL DALAM  
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN USAHA MIKRO KECIL  
MENENGAH (UMKM) PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) (BAKSO  
LARASATI BESUKI)**

**SKRIPSI**



OLEH :

**JAMILATUL MASNUNAH**

**NIM : 1810400105**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS NURUL JADID**

**PAITON PROBOLINGGO**

**2023**

**PENGEMBANGAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL DALAM  
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN USAHA MIKRO KECIL  
MENENGAH (UMKM) PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) (BAKSO  
LARASATI BESUKI)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Dalam Ilmu Ekonomi Syari'ah

Oleh

**JAMILATUL MASNUNAH**

**NIM : 1810400105**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS NURUL JADID**

**PAITON PROBOLINGGO**

**2023**

**NOTA PEMBIMBING :**

Hal. : Persetujuan Munaqasvah

Kepada Yth. :

Bapak Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid Probolinggo

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi :

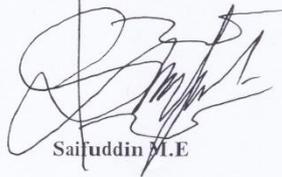
N a m a	: <b>JAMILATUL MASNUNAH</b>
N I M	: 1810400105
Fakultas	: Fakultas Agama Islam
Program Studi	: Ekonomi Syari'ah
Judul	: PENGEMBANGAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) (BAKSO LARASATI BESUKI)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Probolinggo. Untuk itu kami mengharap agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wasslamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing



Saifuddin M.E

**(PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **JAMILATUL MASNUNAH**  
Tempat, Tanggal Lahir : Situbondo, 31 Maret 2000  
NIM : 1810400105  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Ekonomi Syari'ah  
Alamat : Kalianget – Banyuglugur – Situbondo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian sendiri, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang diambil sumbernya dan sepanjang pengetahuan peneliti, penelitian tentang **“PENGEMBANGAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) BAKSO LARASAATI BESUKI”** sebagaimana judul skripsi tersebut belum pernah dilakukan atau ada yang mungkin hanya sebatas memiliki kesamaan dalam teks akan tetapi berbeda dalam hal pembahasan.
2. Apabila kemudian hari ternyata skripsi ini terdapat plagiat (menjiplak /tidak asli) maka saya siap menerima sanksi yang telah disepakati oleh pihak tersebut.
3. Pernyataan ini saya tulis dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan ataupun campur tangan pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .

Paiton, 31 juli 2023

Yang menyatakan



**JAMILATUL MASNUNAH**  
NIM: 1810400105

**MOTTO**

**“ ANGIN TIDAK BERHEMBUS UNTUK MENGGOYANGKAN  
PEPOHONAN, MELAINKAN MENGUJI KEKUATAN  
AKARNYA”**

**(ALI BIN ABI THALIB)**



## **PERSEMBAHAN**

Karya kecil ini kupersembahkan kepada : Terimakasih kepada ke Dua orang tuaku, Ibunda “**RIZQIYAH**” dan Ayahanda “**SUNI**”

Malaikat tak bersayap yang selalu memberi cinta kasih sepanjang masa tak terhingga, mereka yang selalu memberi cinta kasih sepanjang masa tak terhingga, mereka yang selalu mendo'akan tanpa pamrih, yang senyumannya adalah harapan terbesar dalam hidupku, kebahagiaannya adalah tanggungjaab besar bagiku, semoga kalian selalu dalam Lindungan-Nya. Aamiin.

### **Guru-guru dan Dosen-dosenku**

Semua guru (SDN Kalianget 1, MTS AN-NUQAYAH, SMA ZAHA GENGGONG, Universitas Nurul Jadid) yangtelah membimbing dan sudi memberi ilmunya, semoga Allah membalas kebaikan kalian. Aamiin.

### **Adik-Adik dan Keluarga Besarku**

Semua keluarga besarku yang tidak bias kusebut satu persatu terimakasih sudah membagi hangatnya senyuman kalian dan selalu menjadi alas an kenapa aku harus tegar, juga keluarga besar yang selalu mendukung dan memberi semangat hidupku.

**Pendamping hidupku suamiku Sudirman yang selalu mendukung dan memberi semangat**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “*PENGEMBANGAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) (BAKSO LARASATI BESUKI)*” dengan baik

Sholawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, dengan kesabaran dan ketelatenannya, beliau mampu membawa kita dari adat istiadat jahiliyah menuju adat istiadat ilmiah yakni ajaran islam dibawah naungan ahlussunnah waljamaah.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi Ekonomi Syari'ah Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Penghargaan dan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta SUNI dan Ibunda yang kusayangi RIZQIYAH serta keluarga yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moral maupun material. Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan Rahmat, keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang senantiasa diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terimakasih penulis berikan kepada Bapak. Syaifudin M.E selaku pembimbing yang telah sudi membimbing penulisan skripsi ini. Serta ucapan terimakasih kepada:

1. KH. Moh. Zuhri Zaini BA. Selaku Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Proboinggo.
2. KH. Abd. Hamid Wahid, M. Ag. Selaku Rektor Universitas Nurul Jadid.
3. Dr. H. Ahmad Fawaid, M. Th.I. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid.
4. Achmad Febrianto, M.E selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah Fakultas Agama Islam Universitas Nurul Jadid.
5. Ibu Niniek Laras selaku Pemilik Bakso Larasati.
6. Kedua orangtua yang telah mendukung menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak bias aku sebutkan satu persatu yang telah ikut serta membantu dan menyelesaikan skripsi ini.

Dalam skripsi ini tentunya terdapat kelebihan dan kekurangan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar nantinya menjadi masukan bagi penulis dikemudian hari dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Paiton, 31 juli 2023

Penulis

Jamilatul Masnunah