

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan paparan data temuan penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan serta disajikan oleh peneliti pada bab sebelumnya maka dari hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Strategi pengembangan usaha jasa penitipan kendaraan bermotor di pelabuhan Cangkaran menjadikan strategi pelayanan dan keamanan sebagai prioritas utama dalam menarik minat konsumen dengan tetap menjaga konsistensi kualitas dalam pelayanan guna mempertahankan dan menarik konsumen dalam pelaksanaannya agar dapat membantu meningkatkan kepuasan pelanggan demi kelancaran usaha.
2. Faktor pendukung dan faktor penghambat ialah dari minat yang tinggi dan lokasi yang strategis menjadi dorongan tersendiri bagi usaha jasa penitipan kendaraan bermotor di pelabuhan Cangkaran untuk lebih meningkatkan usahanya berlandaskan dengan minat dan kepercayaan konsumen, akan tetapi sempitnya tempat penitipan menjadi salah satu faktor penghambat usaha penitipan dalam menampung kendaraan dan kurangnya pemahaman pemilik mengenai betapa pentingnya strategi dalam sebuah usaha.

B. SARAN

Berdasarkan temuan dan kesimpulan penelitian di atas maka diajukan beberapa saran terutama kepada pihak yang terkait sebagai berikut :

1. Usaha Penitipan Kendaraan Bermotor Di Pelabuhan Cangkarman

Saran peneliti untuk usaha jasa penitipan kendaraan bermotor di pelabuhan Cangkarman untuk lebih meningkatkan dan menerapkan strategi-strategi yang lebih baik seperti diadakannya kartu pengguna penitipan, event-event tertentu untuk lebih mempunyai daya tarik yang tinggi dari konsumen sehingga hal ini akan berdampak pada keberlangsungan usaha jasa penitipan kendaraan.

2. Peneliti Selanjutnya

Studi yang dilakukan oleh peneliti masih ada banyak keterbatasan maka diharapkan peneliti ini bisa dilanjutkan oleh peneliti yang selanjutnya dengan sudut pandang atau objek yang berbeda sehingga dapat menambah pengetahuan dan keilmuan dibidang ekonomi syariah.