

ABSTRAK

Ananda Sayekti, Putri. 2022. Analisis Peran Pegadaian Terhadap Pembiayaan Modal Perkembangan UMKM Nasabah Produk Kreasi Ultra Mikro Di Kantor Pegadaian Cabang Kraksaan. Pembimbing: (I) Moh. Rasidi, M.M, (II) Muh.Hamzah, M.M.

Kata Kunci : Perkembangan UMKM, produk, produk kreasi ultra mikro.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis perkembangan usaha terhadap pelaku UMKM di wilayah cabang Kraksaan setelah menggunakan produk kreasi ultra mikro, mengetahui sistem penerapan kreasi ultra mikro di kantor pegadaian cabang kraksaan. Jenis penelitian ini bersifat kualitatif. Teknik pengumpulan data ini dengan cara observasi dan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem produk kreasi ultra mikro terhadap nasabahnya berjalan sesuai dengan aturan pemerintah yang terdiri dari: (1) pengajuan kredit yang cepat, (2) kerjasama tim, (3) pembinaan nasabah. Sehingga dalam menerapkan sistem kreasi ultra mikro ini bisa memaksimalkan cara untuk nasabahnya. Diantaranya, cross selling, customer get customer, grebeg pasar, literasi dan edukasi, konsultasi administrasi, open table, stabilisasi roll over.

