

## KATA PENGANTAR

Tiada kata yang pantas untuk diucapkan kecuali syukur Alhamdulillah atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-nya yang telah melimpahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing perubahan akhlak dari yang jahil menuju yang baik.

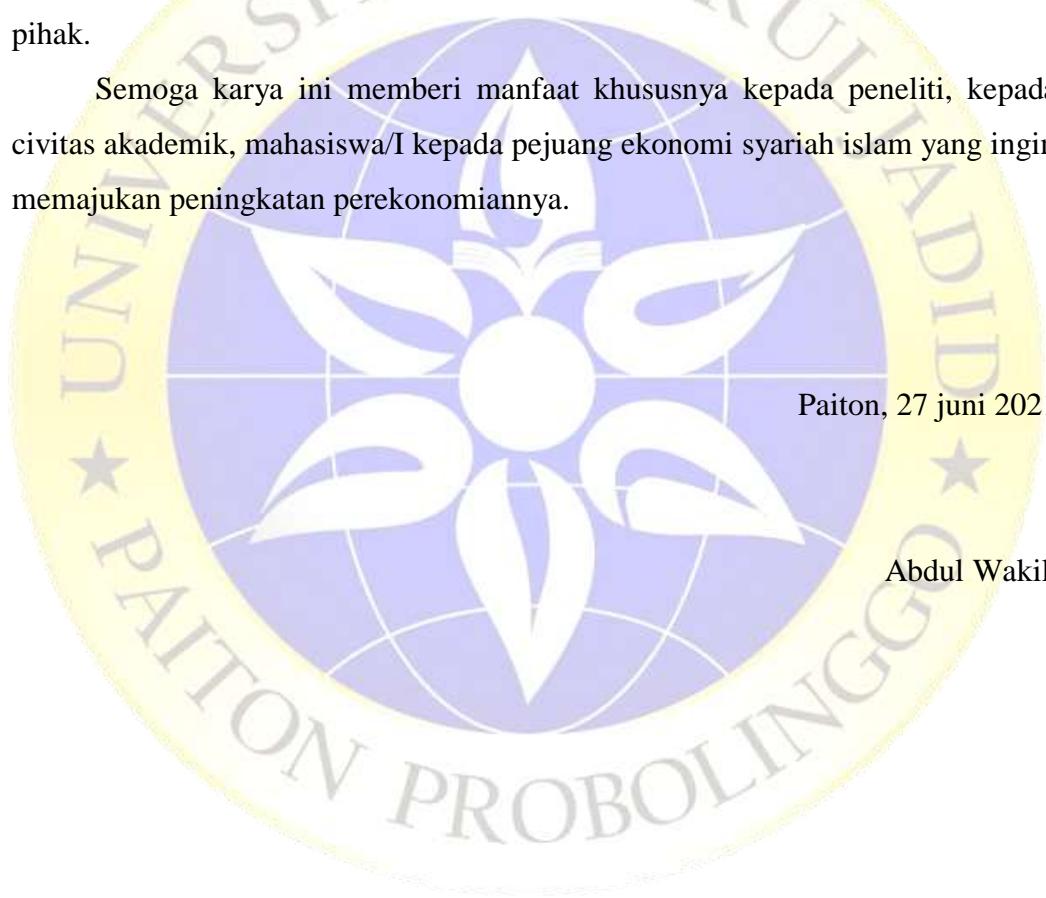
Penulis menyadari bahwa penyelesaian karya tulis ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak dan ibu (Sanadi Watrisno dan Solehati) yang tidak pernah lelah untuk mendoakan yang terbaik untuk peneliti, memberikan semangat, dan memberikan dukungan moril maupun merupa materil sehingga peneliti tidak bisa membalas segala jasa serta pengorbanannya. Terimakasih yang tiada batas karna atas motivasi dan semangat beliau skripsi ini akhirnya terselesaikan., *Robbi igfirli waliwalidayya warhamhuma kama robbayani shogiro.*
2. KH. Moh. ZuhriZaini, B.A selaku pengasuh pondok pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
3. KH. Abd. Hamid Wahid, M. Ag, selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Dr. Hasan Baharun, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
5. BapakMoh. SyaifulSu'ib, M. E.I selaku Kaprodi Ekonomi Syariah.
6. Faridy, M.H dan Farhan, M.Sos.I. yang tidak pernah lelah dan telatennya memberi arahan dalam membimbing peneliti dalam skripsi.
7. Segenap dosen Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo yang telah memberikan motivasi serta masukan-masukan dalam skripsi.
8. Kepada saudara-saudara ku yang memberikan motivasi belajar dan membantu dikala semangat itu luntur.
9. Kepada Pimpinan Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso yang telah membuka pintu dan membantu untuk peneliti membuat skripsi.

10. Teman seperjuangan yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat, bantuan dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu membuat serta selalu memberi semangat atas terlesainya skripsi ini.

Hanya untaian “*jazakumullah khoiron katsiroh bi ahsani jaza*” dapat penulis sampaikan atas segala bantuan, dukungan, motivasi serta semangat yang sangat berarti untuk penulis, sehingga penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan. Selanjutnya untuk perbaikan serta penyempurnaan, dari peneliti yaitu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Semoga karya ini memberi manfaat khususnya kepada peneliti, kepada civitas akademik, mahasiswa/I kepada pejuang ekonomi syariah islam yang ingin memajukan peningkatan perekonomiannya.



Paiton, 27 juni 2021

Abdul Wakik

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>

### **BAB I: PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Rumusan Masalah .....	3
D. Tujuan Masalah.....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Definisi Konsep.....	6
G. Penelitian Terdahulu .....	7

### **BAB II: KAJIAN PUSTAKA**

A. Kinerja dan Pengembangan Karyawan .....	8
1. Definisi Kinerjaa Karyawan.....	9
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
3. Definisi Pengembangan Karyawan .....	11
4. Tujuan Pengembangan Karyawan.....	12
5. Pengembangan Karyawan Melalui Pelatihan.....	21
B. Kualitas Produksi Perusahaan .....	23
1. Definisi Produksi.....	23
2. Faktor-faktor Produksi .....	24
3. Indikator Kualitas Produksi.....	26
4. Upaya Perusahan Meningkatkan Kualitas Produksi .	26

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Subyek Penelitian.....	38

D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Analisis Data .....	40
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	42
G. Tahap-tahap Penelitian.....	44

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
1. Profil Perusahaan Gagak Hitam .....	46
2. Visi dan Misi PR. Gagak Hitam.....	46
3. Karakteristik Responden .....	47
B. Pembahasan.....	50
C. Analisis Kinerja Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Produksi.....	55

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	56
B. Saran-saran.....	57

**DAFTAR PUSTAKA .....** **58**

**LAMPIRAN.....** **62**