

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(STUDI KASUS CAFE AYAM GEPPAK BESUK)**

SKRIPSI



OLEH:

LAILATUL MAGHFIROH

NIM : 1942400050

UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI

JUNI 2023

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(STUDI KASUS CAFE AYAM GEPPAK BESUK)**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN
SALAH SATU PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA EKONOMI

OLEH :

LAILATUL MAGHFIROH

NIM: 1942400050

UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI

JUNI 2023

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian

Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid
di-
Tempat

Assalamu'alaikum War. Wab.

Setelah dikoreksi dan diadakan perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi:

Nama : Lailatul Maghfiroh
NIM : 1942400050
Fak/Program Studi : Sosial dan Humaniora / Ekonomi
Judul : PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI
KASUS CAFE AYAM GEPPAK BESUK)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Untuk itu kami mengharap agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Assalamu'alaikum War. Wab.

Paiton, 20 Mei 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd.


Deddy Juhadi, M.AB.

PENGESAHAN TIM PENGUJI



PANITIA PELAKSANA PROGRAM
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
☎ 099813077677
sashum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : LAILATUL MAGHFIROH
NIM : 1942400050
Prodi : EKONOMI
Judul : Pengaruh *Word Of Mouth* Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian
(Studi Kasus Cafe Ayam Geppak Besuk)

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis tanggal 01 Juni 2023 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Paiton, 6 Juni 2023
Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd

2. Penguji I : Moh. Rasidi, MM

3. Penguji II : Muh. Hamzah, MM

1. (.....)

2. (.....)

3. (.....)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan ini, saya:

Nama : Lailatul Maghfiroh

Nim : 1942400050

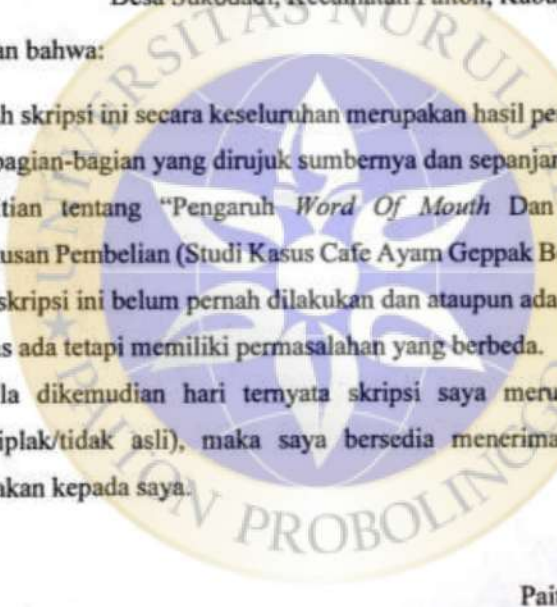
Program Studi : EKONOMI

Alamat : Jl. Kenari, Perum KENARI INDAH No.03, RT 008/RW 003,
Desa Sukodadi, Kecamatan Paiton, Kabupaten Probolinggo.

Menyatakan bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang "Pengaruh *Word Of Mouth* Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Cafe Ayam Geppak Besuk)". Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas ada tetapi memiliki permasalahan yang berbeda.
2. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya merupakan hasil plagiat (menjiplak/tidak asli), maka saya bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Paiton, 21 Mei 2023



METERAI TEMPEL
A0241A0C352900042

LAILATUL MAGHFIROH
NIM 1942400050

MOTTO

“If you’re brave enough to start, you’re strong enough to finish”

(Jika kamu cukup berani untuk memulai, maka kamu akan cukup kuat untuk menyelesaikannya)

PERSEMBAHAN

Berjalanlah, walau kadang semangat, kadang surut, dan langkah kaki kadang yang terasa berat. Sungguh, walaupun harus pelan tertatih, itu jauh lebih baik daripada kabur melarikan diri. alhamdulillah akhirnya apa yang diusahakan dan dipanjatkan dapat terlaksana dan terselesaikan juga.

Karya tulis ini saya persembahkan untuk orang tua saya Yuliana dan Deddy Pramono, Abd. Azis dan Hefi Nurmala yang telah mencuhakan kasih sayang serta motivasi, dan juga do’a. Untuk kedua adik saya Abd. Ghofur dan Muhammad Alaikassalam. Tidak lupa juga untuk seluruh keluarga dan saudara-saudara saya, dan seluruh teman-teman saya yang telah senantiasa memberikan dukungan serta doa.