

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, dengan rasa syukur saya yang setulus-tulusnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, taufiq, dan arahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Probolinggo”** dengan lancar, yang merupakan prasyarat untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Ekonomi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Para ulama pun menyambut dan mendoakan Nabi Muhammad SAW yang telah berhasil memajukan peradaban manusia dari zaman jahiliah hingga pada kondisi ilmu pengetahuan saat ini.

Selain itu, penulis sangat mengapresiasi atas bantuan yang datang dari orang tua penulis yang telah memberikan fasilitas, perhatian penuh kasih sayang yang tulus, dan doa. Hasil ini tidak mungkin dicapai oleh penulis tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. KH. Moh. Zuhri Zaini, BA. selaku Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid yang begitu penulis harapkan ridho dan barokahnya.
2. KH. Abd. Hamid Wahid, M. Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo yang telah memberikan peluang kepada penulis untuk menempuh studi di perguruan tinggi ini.

3. Bapak Dr. H. Chusnul Muali, M. Pd. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Deddy Junaedi M. AB. selaku Prodi Ekonomi.
5. Seluruh jajaran Dosen Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo khususnya dosen-dosen Ekonomi.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora Program Studi Ekonomi Angkatan 2020 yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktivitas studi penulis.
7. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Aris Ariyanto dan Ibu Yuyun Wahyuni dan gelar sarjana saya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan panjang umur.
8. Semua pihak yang turut membantu mensukseskan selesainya penulisan skripsi ini.

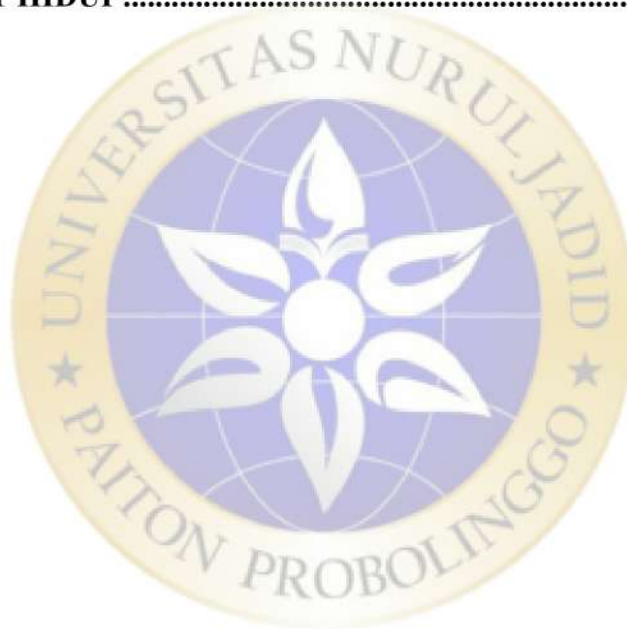
Semoga segala amal yang telah bapak/ibu berikan kepada penulis mendapatkan balasan yang sebaik mungkin dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis

DAFTAR ISI

COVER SAMPUL.....	i
SAMPUL DALAM	ii
NOTA PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Hipotesis Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Definisi Oprasional.....	6
G. Penelitian Terdahulu	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Reward</i>	9
B. Punishment	15
C. Kinerja Pegawai	18
D. Hubungan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Pegawai	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Rancangan Penelitian	26
B. Populasi Dan Sampel.....	27
C. Instrument Penelitian	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Analisis Data	32
F. Uji Hipotesis	36

BAB IV HASIL PENELITIAN	38
A. Penyajian Data	38
B. Analisi Data	40
C. Hasil Analisis Data	42
D. Uji Hipotesis	42
E. Pembahasan	52
 BAB V PENUTUP	 54
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	 58
LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1_Definisi Oprasional Variabel	6
Tabel 1. 2_Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3. 1_Kisi-Kisi Kuesioner.....	37
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4. 2 Responden bersasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan lama bekerja	40
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Reward	41
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Punishment.....	41
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai	42
Tabel 4. 7 Uji Validasi Reward	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas Punishment.....	43
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan	44
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 11 Rata-rata dan Standar Deviasi.....	45
Tabel 4. 12 Kolerasi Antar Variabel.....	46
Tabel 4. 13 Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 14 ANOVA	49
Tabel 4. 15 Coefficients	50
Tabel 4. 16 Model Summary.....	52

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Melakukan Penelitian	62
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Izin Penelitian.....	63
Lampiran 3. Surat Pernyataan Selesai Penelitian	64
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	65
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 6. Data Hasil Kuisisioner	70
Lampiran 7. Hasil Output SPSS.....	72
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	72
Lampiran 9. Keterangan Hasil Cek Plagiasi.....	77

