

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT Yang telah mengaruniakan rahmat, taufiq serta hidayahnya sehingga peneliti mampu merampungkan proposal yang berjudul **“Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Ekowisata Umbul Pelem Klaten”** ini, sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Ekonomi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Sholawat beserta salam juga tetap peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah berhasil membawa peradaban manusia dari zaman jahiliyah menuju alam ilmiah seperti yang peneliti rasakan saat ini.

Disamping itu peneliti juga sangat berterima kasih kepada keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan berupa do'a, fasilitas, perhatian penuh cinta. Keberhasilan ini dapat penulis raih tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam penyelesaian proposal ini, terutama kepada:

1. KH. Moh. Zuhri Zaini, BA. selaku Pengasuh Pondok Pesantren Nurul Jadid yang begitu peneliti harapkan ridho dan barokahnya.
2. KH. Abd. Hamid Wahid, M. Ag. selaku Rektor Universitas Nurul Jadid Paiton

Probolinggo, yang telah memberikan peluang kepada peneliti untuk menempuh studi di perguruan tinggi ini.

3. Bapak Dr. H. Chusnul Muali, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.
4. Bapak Deddy Junaedi M. AB selaku Ketua Prodi Ekonomi.
5. Ibu Rizki Febri Eka Pradani, M. Pd selaku pembimbing pertama dalam penulisan proposal ini.
6. Bapak Iwan Sulistiya selaku Kepala Kelurahan Janti Kabupaten Klaten
7. Kedua orang tua peneliti Bapak Moch.Alwi dan Ibu Siti Mahmuda yang tanpa lelah mencurahkan kasih sayang, motivasi, inspirasi dan juga do'a yang mengiringi setiap jejak langkah dan hela nafas peneliti hingga mampu menyelesaikan proposal ini.
8. Mas Abdul Halim selaku suami peneliti yang telah menjadi pembangun semangat di setiap langkah peneliti.
9. Semua pihak yang turut membantu mensukseskan penyelesaian penulisan proposal ini

Peneliti menyadari bahwa proposal ini tentu banyak sekali kekurangan dan amat jauh dari kesempurnaan, terlebih kemampuan peneliti yang masih dangkal. Untuk itu segala kritik dan saran yang membangun senantiasa diharapkan dari semua pihak yang berkompeten. Akhirnya, semoga penelitian ini dapat

memberikan manfaat sehingga terhitung menjadi sebuah amal jariyah yang semoga diterima oleh Allah SWT, Aamiin allaahumma aamiin.

Peneliti



NAFILATUL ALWIYAH