

**PENGARUH FITUR MOBILE BANKING DAN LITERASI
DIGITAL TERHADAP EFISIENSI TRANSAKSI KEUANGAN
DI KALANGAN GENERASI Z (STUDI KASUS MAHASISWA
SOSHUM UNIVERSITAS NURUL JADID)**

SKRIPSI



OLEH :

AVINDA DIANA RAHILIAH

NIM : 2142400042

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI**

2025

**PENGARUH FITUR MOBILE BANKING DAN LITERASI
DIGITAL TERHADAP EFISIENSI TRANSAKSI KEUANGAN
DI KALANGAN GENERASI Z (STUDI KASUS MAHASISWA
SOSHUM UNIVERSITAS NURUL JADID)**

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA UNIVERSITAS NURUL JADID PAITON
PROBOLINGGO UNTUK MENYELESAIKAN SALAH SATU
PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM
SARJANA EKONOMI

OLEH:

AVINDA DIANA RAHILIAH

NIM : 2142400041

**UNIVERSITAS NURUL JADID
PAITON PROBOLINGGO
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI EKONOMI**

2025

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Tugas Akhir

Kepada:

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah secara cermat kami baca, dan koreksi kembali serta setelah diadakan perbaikan/penyempurnaan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa tugas akhir mahasiswa:

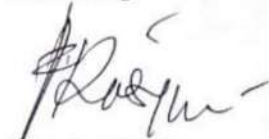
Nama : Avinda Diana Rahiliah
NIM : 2142400042
Prodi : Ekonomi
Judul skripsi : Pengaruh Fitur Mobile Banking dan Literasi Digital Terhadap Efisiensi Transaksi Keuangan Dikalangan Gen Z (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam Ujian Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing,



Moh. Rasidi, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI



PANITIA PELAKSANA PROGRAM SKRIPSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NURUL JADID
PROBOLINGGO JAWA TIMUR

PP. Nurul Jadid
Karanganyar Paiton
Probolinggo 67291
☎ 08883077077
soshum@unuja.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa :

Nama : Avinda Diana Rahiliah
NIM : 2142400042
Prodi : Ekonomi
Judul : Pengaruh Fitur Mobile Banking dan Literasi Digital Terhadap Efisiensi Transaksi Keuangan di Kalangan Generasi Z (Studi Kasus Mahasiswa Soshum Universitas Nurul Jadid)

Telah dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo pada hari Kamis tanggal 7. bulan 8. tahun 2025 dan dinyatakan lulus serta telah direvisi sesuai dengan saran Tim Penguji.

Mengesahkan,
Dekan.



Dr. CHUSNUL MUALI, M.Pd
NIDN: 2101127701

Tim Penguji:

1. Ketua Tim : Deddy Junaedi, M. AB
2. Penguji I : Muh. Hamzah, MM
3. Penguji II : Rizki Febri Eka Pradani, M.Pd

1. (.....)

2. (.....)

3. (.....)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan ini, saya:

Nama : Avinda Diana Rahiliah

Nim : 2142400042

Program Studi : Ekonomi

Alamat : Dusun Krajan, RT 008/RW 001, Desa Glagah, Kecamatan Pakuniran, Kabupaten Probolinggo

Menyatakan bahwa:

1. Naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan sepanjang pengetahuan saya. Penelitian tentang "Pengaruh Fitur Mobile Banking dan Literasi Digital Terhadap Efisiensi Transaksi Keuangan di Kalangan Generasi Z (Studi Kasus Mahasiswa Soshum Universitas Nurul Jadid)". Sebagaimana judul skripsi ini belum pernah dilakukan dan ataupun ada kemungkinan hanya sebatas ada tetapi memiliki permasalahan yang berbeda.
2. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya merupakan hasil plagiat (menjiplak/tidak sah), maka saya bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Paiton, 27 Juli 2025


METERAI
TEMPEL
00AAMX43260059
Avinda Diana Rahiliah
NIM. 2142400042

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Hanya karena proses mu lebih lama daripada yang lain, bukan berarti
kamu gagal” -Jihoon from Treasure

PERSEMBAHAN:

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, kekuatan, dan kesempatan yang telah diberikan hingga akhirnya langkah ini sampai pada titik akhir perjuangan ini. Dengan penuh rasa syukur dan cinta, kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

Pertama diri sendiri, yang telah berjuang sejauh ini. Terima kasih karena sudah memilih untuk tetap bertahan, bahkan ketika semuanya terasa berat dan hampir tak sanggup lagi. Aku tahu tak selalu kuat, tak selalu yakin, bahkan seringkali merasa gagal dan ingin menyerah. Tapi pada akhirnya, kamu tetap melangkah, satu hari demi satu hari, dengan air mata yang ditahan dan doa yang lirih di setiap malam. Terima kasih karena sudah tidak menyerah. Ini bukan akhir, tapi titik awal dari cerita baru yang lebih kuat, lebih tangguh, dan lebih bijak.

Kedua yang teristimewa Ayah dan Ibuku tercinta, yaitu Mulyono dan Nur Qomariah. tak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar cinta dan jasmu dalam setiap detik hidupku. Terima kasih atas peluh yang tak pernah terlihat

dan doa yang tak pernah berhenti. Kalian adalah alasan utama aku sampai di titik ini. Dalam diam kalian menyimpan lelah, dalam senyuman kalian sembunyikan segala kekhawatiran. Terima kasih atas kesabaran, kasih sayang, dan keikhlasan yang tak pernah pudar. Skripsi ini mungkin hanya selembarnya naskah ilmiah, tapi bagiku ini adalah bukti nyata dari cinta dan perjuangan kalian yang mengalir dalam darahku.

Ketiga adikku tersayang, Zidan dan Aisyah, terima kasih telah menjadi cahaya di tengah lelahku. Rara, dengan tawamu yang selalu bisa mencairkan hari-hariku yang muram, dan Fathan, dengan tingkah polosmu yang membuatku ingin terus jadi kakak yang bisa kalian banggakan. Kalian adalah semangat diam-diamku, alasan mengapa aku ingin menjadi versi terbaik dari diriku, agar suatu hari bisa jadi tempat bersandar yang kalian cari.

Semoga skripsi ini bukan hanya tentang kelulusan, tapi tentang wujud syukur dan harapan. Syukur atas segala nikmat dan ujian yang menyertai proses ini, dan harapan agar perjuangan ini dapat menjadi inspirasi, kekuatan, dan pijakan untuk langkah-langkah besar selanjutnya.

“Perjalanan ini milik kita. Dan setiap tetes air mata, tawa, dan peluh, takkan pernah sia-sia.”