

## **ABSTRAK**

**Rahiliah, Avinda, Diana. 2024.** Pengaruh Fitur Mobile Banking dan Literasi Digital Terhadap Efisiensi Transaksi Keuangan di Kalangan Generasi Z (Studi Kasus Mahasiswa Soshum Universitas Nurul Jadid). Skripsi, Program Studi Ekonomi, Fakultas Sosial dan Humaniora, Universitas Nurul Jadid. Dosen Pembimbing Moh. Rasidi, MM.

Kata kunci: Mobile Banking, Literasi Digital, Efisiensi Transaksi Keuangan, Generasi Z.

Perkembangan teknologi keuangan digital telah mendorong kemudahan akses dan efisiensi dalam transaksi keuangan, khususnya di kalangan Generasi Z yang dikenal akrab dengan teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fitur mobile banking dan literasi digital terhadap efisiensi transaksi keuangan di kalangan mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Nurul Jadid. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 275 responden yang dipilih melalui teknik proportionate random sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda melalui bantuan aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, fitur mobile banking berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi transaksi keuangan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,947 dan nilai signifikansi 0,000. Literasi digital juga memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan koefisien regresi sebesar 0,488 dan nilai signifikansi 0,000. Secara simultan, kedua variabel ini memengaruhi efisiensi transaksi keuangan sebesar 62,6% berdasarkan nilai R square. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kualitas fitur mobile banking dan literasi digital yang dimiliki, maka semakin tinggi pula efisiensi transaksi keuangan yang dirasakan oleh mahasiswa generasi Z.